



3 1761 11701346 6

CA1
TB
-727



Government
of Canada Gouvernement
du Canada

Government
Publications

every minute counts!
chaque minute compte!

THE YEAR 2000 CHALLENGE: FEDERAL GOVERNMENT MONTHLY PROGRESS REPORT

Federal Government Progress on Year 2000
as of July 1999

Treasury Board of Canada Secretariat
August 26, 1999



© Minister of Public Works and Government Services Canada, 1999

Catalogue No. BT12-7/1-7

ISSN 1488-285X

For further information about the federal government's Year 2000 activities:
1-613-952-3360 (collect calls accepted)

This publication is available electronically:
<http://www.info2000.gc.ca>

For additional copies of this report:
1-800-O-Canada (1-800-622-6232)

The toll-free number for the telecommunications device
for the hearing impaired is 1-800-465-7735

THE YEAR 2000 CHALLENGE: FEDERAL GOVERNMENT MONTHLY PROGRESS REPORT

Table of Contents

	Page
INTRODUCTION.....	3
 PART I – THE YEAR 2000 READINESS OF THE FEDERAL GOVERNMENT	 5
1. Readiness of Mission Critical Functions and Systems	5
• <i>Overall Year 2000 Readiness of the Federal Government</i>	<i>5</i>
• <i>Year 2000 Readiness by Government-Wide Mission Critical Functions</i>	<i>6</i>
• <i>Business Contingency Planning</i>	<i>9</i>
• <i>Other Specific Measures</i>	<i>9</i>
• <i>Department-Wide Mission Critical Systems</i>	<i>9</i>
2. Recent Accomplishments	10
• <i>Cooperation with Providers of Key Services</i>	<i>10</i>
• <i>Coordination of Contingency Plans at the National Level</i>	<i>10</i>
• <i>Cooperation with International Partners</i>	<i>10</i>
3. Future Actions	11
• <i>Departments, Agencies and Crown Corporations Responsible for Government-Wide Mission Critical Functions</i>	<i>11</i>
• <i>Contingency Planning at the National Level</i>	<i>11</i>
• <i>Outreach Activities</i>	<i>11</i>
• <i>International Activities</i>	<i>12</i>
• <i>Providing Canadians with Factual and Timely Information</i>	<i>12</i>
 PART II – READINESS BY DEPARTMENT, AGENCY AND CROWN CORPORATION	 13
1. Readiness by Department, Agency and Crown Corporation Responsible for Government-Wide Mission Critical Functions	13
• <i>Atomic Energy of Canada Limited (AECL)</i>	<i>14</i>
• <i>Canadian Broadcasting Corporation (CBC)</i>	<i>16</i>
• <i>Canadian Food Inspection Agency (CFIA)</i>	<i>18</i>
• <i>Canadian Heritage (Parks Canada Agency)</i>	<i>21</i>

• Canadian Security Intelligence Service (CSIS).....	23
• Citizenship and Immigration Canada (CIC)	25
• Communications Security Establishment (CSE)	27
• Correctional Service Canada (CSC).....	28
• Environment Canada.....	31
• Fisheries and Oceans Canada (DFO)	34
• Foreign Affairs and International Trade (DFAIT).....	38
• Health Canada (HC)	41
• Human Resources Development Canada (HRDC).....	44
• Indian and Northern Affairs Canada (INAC)	47
• Department of Justice	49
• National Defence (DND)	51
• Natural Resources Canada (NRCan)	53
• Public Works and Government Services Canada (PWGSC).....	55
• Revenue Canada.....	58
• Royal Canadian Mounted Police (RCMP).....	60
• Tax Court of Canada	62
• Transport Canada.....	64
• Veterans Affairs Canada (VAC).....	67
2. Readiness of Other Key Departments	69
APPENDIX 1: The Year 2000 Challenge and the Federal Government.....	70
APPENDIX 2: Early Action	72
APPENDIX 3: The Federal Government Commitment	74
APPENDIX 4: The Federal Government Approach.....	77
APPENDIX 5: Risk Assessment and Business Contingency Planning.....	81
APPENDIX 6: Year 2000 Transition Management	82
APPENDIX 7: Summary of Year 2000-Related Concepts.....	83
APPENDIX 8: GartnerGroup Methodology	85
APPENDIX 9: Federal Year 2000 Web Sites.....	86

INTRODUCTION

The federal government has come a long way and has reached a crucial milestone in its efforts to meet the Year 2000 challenge: work related to preparing federal functions essential to Canadians' health, safety, security and economic well-being for the Year 2000 is now 99 percent complete. We will continue to monitor the Year 2000 readiness of the federal government and provide Canadians with timely information as the situation evolves.

The Year 2000 challenge is a unique and unprecedented challenge as it encompasses both management and information technology issues. Moreover, never before were all information technology and embedded systems inventoried, analyzed and tested to this extent, in such a short period.

The federal government has taken the Year 2000 challenge very seriously and has acted decisively. It has adopted an aggressive action plan which required federal departments, agencies and Crown corporations to complete, by the end of June 1999, the remediation and testing of systems supporting services — Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions — essential to Canadians' health, safety, security and economic well-being.

The Treasury Board Secretariat is pleased to report that the federal government has met all the steps set out in its action plan. Indeed, as of July 1999, 99 percent of the work required to remediate and test systems supporting GWMC functions was complete. Although reaching a completion index of 99 percent is a major achievement, this does not guarantee that there will not be disruptions related to the Year 2000. No one is completely protected from potential disruptions. In an organization as big as the federal government, which deals with outside partners on a daily basis and relies on thousands of information technology and embedded systems, computer glitches are a regular occurrence. This is why we are developing contingency plans.

With the completion of the remediation phase, the Treasury Board Secretariat is pleased to present to Canadians the seventh and last of its series of monthly progress reports on the state of Year 2000 readiness of the federal government. With this important milestone reached, the federal government is confident in its capacity to address successfully the next steps. The Treasury Board Secretariat

will continue to monitor GWMC functions for which the remediation phase is not complete, the readiness of systems critical to the operations of departments — Department-Wide Mission Critical systems — and work with departments on their Year 2000 transition plans and contingency plans. Throughout the fall and winter, the federal government will continue to provide Canadians with factual and timely information on its Year 2000 activities and measures as the situation evolves.

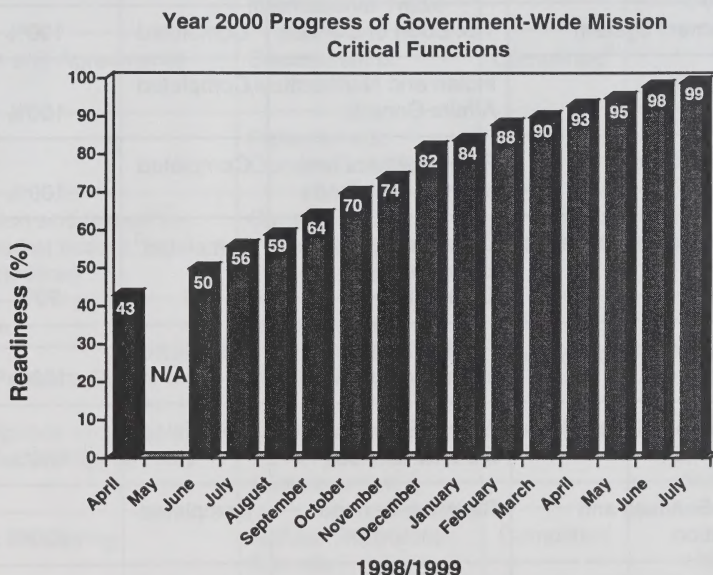
The Treasury Board Secretariat would like to take this opportunity to thank the various departments for their support in the preparation of this document.

PART I – THE YEAR 2000 READINESS OF THE FEDERAL GOVERNMENT

1. READINESS OF MISSION CRITICAL FUNCTIONS AND SYSTEMS

Overall Year 2000 Readiness of the Federal Government

The federal government's strong commitment to minimize potential disruptions of services essential to Canadians into the Year 2000 has yielded results. Indeed, as of July 1999, the work related to preparing federal functions essential to Canadians' health, safety, security and economic well-being — Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions — was 99 percent complete.



This milestone represents a significant accomplishment in the federal government's Year 2000 overall strategy as it successfully concludes the remediation phase (including testing). Indeed, the federal government adopted a stepped-up action plan that required that remediation of systems supporting GWMC functions be completed by the end of June 1999. This allows a transition period to address unforeseen problems between July 1, 1999 and January 1, 2000 and to move governmental operations into the Year 2000 and beyond.

Year 2000 Readiness by Government-Wide Mission Critical Functions

Nearly all departments, agencies and Crown corporations responsible for GWMC functions have met the objective set out in the stepped-up action plan and completed testing of systems supporting GWMC functions. Testing and implementation of the remaining systems is to be completed in the fall.

Function	Responsible Department, Agency or Crown Corporation	Testing	Completion Index¹	Details (Page)
Aeronautical and Technical Services (Aeronautical Charting)	Natural Resources Canada	Completed	100%	p. 53
Appeals Management System	Tax Court of Canada	Completed	100%	p. 62
Band Support Funding	Indian and Northern Affairs Canada	Completed	100%	p. 47
Canadian Passport Office (Passport Services)	Foreign Affairs and International Trade	Completed	100%	p. 38
Communications and Broadcasting System	Canadian Broadcasting Corporation	Completed ²	99%	p. 16
Consular Affairs (Consular Operations)	Foreign Affairs and International Trade	Completed	100%	p. 34
Control, Safety, Monitoring and Facilities Management	Atomic Energy of Canada Limited	Completed	100%	p. 13
Customs Border Services and Trade Administration	Revenue Canada	Completed	100%	p. 58
Defence of Canada/Deployed International Operations	National Defence	In progress	99%	p. 51
Domestic Operations	National Defence	In progress	99%	p. 51
Employment Insurance	Human Resources Development Canada	Completed	100%	p. 44

¹ A function is at 100 percent when all its systems have been tested and implemented

² Updated on August 17, 1999

Function	Responsible Department, Agency or Crown Corporation	Testing	Completion Index ¹	Details (Page)
Environmental Forecasting System	Environment Canada	Completed ²	99%	p. 31
Environmental Health Program	Health Canada	Completed	100%	p. 41
Environmental Response Activities	Fisheries and Oceans Canada	Completed	100%	p. 34
Export and Import Controls	Foreign Affairs and International Trade	Completed	94%	p. 38
Family Orders and Agreements Enforcement	Department of Justice	Completed ²	98%	p.49
Flood Control	Fisheries and Oceans Canada	Completed	100%	p. 34
Food Production and Inspection (Safe food, market access and consumer protection)	Canadian Food Inspection Agency	Completed	99%	p. 18
Food Program	Health Canada	Completed	100%	p. 41
Therapeutic Products Programme	Health Canada			
Foreign Intelligence and Information Technology Security	Communications Security Establishment	Completed	100%	p. 27
Geomagnetic Monitoring	Natural Resources Canada	Completed	100%	p. 53
Health Care	Veterans Affairs Canada	Completed	98%	p. 67
Income Security (Old Age Security and Canada Pension Plan)	Human Resources Development Canada	Completed	100%	p. 44
Income Tax Processing	Revenue Canada	Completed	100%	p. 58

¹ A function is at 100 percent when all its systems have been tested and implemented

² Updated on August 17, 1999

Function	Responsible Department, Agency or Crown Corporation	Testing	Completion Index ¹	Details (Page)
Laboratory Centre for Disease Control	Health Canada	Completed	100%	p. 41
Law Enforcement (Policing)	Royal Canadian Mounted Police	Completed	99%	p. 60
Maintenance Management	Canadian Heritage (Parks Canada Agency)	In progress	98%	p. 21
Managing Access to Canada	Citizenship and Immigration Canada	Completed	99%	p. 25
Marine Traffic Safety	Fisheries and Oceans Canada	In progress	99%	p. 34
Medical Services	Health Canada	Completed	100%	p. 41
Network (Messaging System)	Foreign Affairs and International Trade	Completed	95%	p. 38
Offender Re-integration (Offender management system)	Correctional Service Canada	Completed	100%	p. 28
Pensions and Allowances (Benefits)	Veterans Affairs Canada	Completed	99%	p. 67
Processing of Government Financial Transactions	Public Works and Government Services Canada	Completed	100%	p. 55
Public Service Compensation	Public Works and Government Services Canada	Completed	100%	p. 55
Receiver General Services	Public Works and Government Services Canada	Completed	100%	p. 55
Search and Rescue	Fisheries and Oceans Canada	In progress	99%	p. 34

¹ A function is at 100 percent when all its systems have been tested and implemented

Function	Responsible Department, Agency or Crown Corporation	Testing	Completion Index ¹	Details (Page)
Security Intelligence	Canadian Security Intelligence Service	Completed	99%	p. 23
Security Screening	Canadian Security Intelligence Service	Completed	99%	p. 23
Seismic Monitoring	Natural Resources Canada	Completed	100%	p. 53
Social Income Redistribution	Revenue Canada	Completed	100%	p. 58
Transport Regulation	Transport Canada	Completed	99%	p. 64

Business Contingency Planning

Even with extensive preparation, no one can be certain that all risks have been eliminated. All 23 departments responsible for GWMC functions have developed or are finalizing business contingency plans to ensure that essential services can continue to be delivered even in the event of disruptions.

Other Specific Measures

All 23 departments responsible for GWMC functions had a third party review of their Year 2000 methodology and results. In addition, departments are also testing their external interfaces to minimize disruptions in the exchange of electronic information with other government organizations and external partners.

Department-Wide Mission Critical Systems

Year 2000 work related to other critical systems — Department-Wide Mission Critical (DWMC) systems — is also close to completion. DWMC systems are those that, although not considered essential to the health, safety, security, and economic well-being of Canadians, are critical to carrying out specific departmental functions. These include management functions (e.g. financial systems), delivery of important services to Canadians and businesses (e.g. *Strategis* at <http://strategis.ic.gc.ca>) and meeting statutory obligations (e.g. Statistics Canada surveys, grants and contributions programs).

¹ A function is at 100 percent when all its systems have been tested and implemented

April 1, 1999 was an important date for the Government of Canada, as it marked the end of a fiscal year and the beginning of another. So far, federal departments and agencies have encountered no serious problems during the transition into the new fiscal year. Monitoring of the situation will continue as the year progresses.

2. RECENT ACCOMPLISHMENTS

Cooperation with Providers of Key Services

On June 21, 1999, the President of the Treasury Board and the Minister of Industry co-hosted a national working session on Year 2000 readiness of providers of key services to Canadians. Senior executives of the banking, electricity and telecommunications sectors were invited and reported on the state of readiness of their respective sectors.

The Task Force Year 2000 Secretariat of Industry Canada has worked with the Canadian National Institute for the Blind to record the Millennium Bug Home Check guide on audio cassette for use by the visually-impaired. The Secretariat also worked with the *Centre québécois de la déficience auditive* to produce a video cassette version of the Home Check guide in LSQ (*langue des signes québécoise*).

The Task Force Year 2000 Secretariat participated in the Federation of Canadian Municipalities Conference in June 1999. Information was distributed to participants representing many municipal sectors across Canada.

Coordination of Contingency Plans at the National Level

The National Contingency Planning Group concluded the initial phase of the contingency planning process with the completion of a preliminary national infrastructure risk assessment in early April. The assessment was updated in early June and will be updated regularly until December.

Since July 1999, the National Contingency Planning Group has been posting the status of federal contingency plans on its web site at <http://www.ncpg.gc.ca>.

Cooperation with International Partners

On June 22 and 23, 1999, Canadian government officials participated in discussions on the Year 2000 issue at a meeting of the United Nations' Working Group on Informatics. Representatives from around the globe shared information on the preparedness of the air transport, energy, finance, telecommunications

and maritime shipping sectors, and discussed issues related to contingency planning. Canadian officials took this opportunity to continue their bilateral discussions with the United States and the trilateral work with the United States and Mexico.

3. FUTURE ACTIVITIES

The federal government is widely regarded as one of the best prepared governments for the Year 2000. Although the internationally respected consultant GartnerGroup continues to rank the Canadian government as one of the leaders in Year 2000 preparedness, there is no room for complacency.

Departments, Agencies and Crown Corporations Responsible for Government-Wide Mission Critical Functions

With the conclusion of the remediation phase of GWMC functions, departments are now focussing their Year 2000 efforts on the final remediation steps of systems key to their activities (Department-Wide Mission Critical systems) and continue planning for the Year 2000 transition period, which is defined as the process of moving their operations into the Year 2000 and beyond. In close collaboration with the Treasury Board Secretariat, they will also work to finalize and implement their business contingency plans.

Contingency Planning at the National Level

The National Contingency Planning Group will continue to work closely with partners at all stages of the contingency planning process and meet regularly with provinces and territories on contingency planning for Year 2000 preparedness.

Outreach Activities

A series of rural small-business seminars, organized through the Task Force Year 2000 Secretariat's Industry Outreach Program and the Community Futures Development Corporations started in the spring in several provinces. More seminars are planned for this fall. Development and focus testing on a supporting advertising campaign (print and radio) began over the summer. The ad campaign will be carried in local media across Canada.

International Activities

The Department of Foreign Affairs and International Trade will continue to cooperate with other governments on international Year 2000 issues, both through its missions abroad, and through its involvement in various bilateral and multilateral activities. The United States and Canada are focussing on 11 key sectors to share information on Year 2000 readiness. Canada, the United States and Mexico have also established a trilateral mechanism and have agreed to further collaboration in several key sectors. This joint and tripartite work is proceeding well and will gather momentum during the contingency planning phase. Canada is hosting the next Canada-United States bilateral and Canada-United States-Mexico trilateral meetings, scheduled to take place in Ottawa in early October.

In addition to close cooperation with the United States and Mexico, the Department of Foreign Affairs and International Trade will continue to work closely with other governments, particularly those who are leaders in Year 2000 readiness, the G-8 and the European Union, to promote Year 2000 awareness and action. The Department also remains actively involved in the United Nations Year 2000 National Coordinators Group and is working closely with Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) member economies. Further to co-hosting a Year 2000 Symposium in Singapore focussed on key sectors and interdependencies among APEC economies, Canada assumed responsibility for monitoring follow-up to the Symposium recommendations, including developing a Year 2000 APEC web site.

The Department of Foreign Affairs and International Trade will continue to be very active in encouraging other governments and international organizations to give the highest priority possible to Year 2000 readiness, with emphasis on remediation, testing and contingency planning in key infrastructure sectors.

Providing Canadians with Factual and Timely Information

The successful completion of the remediation phase concludes the federal government's series of monthly progress reports to Canadians. The federal government strongly believes in the importance of informing all Canadians about the preparedness of services essential to them. Throughout the fall and winter, the federal government will continue to provide Canadians with timely information on its Year 2000 activities as the situation evolves.

PART II – READINESS BY DEPARTMENT, AGENCY AND CROWN CORPORATION

1. Readiness by Department, Agency and Crown Corporation Responsible for Government-Wide Mission Critical Functions

This section presents the state of readiness of the 23 departments, agencies and Crown corporations responsible for the GWMC functions, as of July 1999, and provides a brief summary of each function. In addition, the readiness of DWMC systems is also reported.

The overall completion index represents the readiness of each department (overall and for each GWMC function), according to the seven phases of the GartnerGroup methodology (i.e. from awareness to implementation – see Appendix 9). Where relevant, the completion index for both components of departments' systems (information technology and embedded systems) is also presented.

Atomic Energy Canada Limited (AECL)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%
• Embedded systems (ES)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Control, Safety, Monitoring and Facilities Management	100%	100%	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	82%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Control, Safety, Monitoring and Facilities Management: developing, marketing and managing the construction and servicing of CANDU reactors, MAPLE research reactors and MACSTOR interim dry fuel storage. It includes the following activities: research and engineering that underlie the reactor products, supply of research and development and engineering services to operating CANDU plants in Canada and abroad and the production of radioisotopes for medical applications.

Overview

- IT systems represent 57 percent of AECL's overall Year 2000 efforts and embedded systems, including equipment used in nuclear reactors and nuclear medicine, represent 43 percent.
- AECL has completed the testing and implementation of all its GWMC systems, including CANDU and research reactor systems, dry fuel storage systems and radioisotope production systems.

Specific Measures

Independent Review: AECL has had regular audits of their Year 2000 program. Results confirm that the corporation has implemented an effective program.

Transition Period: AECL is taking care to ensure that the transition from 1999 to the Year 2000 occurs in a controlled and co-ordinated manner. Transition plans are being prepared and tested.

Contingency Planning: AECL has prepared contingency plans for its critical functions. These plans will be tested and final amendments made by the early fall. AECL is confident of the comprehensiveness of its Contingency Plans to protect the interests of Canadians.

DWMC Systems

- AECL has defined its corporate financial system as its DWMC system. It is expected to be compliant by September 1999.

AECL's internal Licensed and Experimental Facilities are 100 percent ready for Year 2000. Testing, remediation, upgrades, workarounds, and contingency plans are in place for all of the more than 2,200 inventory items. "If the Y2K Event were to occur today, or next week, AECL would be able to handle it."

The completion of the GWMC assessment, remediation, and client-notification activities for products designed or procured by AECL for external clients fulfils AECL's due diligence requirements in respect to these products, and ensures that the clients have been properly supported.

Internal servers, operating systems and commercial software were assessed, tested and upgraded/replaced. Any workstations deemed important in GWMC functions was handled in a similar fashion. Further, the GWMC business applications involving Monitoring, Safety and Facilities Management functions have all achieved Year 2000 compliance.

The process was a sizeable effort and owes its success to the commitment, dedication and hard work of management and staff at all levels. AECL has now switched its attention to business-level contingencies in order to maximize its readiness to deal with events outside of AECL's direct control. This work is proceeding smoothly.

For Additional Information

Mr. Dieter Jung, Project Manager, Year 2000 Program
(204) 753-2311 – Ext. 2371
Web site: <http://www.aecl.ca>

Canadian Broadcasting Corporation (CBC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	99%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Communications and Broadcasting System	99%	99%	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	97%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Communications and Broadcasting System: the Federal Government has deemed the communications and broadcasting function of the CBC to be mission critical. The Corporation (CBC) has defined this function to include the primary French and English Radio services.

Overview

- IT represents 50 percent of the CBC's overall Year 2000 GWMC efforts, and embedded systems, which exist in technical facilities, represent 50 percent.
- CBC has certified that the critical English and French radio systems components are Year 2000 compliant. Testing of these components is complete*.

Specific Measures

Independent Review: CBC has had regular audits of their Year 2000 program. Results confirm that the corporation has implemented an effective program.

* Updated on August 17, 1999

Transition Period: CBC is taking care to ensure that the transition from 1999 to the Year 2000 occurs in a controlled and co-ordinated manner. Transition plans are being prepared and tested.

Contingency Planning: CBC has prepared contingency plans for the critical functions of the corporation including radio, television and transmission. These plans will be tested and final amendments made by the early fall.

DWMC Systems

- CBC has defined these following functions as mission critical to the corporation: English television, French television, building systems which are critical to the health and safety of employees and the public, information technology applications which support broadcasting and buildings, and the CBC's transmission and distribution networks.
- Work on these DWMC systems is 97 percent complete and is expected to be completed by October 1999.

The CBC is confident that its broadcasting services will continue, uninterrupted, over the critical Year 2000 period and beyond.

For Additional Information

For additional information please write to:

y2kpco@toronto.cbc.ca

or visit our web site:

<http://www.cbc.radio-canada.ca>

Canadian Food Inspection Agency (CFIA)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Food Production and Inspection (Safe Food, Market Access and Consumer Protection)	99%	100%	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	94%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Food Production and Inspection (Safe Food, Market Access and Consumer Protection): contributing to a safe food supply through the inspection, certification and testing of food products; contributing to the health of animals and plants for protection of the resource base; and facilitating trade in food, animals, plants and their products.

Overview

- IT represents 70 percent of the CFIA's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 30 percent.
- CFIA has completed testing of all GWMC systems and complete implementation is imminent.

Specific Measures

Transition Period: CFIA is in the process of identifying the key resources required for the transition as well as finalizing the detailed plans.

Contingency Planning: CFIA has fulfilled the Contingency Plan requirements of the Treasury Board Secretariat and the National Contingency Planning Group. CFIA is in progress of creating a Contingency Planning exercise for early September.

Other Activities

Communications

The major focus for communications activities in the fall will be related to contingency planning.

Current activities include:

- The Agency has developed, in cooperation with Agriculture and Agri-Food Canada (AAFC), a Year 2000 preparedness brochure aimed at food processors. The brochure is presently being distributed to approximately 30,000 CFIA clients.
- A fact sheet on Year 2000 and Food will be distributed in the fall. This is a joint effort between Health Canada, AAFC and the CFIA. The fact sheet explains the respective mandates of the agency and both departments as they relate to food supply and food safety.
- A fact sheet for importers and brokers is being developed with Revenue Canada. The fact sheet is geared towards contingency planning for the importing/exporting community and will be mailed to these clients in early September.
- A national committee for the millennium has been organized with other government departments. The CFIA is planning to create a millennium poster incorporating food safety tips with a Year 2000 calendar.
- The Agency has met with the US Department of Agriculture and the US Food and Drug Administration in order to share respective states of Year 2000 readiness, contingency plans and planned communications activities. Sharing of Year 2000 information will continue.

International

The CFIA conducted a study to determine the greatest threats of Year 2000 to the uninterrupted continuity of imports and exports which could affect Agency functions, and to determine risk management and continuity plans to deal with the highest threats. One integral step in this process was a sectoral analysis to identify and prioritize commodities and countries of greatest risk. This phase of the project has been completed. The final step in the process will be to query foreign governments on their Year 2000 state of preparedness in dealing with the commodities identified.

DWMC Systems

- DWMC systems are currently 94 percent remediated and are scheduled for completion by the end of August 1999.

CFIA has also established an Emergency Response Team, as well as Emergency Response Centres at the Agency Headquarters and in each of the Operational Areas, to deal with any unforeseen potential problems that could occur.

For Additional Information

Mr. Josip Capkun, Director, Year 2000 Project

Mr. Andrew Campbell, Director, Information Management
(613) 225-2342

Web site: <http://www.cfia-acia.agr.ca>

Canadian Heritage (Parks Canada Agency)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	98%
• Embedded systems (ES)	98%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Maintenance Management	N/A	98%	98%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	72%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Maintenance Management, this function includes the following sub-functions:

- **Municipal Services:** providing water control and sewage treatment services to six communities.
- **Emergency Systems:** providing search and rescue, forest fire and emergency response services.
- **Forest Fire Control:** providing weather monitoring and fire-sensing services.
- **Avalanche Control:** providing avalanche control.
- **Canals/Dams:** controlling water flows and managing water levels.

Overview

- Embedded systems represent the vast majority (98 percent) of the Parks Canada Agency's overall Year 2000 efforts.
- The Parks Canada Agency plans to complete the replacement of non-compliant equipment that supports its GWMC functions and to complete Year 2000 certification by the end of October 1999.

Specific Measures

Independent Review: an independent review on Year 2000 activities the Agency is performed on a monthly basis. The results of these reviews have confirmed project scope, approach and management procedures as well as the accuracy of reported progress.

Transition Period: the Agency is ensuring that the transition from 1999 to the Year 2000 occurs in a controlled and coordinated manner. Rollover planning teams have met and will be documenting procedures and developing action plans.

Contingency Planning: the Agency has developed business contingency plans for its GWMC functions and is in the process of developing/integrating individual park plans.

DWMC Systems

- The Parks Canada Agency relies on the Department of Canadian Heritage's systems, i.e. Finance (SAP, Human Resources) PeopleSoft, Ministerial Correspondence and the WAN infrastructure. The Department is reporting a 72 percent completion index for the DWMC systems with a completion date of September 22, 1999. This index also includes the Agency's specific DWMC systems, which are reported as 95 percent complete.
- The Agency uses the financial system of the Department of Canadian Heritage. In 1998, the Department implemented a Year 2000 ready SAP/R3 system, which is currently being tested for Year 2000 readiness as part of its DWMC systems initiatives.

For Additional Information

Mr. Marc-André Poirier
(819) 994-5128

Web site: <http://www.parkscanada.pch.gc.ca>

Canadian Security Intelligence Service (CSIS)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Security Intelligence	99%	100%	99%
• Security Screening	99%	100%	99%
Systems supporting more than one GWMC function			98%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	96%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Security Intelligence: consisting of information formulated to assist government decision makers in developing policy, CSIS intelligence is shared with a number of other federal government departments and agencies. CSIS also has arrangements to exchange security-related information with other countries.

Security Screening: a vital component of the Canadian government's public safety infrastructure consisting of Immigration Screening, Government Screening and Foreign Screening. These programs are Canada's first line of defence in preventing persons of security concern from entering Canada or gaining access to assets vital to the security of Canada.

Overview

- IT represents 75 percent of CSIS' overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 25 percent.
- CSIS has completed testing of all systems supporting its GWMC function. All systems are implemented, except for two Corporate Infrastructure systems.

Systems supporting more than one GWMC function

- The Corporate Infrastructure system supports both GWMC functions. Corporate Infrastructure systems are fully tested and implementation will be complete by the end of September 1999.

Specific Measures

Transition Period: CSIS is in the process of identifying the key resources required for the transition as well as finalizing its detailed plans.

Contingency Planning: CSIS has completed its Contingency Plans and complied with the requirements of the Treasury Board Secretariat and the National Contingency Planning Group. The training and testing of these plans will be completed in the fall of 1999.

DWMC Systems

- DWMC systems are currently 96 percent remediated. Completion is scheduled for the fall of 1999.

For Additional Information

Mr. Daniel Lambert
(613) 231-0100

Web site: <http://www.csis-scrs.gc.ca>

Citizenship and Immigration Canada (CIC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	99%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion Index
• Managing Access to Canada	99%	N/A	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	93%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Managing Access to Canada: contributing to the management of people entering Canada by combating illegal immigration, including the illegal movement of people among countries, while facilitating the movement of legitimate travellers. It also includes the administration of entry into Canada of persons who comply with the *Immigration Act* and *Regulations* and denying admission to those who do not comply, including criminals and terrorists; detection of abuse of the citizenship, immigration and refugee programs; detainment of persons who pose a serious risk to Canadians or who do not appear for immigration proceedings; and removing persons who are not legally entitled to remain in Canada.

Overview

- IT systems represent the vast majority (more than 99 percent) of CIC's overall Year 2000 efforts. All testing has been completed. Twenty of the 22 applications comprising this function have been implemented.
- Remaining to complete implementation are: Case Processing and Stand Alone Immigration systems. All implementation is expected to be completed by mid-October 1999. The fall completion date is due to implementation of the Stand Alone Immigration system in remote missions such as Algiers, Tunis, Kuwait and Rabat.

Specific Measures

Transition Period: CIC has developed a comprehensive Transition Plan that addresses key areas such as risk identification and analysis, mobilization, century roll-over and communication processes. Detailed plans and procedures are being written and will be completed by early fall.

Contingency Planning: CIC is making excellent progress on contingency planning. Detailed plans and procedures are being written this summer. Testing and training are planned for September.

Other Activities

CIC is working very closely with their domestic and international partners. This includes federal departments and agencies such as Revenue Canada, Foreign Affairs and International Trade, Justice, Solicitor General, including the Royal Canadian Mounted Police, the Canadian Security Intelligence Service and Correctional Services Canada.

DWMC Systems

- CIC's departmental mission critical applications support CIC's business functions which include Maintaining Canada's Humanitarian Tradition, Maximizing Benefits of International Migration, Promoting the Integration of Newcomers and Corporate Services.
- Nineteen of CIC's 21 DWMC applications have been implemented. The remaining two will complete implementation by mid-October 1999.

CIC has taken the Year 2000 issue seriously and has dedicated considerable resources to ensure a smooth transition into the new millennium. In the unlikely event of Year 2000 disruptions, comprehensive business contingency plans are being developed for all mission critical functions. These plans are being developed with a view to maintaining a 'business as usual' environment. In summary, CIC has made Year 2000 readiness a top departmental priority.

For Additional Information

Mr. René Mercier, Senior Spokesperson
(613) 941-7042

Web site: <http://www.ci.gc.ca>

Communications Security Establishment (CSE)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Foreign Intelligence and Information Technology Security	100%	N/A	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	100%
--------------------------------------	-------------

GWMC Function

Foreign Intelligence and Information Technology Security

Overview

- IT represents the vast majority (95 percent) of CSE's overall Year 2000 efforts.
- CSE has successfully completed testing and implementation of systems supporting its mission critical function as of the end of June 1999, as planned. The overall completion index is therefore 100 percent.

Specific Measures

Contingency Planning: CSE developed business contingency plans for its GWMC function in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services.

DWMC Systems

- CSE has successfully completed testing and implementation of its DWMC systems and the overall completion index is 100 percent.

For Additional Information

Mr. Kevin Mills, Public Affairs Office
(613) 991-7248

Web site: <http://www.cse-cst.gc.ca>

Correctional Service Canada (CSC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%
• Embedded systems (ES)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Offender Re-integration (Offender Management System)	100%	100%	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	83%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Offender Re-integration (Offender Management System): the tracking of all data about federal offenders from the time they are sentenced into federal custody until the end of their sentence. The system currently contains data on more than 125,000 offenders, approximately 25,000 of whom are "active" at any given time. It is used by more than 7,500 users within Correctional Service Canada and many hundreds of additional users in the National Parole Board, the Royal Canadian Mounted Police, Immigration Canada, the Canadian law enforcement community and the non-governmental criminal justice community.

Overview

- CSC's GWMC Completion Index for testing and remediation activities of both Information Technology and Embedded Systems has achieved 100 percent. Focus continues on independent validation and verification as well as contingency planning activities for overall business readiness.
- Embedded Systems were previously reported as representing 5 percent of the total Year 2000 effort; this figure represents both the costs of remediation and the effort involved. The asset value of both IM/IT and Embedded Systems are approximately equal.

Transition Period: CSC's IM/IT Group has defined the transition period as December 31, 1999 to January 5, 2000. A plan has been developed that will see CSC operational managers on duty at national and regional headquarters and additional operational staff from security on duty at institutions. During that period, technical specialists and managers will be on duty or on call at national and regional headquarters. Also, institutional and community office based informatics technicians will be available, as required.

CSC has also made arrangements for communication between all operational sites, regional headquarters and national headquarters during the transition period. Local, provincial and national arrangements for communication with police and the military are also in place.

CSC already has in place crisis management operations/communications centres that have independent power supplies at national headquarters and in every regional headquarters. Institutions also have independent power sources adequate to maintain crisis management and communications during and beyond the transition period.

Contingency Planning: CSC has been developing contingency plans since its inception and has adapted its operational crisis response plans to include the potential effects of the Year 2000 on their assets, partners and suppliers. Institutional, Parole Office, National Headquarters and Regional Headquarters contingency plans have been completed and approved. Activity now focuses on communications, training and testing with any further refinement based on the results of these tests.

Other Activities

- CSC is working with the National Contingency Planning Group (NCPG) to obtain Provincial Corrections' Year 2000 readiness statements. CSC will assist the NCPG in assessing the state of readiness of those jurisdictions. Also, CSC has offered direct assistance to those important partners including planning and support during any crisis period.
- CSC is also preparing to share a skills and equipment inventory program, developed for its own use in Crisis Management, with other federal, provincial and municipal governments, as well as local emergency response units such as fire departments, police, etc.
- An independent audit of CSC's Year 2000 preparedness is currently underway; reports from those regions completed indicate good results. Additionally, independent assessments of embedded systems have been undertaken and reports, to date, are reassuring.
- CSC is also implementing a comprehensive communications program. Several stories have already been published in Let's Talk — the Service's

internal magazine — and a series of articles are now being distributed to staff on a bi-weekly basis, using CSC's intranet site, regional newsletters and bulletin boards in each institution.

DWMC Systems

- DWMC systems show an 83 percent completion index. September 30, 1999 is the target date for the completion of remediation and testing activity, however CSC's Senior Deputy Commissioner has directed that CSC's IM/IT resources increase their efforts with a view to remediating DWMC systems as soon as possible. Having achieved success in remediating or preparing its major GWMC systems, this challenge is believed to be achievable.
- In any event, CSC has prepared to continue business notwithstanding readiness of systems. Alternate methods of continuing admission, programming, parole preparation and parole supervision have been developed and tested. CSC has also successfully tested methods of operating without the benefit of the Offender Management System and Oracle Financial Systems. The initial tests covered a 24-hour period during which business did continue.

You asked us...

When will the CSC be fully ready for the Year 2000?

On June 30, 1999, CSC marked an important milestone on the road to Year 2000 compliance when testing of all of the systems supporting its Government-Wide Mission Critical functions was officially completed, making them 100 percent compliant. Implementation of the compliant versions of these systems was completed on July 19, 1999. Additionally, the testing and remediation of all embedded systems related to security, including perimeter security systems, have now been 100 percent completed.

For Additional Information

Mr. Wayne Scissons, Principal Coordinator, Year 2000 Project

(613) 995-7756

Web site: <http://www.csc-scc.gc.ca>

Environment Canada

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	97%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Environmental Forecasting	99%	97%	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	91%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Environmental Forecasting: Environment Canada provides forecasting services and severe weather warnings for the welfare of Canadians. Services extend beyond the borders of Canada to cover oceanic and aviation air approach spaces as well as major portions of the globe. Environment Canada has international commitments with the World Meteorological Organization, the International Atomic Energy Agency and the International Civil Aviation Organization.

Overview

- IT represents 65 percent of Environment Canada's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 35 percent.
- The Department has increased its overall Year 2000 progress to 99 percent.
- Environment Canada is considered to have met the June 30 target date for testing remediation as it will be able to deliver the Environmental Forecasting Function.
- Environment Canada will continue to work with stakeholders on their Year 2000 issues. Two of these include re-testing and implementation of a vendor product which Environment Canada found to be non-compliant and testing of external interfaces with some private sector organizations who wish to test with Environment Canada but are not yet ready to do so. Testing of systems in all buildings has been completed*.

* Updated on August 17, 1999

Specific Measures

Independent Review: To validate the status of Year 2000 preparation, methodology and test results have been subject to an independent review. These reviews will continue as the various components of the project are completed.

Testing: End-to-end testing of the weather forecasting function was successfully completed, including testing of the link between Canada and the US National Weather service and the links with Nav Canada to provide weather data for airports. A second round of end-to-end testing is scheduled for September 29 to October 7 to again ensure that all of the repaired products will work together.

External Interfaces: Interfaces with the US Weather service, Nav Canada and the Receiver General have been tested and implemented. Private sector interfaces with broadcasting services will take place in October at their request.

Transition Period: Environment Canada will be imposing a freeze date for system changes effective October 1999. The Atmospheric Environment Services has already implemented a change management process and is using this process to ensure the ongoing compliance of the systems supporting its Government-Wide Mission Critical function. Although some applications will be allowed to run through the Year 2000 rollover depending upon the results of specific risk assessments undertaken, the Department plans to turn off the large majority of non-mission critical applications in order to minimize risk to its operations.

Contingency Planning: Environment Canada has provided a comprehensive Business Continuity Plan which comprises prioritized risk assessment, contingency plans, crisis management plans and business resumption plans.

Other Activities

Regulatory Activities: Environment Canada has sent approximately 12,500 letters to regulated industries sensitizing them to the importance of ensuring that Year 2000-related problems within their operations do not threaten the environment. The Department has also communicated with the provincial ministries of the environment to inform them of the various types of Year 2000 preparations it is taking.

DWMC Systems

- In addition to the Environmental Forecasting Function, the National Contingency Planning Group has requested Environment Canada to take the lead on behalf of the federal government in addressing national Year 2000 concerns relating to sewage treatment/waste management, hazardous

materials, and to work with Health Canada on the national water purification infrastructure.

- Systems supporting these initiatives are being remediated within the department mission critical category and progressing according to schedule.

For Additional Information

Ms. Angèle Simard, Director
Year 2000 Project
Atmospheric Environment Program
(514) 421-4765

Mr. Robert Graham
Year 2000 Project Manager
(613) 997-8810

Web site: <http://www1.tor.ec.gc.ca/year2000>

Fisheries and Oceans Canada (DFO)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	97%
• Embedded systems (ES)	99%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Search and Rescue	99%	99%	99%
• Environmental Response Activities	100%	100%	100%
• Flood Control	100%	100%	100%
• Marine Traffic Safety	88%	99%	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	98%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Search and Rescue: comprises searching for and providing aid to persons, ships or other craft which are, or are feared to be, in distress or imminent danger.

Environmental Response Activities: ensuring that there is an effective response to spills of oil and chemicals in Canadian waters.

Flood Control (part of the icebreaking program): monitoring ice conditions and water levels in anticipation of flood risks, preventing the formation of ice jams and excessive buildup of ice in areas threatened by flooding, and providing icebreaker services to facilitate ice flow during spring break-up.

Marine Traffic Safety: managing vessel traffic services for the marine community and for the benefit of the public at large to ensure safety of life at sea, protecting the environment through traffic management, ensuring the efficient movement of shipping and information for business and the national interest.

Overview

- Embedded systems represent 87 percent of DFO's overall Year 2000 efforts, and IT represents the remaining 13 percent.
- By June 30, 1999, certification of essentially all DFO embedded systems was completed; and all but one of DFO's IT applications supporting its GWMC functions were implemented.
- The few embedded systems remaining to be certified are of lower priority and will be completed by September 1999. One GWMC IT application, a part of the Vessel Traffic Control System in one region, will not be completely implemented until the end of August 1999. The delay will not impact service delivery, as there are adequate contingency plans in place.

Specific Measures

Operational Sustainability: DFO has undertaken a review of all its projects, contingency plans, Day Zero Plans, Crisis Management Plans, and Business Resumption Plans as part of an Operational Sustainability Review.

Simply put, the objective is to establish confidence that the mission-critical functions and services within the department's business lines are Year 2000 ready.

As of July 1999, all of DFO's GWMC functions are operationally sustainable.

Transition Period: DFO has developed Day Zero Plans (DZPs). These will:

- ensure that all activities the Department must perform up to and including the transition period are tracked;
- outline the resources and the schedule to perform all the required activities, and;
- outline how the Department will actively monitor all of its critical sites, to ensure that the priority of any potential outage can be established and remedied accordingly.

All DZPs contain a communication strategy for business owners of mission critical functions to report to Regional Monitoring Desks (RMD). The RMD will report to the National Monitoring Desk (NMD) so that senior management is kept up-to-date on the status of the Department's program delivery.

Contingency Planning: DFO's contingency planning for its GWMC functions is complete.

- Detailed contingency plans and procedures have been written and efforts are now directed towards polishing and fine-tuning the plans.
- Training and testing will take place in September 1999.

Other Activities

- So that Canadian waterways remain safe and pollution free, DFO and Transport Canada are working together to develop measures to encourage and determine the Year 2000 readiness of commercial vessels which could be operating in Canadian waters through the Year 2000 critical periods.
- DFO is working in conjunction with the National Contingency Planning Group on Year 2000 contingency plan testing to ensure that the government can respond to Year 2000 related 'situations' which affect national infrastructure. These tests will be used to test and train the Continuity of Government function.
- The Department is also actively working on developing scenarios to test its own business continuity plans. The results of these tests will enable the Department to complete its Operational Readiness Review with a view to declaring itself Year 2000 ready.

DWMC Systems

- DFO has completed implementation of 133 of its 158 DWMC applications. Most of the remaining applications will be implemented by November and a few will be completed in December 1999. The department has completed the certification of 99 percent of its DWMC embedded systems.

Year 2000 Communications Strategy

The objective of DFO's Year 2000 Communications Strategy has been to keep clients, the public and staff aware of the work the department has done to prepare its mission critical functions for the Year 2000. To date the following communications products have been released:

- Two staff newsletters
- A series of three pamphlets entitled *Time to Act*, for fishing and pleasure craft owners/operators, and the marine industry, are being widely distributed and are available by calling the 1-800 O Canada Help Line.
- An article was produced for community newspapers and was scheduled for release the last week of July.
- A Year 2000 Fisheries State of Readiness Federal/Provincial/Territorial meeting, sponsored by DFO, took place in June 1999.

- A Year 2000 Internet web page can be visited at <http://www.dfo-mpo.gc.ca>. It includes frequently asked questions and links to other web sites, including sites related to the Global Positioning System rollover.

For Additional Information

D.S. Derosie, Director, Year 2000 National Program Management Office
(613) 998-4315

Marie Gauthier, Deputy Director, Year 2000 Program Management Office
(613) 990-5431

Web site: <http://www.dfo-mpo.gc.ca>

Foreign Affairs and International Trade (DFAIT)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	96%
• Information technology (IT)	96%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Export and Import Controls	94%	N/A	94%
• Canadian Passport Office (Passport Services)	100%	N/A	100%
• Consular Affairs (Consular Operations)	100%	N/A	100%
• Network (Messaging System)	95%	N/A	95%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	88%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Export and Import Controls: controlling the flow of goods in and out of Canada.

Canadian Passport Office (Passport Services): producing approximately 1.4 million passports per year for business and personal trips as well as for official government travel purposes.

Consular Affairs (Consular Operations): providing services directly to Canadians abroad through 250 points of service in 160 countries. This support is in two primary areas: information to people before they travel abroad and direct support to Canadians while abroad. The function performed is a real time global, 24-hour-a-day, 7-day-a-week operation.

Network (Messaging System): communicating with Canadian missions, which are essential for Canada's relations with other countries and for services to a number of other federal departments.

Overview

- IT represents the vast majority (98 percent) of DFAIT's Year 2000 compliance efforts.
- Canadian Passport Office and Consular Affairs functions are Year 2000 ready.
- DFAIT's Import Permit Processing System that supports the Export and Import Controls function has been successfully remediated and tested for Year 2000. The system is currently undergoing additional enhancements to support legislative changes. Interfaces will be tested by the end of August, and deployment will be completed by the end of September. Contingency plans are available in the event that delays are encountered.
- The Network (Messaging Systems) function includes MITNET, PSATCOM and SIGNET. MITNET, the global communications network platform, is Year 2000 ready. PSATCOM, the portable satellite communication system that provides emergency communications in the event of failures on the part of foreign telecommunications carriers, is being reported at 92 percent complete. Deployment to the missions should be completed by the end of September 1999. SIGNET, a new mail messaging system for HQ and the missions, is also being reported at 92 percent complete. Testing of the new system has been completed, and HQ has been converted and 80 percent of the new mission servers are online. All of the missions are targeted for conversion by the end of October.
- Whereas language barriers and business practices in other countries are significant obstacles to the assessment of embedded systems in DFAIT's buildings around the world, very few systems are being found to have Year 2000 problems.

Specific Measures

Transition Period: Many DFAIT staff will be on duty or on call during the transition period to oversee the smooth transition of telecommunication and information systems, to monitor developments in other countries and to take whatever measures are necessary to assist travelling Canadians and to protect Canadian interests.

Contingency Planning: DFAIT has developed overall departmental business contingency plans for its essential services, including GWMC functions, and has received local business resumption plans from the majority of its missions abroad, with the balance expected by the end of July 1999.

Other Activities

- DFAIT is reviewing the major risks to Canada of Year 2000 failures abroad and is working with other governments and international organizations to promote action and monitor progress.

DWMC Systems

- DFAIT is 88 percent complete with respect to its 23 DWMCS systems and will be 100 percent complete by the end of October 1999.

DFAIT's Year 2000 remediation efforts are largely complete, the bulk of what remains being to complete the roll-out of already-proven systems to the last of more than 140 missions around the world. While the Department's essential services have only a limited dependency on information technology, they are very dependent on international telecommunications. Recognizing the critical role that its missions would play in assisting Canadian travellers and protecting Canadian interests in the event of Year 2000-related problems in other countries, DFAIT has taken steps to secure backup communications with its missions and ensure their uninterrupted operation.

DFAIT's worldwide operations have only a limited dependence on IT systems but are very dependent on telecommunications.

For Additional Information

Ms. Valerie Nottle, Deputy Director, Media Relations Office
(613) 995-1874

Web site: <http://www.dfait-maeci.gc.ca>

Health Canada

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%
• Embedded systems (ES)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Medical Services	100%	100%	100%
• Environmental Health Program *	100%		100%
• Laboratory Centre for Disease Control *	100%		100%
• Food Program	N/A	100%	100%
• Therapeutic Products Programme (Embedded systems)			

* In previous reports, the completion index for these functions included IT only. The embedded systems component of these functions was combined in the GWMC Embedded systems index above, which is now at 100 percent. The completion index of each of these functions is therefore 100 percent.

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	100%
--------------------------------------	-------------

GWMC Functions

Medical Services: delivering health services to First Nations living on reserves and Inuit. Part of the mandate of the Medical Services Branch, as delivered through the Occupational Health and Safety Agency, is to ensure occupational health services to federal employees, the public and foreign dignitaries.

Environmental Health Program: identifying, assessing, and managing the risks to health and safety associated with natural and human-made environments to improve the safety and safe use of products and to reduce environmental risks.

Laboratory Centre for Disease Control: carrying out public health surveillance, investigation and targeted research on infectious and non-infectious diseases in order to promote the prevention and control of disease and injury.

Food Program: setting national food safety and nutrition policies and standards, evaluating food products and veterinary drugs, and assessing the food safety activities of the Canadian Food Inspection Agency.

Therapeutic Products Programme: regulating therapeutic, preventive and diagnostic products (primarily drugs and medical devices) in Canada.

Overview

- IT represents 60 percent of Health Canada's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 40 percent.
- Health Canada successfully completed testing and implementation of systems supporting its mission critical functions as of June 25, 1999. The overall completion index is therefore 100 percent.
- Fourteen of the fifteen GWMC systems within Health Canada are in the Health Protections Branch. All of these systems were 100% ready before June 30, 1999.

Specific Measures

Contingency Planning: training on Health Canada's Business Contingency Plans has been completed and testing has been scheduled.

Other Activities

- Health Canada has contacted over 2,000 medical device manufacturers to determine Year 2000 status of their products and has accumulated information on almost 10,000 devices to date. This information has been posted to Health Canada's web site.
- Health Canada has developed an Internet site with Year 2000 compliance information on medical devices available in Canada. The database containing this information has received high praise from industry experts.
- Health Canada has launched a Year 2000 web site at: www.hc-sc.gc.ca/2000 with all currently available communications products posted. This includes a series of fact sheets *Y2K and Your Health* covering the areas of medical devices, therapeutic drug products, radiation emitting devices, the federal laboratories in Winnipeg and Health Canada's preparations for the Year 2000 challenge, in addition to an *It's Your Health* bulletin on pacemakers, defibrillators and programmers.

DWMC Systems

- Health Canada has successfully tested and implemented its DWMC systems as of end of June 25, 1999. The overall completion index is therefore 100 percent.

Health Canada's wide and varied Year 2000 challenges can be exemplified by the diverse areas within the Health Protection Branch (HPB) including:

- *14 of the 15 systems supporting Health Canada's Government-Wide Mission Critical functions are HPB's systems;*
- *embedded technology in its laboratory equipment and specialized buildings;*
- *the impact of Year 2000 on its regulatory mandate, and;*
- *the communications challenges with its regulated industries, health professionals and the Canadian public which it serves.*

Communications continues to be a primary focus of Health Canada's Year 2000 project. Much work has been accomplished since our update. As of June 2, its Year 2000 web site is fully functional, providing information on the products the Department regulates, as well as access to the Year 2000 medical devices database (www.hc-sc.gc.ca/2000).

Health Canada Year 2000 information is also available in printed format. Copies of our information kit are being made available to Canadians through the government's 1-800 Enquiry Line. Recently, 47,000 physicians received copies of its Medical Devices and Therapeutic Drugs fact sheets through an insert in the Canadian Medical Association Journal. On July 21, a press release was issued to announce Health Canada's 100 percent compliance of its GWMC functions, and on July 23, Year 2000 kits were distributed to Members of Parliament and Senators. Other stakeholders, such as nurses, pharmacists, health care associations, provinces and territories and First Nation and Inuit communities, will also receive selected copies of our information material. Its wide and targeted distribution began in May and continues throughout the summer. Work is also in progress on additional fact sheets for: Seniors, First Nations and Inuit, Emergency Services and Occupational Therapy, Radiation Therapy and Food. These are targeted for completion by the end of August 1999.

For Additional Information

Ms. Joan Kinnie, Deputy Director General, Year 2000 Project Directorate
(613) 946-8004

Web site: <http://www.hc-sc.gc.ca>

Human Resources Development Canada (HRDC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	100%
• Embedded Systems (ES)	98%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Employment Insurance	100%	N/A	100%
• Income Security (Old Age Security and Canada Pension Plan)	100%	N/A	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	99%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Employment Insurance (EI): providing assistance to workers who lose their jobs and helping unemployed people across the country get back to work.

Income Security this function includes:

- **Old Age Security (OAS):** ensuring a basic income to eligible persons aged 65 or over who meet residence requirements. It includes the basic OAS pension, the Guaranteed Income Supplement for pensioners who have a limited income and the Spouses Allowance/Widowed Spouses Allowances benefit.
- **Canada Pension Plan (CPP):** providing benefits to eligible retired or disabled contributors, surviving spouses and orphans in Canada or abroad, and maintaining information on the contributions of those in the work force.

Overview

- IT represents 95 percent of the HRDC's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 5 percent.
- Systems that deliver EI, OAS and CPP benefits are Year 2000 ready.
- The majority of work on systems with embedded chips, including telecommunications, laboratory equipment and office-automation systems, is more than 98 percent complete.
- Of the 44 mission critical sites, all but nine have been determined to be Year 2000 ready. The outstanding sites, four Government of Canada buildings and five leased buildings, have all had preliminary activities/tests completed. All Government of Canada buildings have re-tests scheduled based on the completion date of the required remedial work. These tests span the summer, with the last test to be completed September 30, 1999.
- HRDC's financial systems have been declared Year 2000 ready. All functional and Year 2000 date tests are complete and interfaces with PWGSC were tested. The renovated system was back in production on June 14, 1999.

Specific Measures

Independent Review: to validate the status of HRDC's approach to remediation and project management methodology, an independent audit was undertaken. The independent audit report confirms the department has implemented an appropriate approach.

External Interfaces: the department has completed testing and implementation of all GWMC operational interfaces with other government departments and related agencies, such as PWGSC and Revenue Canada.

Transition Period: HRDC is taking care to ensure that the transition from 1999 to the Year 2000 occurs in a controlled and coordinated manner. It has initiated steps to identify the actions needed to manage the change from 1999 to Year 2000 (rollover) and to test its systems to maintain operations on January 4, 2000. Staff needed to perform these functions are being identified and notified.

Contingency Planning: HRDC has developed contingency plans for each GWMC function in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services. Regional and local versions of the national plan will be finalized by September 1, 1999

DWMC Systems

- HRDC is progressing well with respect to their DWMC systems. The completion index for HRDC's DWMC systems is 99 percent as of July 26, 1999, with the latest implementation of repaired system being on September 15, 1999.

You asked us...

What is the status of the Employment Insurance, Canada Pension Plan and Old Age Security systems?

All of these systems have been Year 2000 ready since mid-December 1998, a full year ahead. Backup plans have been developed and are being tested. This will ensure that we can maintain the delivery of payments and essential services even if there are unforeseen problems. Work is also being done with the organizations that help us deliver services, to ensure payments continue to be delivered to Canadians. If there are any temporary changes to the way HRDC delivers service, clients will be informed in advance.

For Additional Information

Mr. Gary Depew
Director General, Year 2000
(819) 997-1620

Mr. Peter Lantos
Associate Director General, Communications
(819) 953-1308

Web site: <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/year2000>

Indian and Northern Affairs Canada (INAC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%
• Embedded systems (ES)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Band Support Funding	100%	100%	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	97%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Band Support Funding: ensuring basic services for Status Indians living on reserves by funding First Nations to provide the services themselves. These services include education, housing, community infrastructure (roads, water, sewage systems), social assistance and social support services.

Overview

- IT represents 85 percent of INAC's overall Year 2000 efforts and INAC's internal embedded systems represent 15 percent.
- Indian and Northern Affairs Canada has completed the remediation and testing of all IT systems supporting the Band Support Funding function. These systems have been implemented and are fully operational in the production environment. Testing of the Departmental Financial System with critical Year 2000 dates and external interfaces is also complete.
- The verification and testing of embedded systems for office equipment and building facilities has also been completed, with the exception of some minor space in remote facilities owned or leased by PWGSC.
- There are no significant issues with departmental networks and other infrastructure components.

Specific Measures

Independent Review: to validate the status of INAC's approach to remediation and project management methodology, an independent concurrent audit was undertaken. The independent audit report confirms the Department has implemented an appropriate approach.

External Interfaces: the Department has tested all operational interfaces with other government departments and related agencies, such as Indian Oil and Gas.

Transition Period: INAC is taking care to ensure that the transition from 1999 to the Year 2000 occurs in a controlled and coordinated manner. A transition planning team has been established and detailed rollover procedures are in the process of being developed and tested.

Contingency Planning: INAC has completed a detailed risk assessment and impact analysis and has submitted contingency plans for all mission critical functions.

Other Activities

Extramural Activities: INAC assists and works with First Nation communities to inventory and, where appropriate, to test embedded systems within community infrastructure utilities (water, sewage treatment, diesel generators, HVAC in schools and community structures and so on). Because INAC's mission is focussed on funding support, this endeavour is an extramural, continuing and collaborative undertaking to be completed before November 1999. Results of these tests are therefore *not* included in INAC's completion index calculations.

DWMC Systems

- INAC's Department-Wide Mission Critical systems are more than 97 percent remedied and tested. A total of 11 systems have been identified in this category, of which 10 have been fully tested and implemented. The remaining system is undergoing extensive redevelopment and is scheduled for completion by September 30, 1999.

For Additional Information

Mr. Jim Phillips, INAC Year 2000 Coordinator
(819) 997-8234

Web site: <http://www.inac.gc.ca>

Department of Justice

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	98%
• Information technology (IT)	98%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Family Orders and Agreements Enforcement	98%	N/A	98%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	100%
--------------------------------------	-------------

GWMC Functions

Family Orders and Agreements Enforcement: the tracing, garnisheeing and denial of federal licences with respect to individuals who owe or are in default of family support obligations. Under the Canadian legal system, the enforcement of family support orders and agreements is a provincial responsibility. The federal government recognized the need to assist the provinces in this responsibility by introducing the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act*.

The Department of Justice, which is responsible for the administration of this legislation, established a Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Unit in Ottawa and tasked it with the responsibility of implementing and operating the provisions of the legislation.

Overview

- IT represents almost 100 percent of the Department's overall Year 2000 efforts. Embedded systems represent less than 1 percent of the total effort.
- The overall completion index for the Department's GWMC function increased to 98 percent for July.

- All the systems, applications and interfaces supporting the Department's GWMC function have been tested*. Completion of the remaining implementation activities was planned for mid-August 1999.

Specific Measures

Contingency Planning: the Department has identified the major business risks and has developed contingency plans that ensure the continuity of delivering its services. Contingency procedures range from automated processing at an alternative data centre to manual processing. The key elements of the Department's Contingency Plan have been submitted to the Treasury Board Secretariat's Year 2000 Project Office and the National Contingency Planning Group for review. The remaining work in the area of training, testing and maintaining the contingency procedures are in the process of being finalized.

DWMC Systems

- The overall completion index for the Department's DWMC systems reached 100 percent at the end of June 1999. The conversion work for all DWMC systems was completed by April 30, 1999. The testing and implementation for all DWMC systems was completed by June 30, 1999

For Additional Information

Mr. Tony Hage, Manager, Year 2000 Project Office
(613) 941-5208

Web site: <http://canada.justice.gc.ca>

* Updated on August 17, 1999

National Defence (DND)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	N/A
• Embedded systems (ES)	99%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Domestic Operations	N/A	99%	99%
• Defence of Canada/Deployed International Operations	N/A	99%	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	97%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Domestic Operations: conducting domestic operations in Canada including sovereignty; search and rescue; helping civil authorities protect and sustain national interests; ensuring an appropriate level of Canadian Forces emergency preparedness across Canada; and assisting in national emergencies through operations such as Operation ABACUS.

- The vast majority of systems supporting the Domestic Operations function are embedded systems. The Completion Index combines both IT and ES indexes.
- The vast majority of systems in support of the Domestic Operations function were tested by June 30, 1999, and all preparations in support of the Domestic Operations function will be completed and in place by the end of September 1999.
- DND's planning and preparations to assist civil authorities to respond to any Year 2000 related disruptions to essential services are well underway under Operation ABACUS.

Defence of Canada/Deployed International Operations:

- (a) The Defence of Canada, including our NORAD commitments; and
- (b) Support to ongoing deployed international operations such as UN, Bosnia, Kosovo and ships in the Standing Naval Forces.

- The majority of systems supporting the Defence of Canada/Deployed International Operations function are embedded systems. The Completion Index combines both IT and ES indexes.
- The vast majority of systems required to defend Canada and to support deployed Canadian Forces were tested by June 30, 1999, and all preparations in support of the Defence of Canada/Deployed International Operations function will be completed and in place by the end of September 1999.

Specific Measures

Technical Compliance Program: this program is concerned with correcting and remediating computer-based, Year 2000 problems.

Operational Readiness Program: this program has focused remediation efforts by identifying the systems that are critical to DND's priority missions (domestic operations, defence of Canada, and support to deployed operations). It also drives the development of back-up plans to ensure that critical tasks can still be performed in the event of a system failure.

Monitoring and Review Program: this program was established in order to take an independent second look at the work being done on the Year 2000 problem and to ensure that policies and procedures have been followed.

Field Validation: the Canadian Forces are conducting exercises throughout 1999 to identify and test system external interfaces and interdependencies in a Year 2000 environment.

Contingency Planning: business Continuity Plans are being developed by DND/Canadian Forces to ensure methods and procedures are implemented to maintain operations over the millennium transition. Year 2000 Business Continuity Plans are being prepared to address all of DND's GWMC functions and defence missions.

Other Activities

Outreach Activities (initiatives with stakeholders): at the international level, DND/Canadian Forces continues to cooperate and exchange information with allied armed forces.

DWMC Systems

- As DND nears completion of the work on its GWMC Systems, work has accelerated on DWMC Systems.

For Additional Information

Maj. John Blakeley, Public Affairs Officer
(613) 995-2702

Web site: <http://www.dnd.ca>

Natural Resources Canada (NRCan)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%
• Embedded systems (ES)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Geomagnetic Monitoring	100%	100%	100%
• Seismic Monitoring	100%	100%	100%
• Aeronautical and Technical Services (Aeronautical Charting)	100%	100%	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	99%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Geomagnetic Monitoring: Forecasts and maintains a scientific knowledge base for the nation on geomagnetic disturbances caused by solar effects such as solar flares and sunspots.

Seismic Monitoring: Identifies the size and location of earthquakes on a 24-hour-a-day, 7-day-a-week basis.

Aeronautical and Technical Services (Aeronautical Charting): Includes two sub-functions: Aeronautical Charts Service and Cartographic Imaging & Printing. It provides products that include charts, publications and digital data, and services that include imaging, printing, information storage and specialist knowledge targeted at the aeronautical sector.

Overview

- IT represents 75 percent of NRCan's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 25 percent.

- NRCan completed testing of all systems supporting its GWMC functions. The Department has reviewed and certified the test results along with the verification of their interfaces.
- Funding for repairs of all systems supporting NRCan's GWMC functions has been handled internally. NRCan has cash managed these efforts and has not required funding in terms of government loans.

Specific Measures

Independent Review: NRCan's Audit and Evaluation Branch has completed a number of reviews of GWMC functions and DWMC systems. As well, NRCan is planning an audit of the testing on a random sampling of embedded systems using an external partner.

External Interfaces: NRCan has completed their testing of external interfaces.

Contingency Planning: Contingency plans have been prepared for all GWMC functions. The Treasury Board Secretariat and the National Contingency Planning Group have reviewed these plans.

DWMC Systems

- NRCan has completed approximately 99 percent of the Year 2000 work on a total of 585 DWMC systems.

NRCan has been among the leading federal departments in Year 2000 readiness of GWMC functions and DWMC systems and was successful in cash managing all remediation and contingency planning efforts.

For Additional Information

Mr. Robert Laframboise, Director, IM/IT Strategies, Planning and Co-ordination
(613) 992-3626

Mr. Chris Taylor, Project Manager, Year 2000 Project Management Office
(613) 996-9774

Web site: <http://www.nrcan.gc.ca>

Public Works and Government Services Canada (PWGSC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	
• Information technology (IT)	100%
• Embedded systems (ES) (Building systems)	97%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Public Service Compensation	100%	NA	100%
• Receiver General Services	100%	NA	100%
• Processing of Government Financial Transactions	100%	NA	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Information Technology Systems Completion Index	100%
DWMC Embedded Systems Completion Index	95%

GWMC Functions

Public Service Compensation: supporting delivery of pay, pension and group insurance programs to departments and agencies of the federal government.

Receiver General Services: managing all of the federal government's inflows to the central treasury and all outflows from the treasury including socio-economic payments to individual Canadians.

Processing of Government Financial Transactions: collecting, processing and reporting back to departments, and presenting a government-wide general ledger to central agencies.

Overview

- IT systems and building systems are reported separately. The IT index reflects the mission critical systems supported exclusively by PWGSC.

Whereas, the index for building systems reflects not only those building systems directly used by the Department but also those embedded in all GWMC facilities.

- The Processing of Government Financial Transactions and the Receiver General Services functions achieved a completion index of 100 percent on February 26, 1999 and the Public Service Compensation achieved a completion index of 100 percent on June 22, 1999.

Information Technology

- The Department information technology Year 2000 readiness plans and activities and the IT systems supporting its GWMC functions were completed by June 30, 1999.

Building Systems

- Building systems include building management, security, fire and specialized systems. Critical buildings are those government buildings owned or managed by PWGSC that are deemed essential by GWMC departments.
- The results of the Year 2000 building testing program, for Crown-owned and managed buildings have shown that less than 1 percent of the systems have any Year 2000 issues and that the likelihood of system failures is very remote. PWGSC has confirmed the Year 2000 readiness of the GWMC building systems is 97 percent complete. The remaining systems will be certified by September 1999.

Specific Measures

Transition Period: PWGSC is in the process of identifying key resources required for the transition as well as finalizing their detailed plans.

Contingency Planning: full contingency plans have been developed for all PWGSC mission critical functions plus other functions, such as voice and data services. While PWGSC has assessed the need for having to implement these plans as low, they are working on the detailed planning with key partners such as Canada Post and the financial institutions to ensure that payments will continue to be delivered.

PWGSC is preparing building continuity plans for each of the buildings that it manages. These plans will integrate the contingency plans for building systems with occupant business resumption plans.

Other Activities

Regional Facilities: PWGSC has established six regional resource centres to help implement the testing of government facilities across Canada.

DWMC Systems

Information Technology

- PWGSC has completed work on all of its DWMC IT systems.

Building Systems

- PWGSC will complete work on its DWMC Crown-owned and managed buildings by September 1999.

PWGSC is confident that the functions of Compensation (pensions and payroll), Receiver General (central accounting and payments) and Banking and Cash Management (financial transactions) are ready for the new millennium.

Interfaces with the financial institutions have been successfully tested to ensure direct deposit information can be exchanged. The printing of cheques has also been certified and Canada Post fully anticipates continued normal delivery to Canadians.

For Additional Information

Ms. Diana Dowthwaite, Public Affairs and Media Relations
(613) 956-2315

Web site: <http://www.pwgsc.gc.ca>

Revenue Canada

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Income Tax Processing	100%	N/A	100%
• Social Income Redistribution	100%	N/A	100%
• Customs Border Services and Trade Administration	100%	N/A	100%

GWMC Functions

Income Tax Processing: processing individual income tax returns and collecting income tax payments from employers (source deductions, assessments, instalments and payments, accounts receivable); and processing Goods and Services Tax (GST) returns/payments.

Social Income Redistribution: processing of Goods and Services Tax (GST) Credits and individual Child Tax Benefits.

Customs Border Services and Trade Administration: these services apply to the flow of goods and people at Canadian border points. There are financial aspects, such as collecting duties and taxes, including (where appropriate) provincial sales tax. The other aspects are cargoes and people, and involve administrating systems for pre-clearance, clearance and inspection.

Overview

- IT represents 100 percent of Revenue Canada's overall Year 2000 efforts.
- The overall completion index for Revenue Canada's GWMC functions reached 100 percent in June 1999.
- The completion index of the Income Tax Processing function (incorporating the GST Administration) is 100 percent. All the supporting applications were fully tested and implemented by June 1999. All the external interfaces supporting this function were tested and implemented by December 1998.
- The completion index of the Income Redistribution function is also at 100 percent. All the supporting applications were fully tested and

implemented by February 1998. The external interfaces supporting this function were tested and implemented by December 18, 1998.

- The completion index for the Custom Border Services and Trade Administration function (incorporating Import and Export Control) is at 100 percent. All the supporting applications have been fully tested and implemented since December 1998. The external interfaces supporting this function were tested and implemented by April 1999.

Specific Measures

Transition Period: a Millennium Transition Strategy is being developed to ensure the stability of the department's applications and supporting infrastructure. The transition will involve a controlled shutdown and a staged restart of their GWMC functions from December 31, 1999 to January 4, 2000. Business managers have been informed of the relevant dates. An operational emergency command centre will be staffed during this period.

Contingency Planning: the Department has identified the major risks to the GWMC functions and has developed business contingency plans to ensure the continuity of services. Contingency procedures range from automated processing at alternative data centres to manual processes. The departmental contingency plans for all key phases have been completed and submitted to the Treasury Board Secretariat and the National Contingency Planning Group for review.

For Additional Information

Visit the Revenue Canada Internet site at: <http://www.rc.gc.ca/y2k> or call your local Revenue Canada Taxation Services Office.

Royal Canadian Mounted Police (RCMP)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	100%
• Embedded systems (ES)	98%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Law Enforcement (Policing)	100%	98%	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	100%
--------------------------------------	-------------

GWMC Functions

Law Enforcement (Policing): incorporates a range of responsibilities, including Federal Policing, National Policing, Contract Policing, Peacekeeping and Internal services. The first three services are directed towards crime prevention, policing and most importantly, the safety and security of the Canadian public. The RCMP's commitment to Canadians' safety and security is reflected in its strategic vision of 'safe homes and safe communities' and in its dedication to the delivery of quality police services through community policing.

Overview

- IT represents 80 percent of the RCMP's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 20 percent.
- The RCMP has increased its overall completion index to 99 percent, up from 98 percent in May 1999. As of June 30, 1999, the repair, testing and implementation of all mission critical IT systems that support the delivery of national, federal and international police services was complete.
- The Canadian Police Information Centre (CPIC) has been fully remedied and tested and re-implemented in the production environment. This includes the end-to-end testing of the numerous CPIC interfaces with external agencies such as other police forces and provincial license agencies.

- The RCMP's financial systems have been converted to the SAP software package. The SAP system was fully implemented on March 31, 1999 and all interfaces with the Receiver General have been tested.
- No Year 2000 issues have been identified with internal networks or other infrastructure components.
- The majority of work on systems with embedded chips, including telecommunications, radio systems, laboratory equipment and office-automation systems is more than 98 percent complete. Radio systems are being replaced on cyclic basis with all systems being scheduled for completion by October 31, 1999.
- Work on real property systems (building infrastructure) is proceeding in conjunction with PWGSC and is currently estimated to be 94 percent complete. No Year 2000 problems have been identified at RCMP Detachments across Canada.
- Apart from the cyclic replacement of radio systems and the completion of building checks in conjunction with PWGSC, all mission critical systems at the RCMP are now considered to be 100 percent remedied and Year 2000 ready.

Specific Measures

Independent Review: an independent Project Health Check on all Year 2000 activities at the RCMP has recently been completed. The results of this review confirmed project scope, approach and management procedures as well as the accuracy of reported progress.

External Interfaces: The RCMP will continue to monitor and co-ordinate the testing of external interfaces with other metropolitan, provincial and international police forces, as well as provincial license agencies.

Contingency Planning: The RCMP is developing business continuity plans for its GWMC function as well as providing continuous normal policing service, as expected by the Canadian public.

DWMC Systems

- The RCMP's remaining Department-Wide Mission Critical systems have been remedied and tested and re-implemented in the production environment.

For Additional Information

Sgt. André Guertin
(613) 993-2999

Web site: <http://www.rcmp-grc.gc.ca>

Tax Court of Canada

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Appeals Management System	100%	N/A	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	100%
--------------------------------------	-------------

GWMC Functions

Appeals Management System: The Tax Court is the first level of court where Canadian citizens can appeal decisions from Revenue Canada (income tax and GST) or Human Resources Development Canada (Employment Insurance Hearings).

Overview

- IT represents 100 percent of the Tax Court's overall Year 2000 efforts.
- All systems that support the Tax Court's GWMC function were Year 2000 compliant as of December 1998.
- Compliance of Regional and District Office Buildings are to be provided by PWGSC in the weeks to come.

Specific Measures

Transition Period: the Tax Court will begin executing its contingency preparation phase from December 27, 1999 to December 30, 1999, on which day, '1999' operations will terminate. All systems will be shutdown between Friday, December 31, 1999 and Monday, January 3, 2000. Restart and verification of all systems will begin Monday, January 3 in preparation for the Tuesday, January 4 regular day of operations.

Contingency Planning: contingency plans have been prepared and will be put in place late December 1999 to ensure a high level of client services should Year 2000 problems inhibit provision of regular services.

DWMC Systems

- Tax Court's financial system has been identified as a DWMC system. The Tax Court completed the remediation of its financial system in May 1999.

Tax Court is confident that the efforts invested in Year 2000 remediation will provide a problem free transition. Government and Departmental Mission Critical systems are considered 100 percent ready for Year 2000.

For Additional Information

Tax Court of Canada

(613) 996-4778

E-Mail requests: web.tcc-cci@tcc-cci.gc.ca

Web site: <http://www.tcc-cci.gc.ca>

Transport Canada

Government-Wide Mission Critical Function

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	99%

GWMC Function	IT index	ES index	Completion index
• Transport Regulation	99%	N/A	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	99%
--------------------------------------	------------

GWMC Function

Transport Regulation: regulating for safety and security, all forms of transportation coming under federal jurisdiction. These include civil aviation and civil air navigation, marine and marine navigation, rail, transportation of dangerous goods and motor vehicle standards. This is accomplished through:

- regulation and standards
- certification, audit, monitoring, inspection, compliance and enforcement programs
- development of effective education, training and public awareness programs
- financial and technical assistance programs for safety improvement
- oversight of devolved entities

Transport Canada also has responsibility for the operation of a limited number of components of the transportation infrastructure, e.g., some airports, ports and bridges.

Overview

- IT-related activities have represented the majority of Transport Canada's Year 2000 remediation efforts. Given the high level of progress and completion on IT-related work, a significant proportion of the Year 2000 effort continues to be devoted to regulatory oversight; risk assessment and contingency planning activities; building system testing and remediation work.

- Transport Canada's overall completion index remained at 99 percent, as in May 1999.
- There is only one small system remaining to be implemented in the early fall; it was successfully tested in mid-June 1999.

Specific Measures

Transition Period: the Transport Canada Year 2000 Program Office, in conjunction with departmental business managers, will continue to closely monitor the Year 2000 transition period, as well as any issues and activities that develop, until at least June 2000.

Contingency Planning: Transport Canada has developed business contingency plans for its GWMC function and continues to monitor and amend as necessary. A very significant portion of Transport Canada's overall effort has been focused on addressing its own internal operations readiness (information systems and embedded technology in its operating facilities). With significant progress achieved in this area, the department's attention is being focused on risk assessment and contingency planning across the whole transportation system.

Other Activities

Transport Canada continues to promote awareness among stakeholders. A Year 2000 Marine Information session was held in May 1999 to promote awareness of marine industry stakeholders. As part of the National Contingency Planning Group exercise, Transport Canada has undertaken an extensive survey of Year 2000 readiness of the transportation industry, and its own Crown corporations, agencies and commissions. There will be ongoing follow up with those Crown corporations and agencies that have not yet declared themselves Year 2000 ready.

DWMC Systems

- Transport Canada has increased its overall completion index to 99 percent, up from 90 percent in May 1999.
- Transport Canada completed testing of its DWMC systems as of mid-June 1999, and plans to implement these systems into operation by early fall.

The Canadian transportation system is among the safest in the world, and Transport Canada is encouraged by the efforts and progress made by industry on the Year 2000 issue.

Transport Canada will exercise its regulatory authority in the event that a company is unable to meet regulatory requirements because of a Year 2000 problem.

Based on its analysis of the readiness activities of the transportation sector, Transport Canada believes that the transportation industry will continue to operate safely as we enter the next millennium. The Department will continue to monitor the situation and advise the public of any changes.

For Additional Information

Transport Canada Business Centre
Year 2000 Information Line
1-877-748-2232
Web site: <http://www.tc.gc.ca>

Veterans Affairs Canada (VAC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	98%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	94%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Pensions and Allowances (Benefits)	99%	94%	99%
• Health Care	99%	94%	98%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	78%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Benefits: providing pensions and allowances to veterans as a major source for income and access to benefits and services.

Health Care: maintaining health care and providing home care and aids services to veterans.

The delivery of these programs is possible through the existing systems for both eligibility and payments.

Overview

- IT represents 93 percent of VAC's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent the remaining 7 percent.
- All IT applications are implemented, with the exception of those at Ste-Anne-de-Bellevue Hospital, which were planned for completion by late July 1999.
- VAC has worked with both federal and private sector partners in benefits and health care, to ensure the reliability of the entire delivery chain.

Specific Measures

Transition Period: VAC will reduce technology operations and manage the resumption of applications from December 31, 1999 to January 3, 2000.

Contingency Planning: VAC is making excellent progress on the development of business contingency plans for GWMC functions. Detailed plans and procedures were being written during the early summer, with training and testing scheduled for September 1999.

Other Activities

- VAC has a full Year 2000 statement maintained up-to-date on their internet site (see link below), and has instituted a comprehensive client enquiries response process.

DWMC Systems

- VAC is making steady progress in remediating its DWMC systems, which are now 78 percent complete. Most of the applications will be implemented by mid-November 1999.

VAC has completed and tested Year 2000 conversions of its critical systems in date-advanced environments. VAC has worked with its partners to ensure that benefit cheques and health care will continue to be delivered all the way to its clients, without interruptions. Contingency plans are underway to deal with any Year 2000 problems that may arise. VAC will continue to refine its Year 2000 posture in the months leading to the millennium.

For Additional Information

Mr. Howard Williams, Executive Director Year 2000 Project
(902) 626-2600

Web site: www.vac-acc.gc.ca

2. Readiness of Other Key Departments

This section presents the overall readiness, as of July 1999, of DWMC systems of other key federal departments: Agriculture and Agri-Food Canada, Canadian Heritage, Industry Canada, Privy Council Office and Statistics Canada.

Department	Completion Index	Additional Information
Agriculture and Agri-Food Canada	96%	Ms. Brenda McKelvey, Year 2000 Project Manager (613) 759-6912 Web site: http://www.agr.ca
Canadian Heritage*	72%	Mr. Glen Furgeson, Executive Director Year 2000 Project Office (819) 994-5712 Web site: http://www.pch.gc.ca
Industry Canada	100%	Mr. Brian Dolan, Year 2000 Project Manager (613) 941-0406 Web site: http://strategis.ic.gc.ca
Privy Council Office	99%	Ms. Sylvie Bussière, Manager Informatics and Technical Service Division (613) 997-5117 Web site: http://www.pco-bcp.gc.ca
Statistics Canada	99%	Ms. Lyne Bélanger, Chief Communications Services (613) 951-1121 E-mail: belalyn@statcan.ca Web site: http://www.statcan.ca

* See details on page 21

THE YEAR 2000 CHALLENGE AND THE FEDERAL GOVERNMENT

What is the Year 2000 Challenge?

The Year 2000 problem is caused by the widespread use of two digits to represent the year in computer and other automated systems. In the Year 2000, this two-digit field will change to '00'. This may either not be recognized by most automated systems, leading to breakdown, or it may cause errors in time and date calculations, leading to inaccurate results and corrupt data.

The Scope of the Challenge: Information Technology and Embedded Systems

The federal government has a large number of systems that could be affected by the Year 2000 problem and that it relies on to deliver a wide range of essential services to Canadians and to support its internal operations. Systems that could be affected include both information technology systems and embedded systems.

The efforts of the federal government are concentrated as follows:

- **Information Technology: 65%**
Information technology systems include, for example, computer applications and programs.
- **Embedded Systems: 35%**
Embedded systems or embedded chips can be found in a vast array of automated equipment, such as laboratory equipment, medical devices, buildings, electrical power, fax machines, etc.

Government-Wide Mission Critical Functions

The Treasury Board Secretariat's Year 2000 Project Office conducted several government-wide surveys to determine those areas in which efforts should be concentrated and the amount of work remaining to be accomplished. As a result of these surveys, federal functions (or services) essential to Canadians were identified. Repairing or replacing the systems that support these functions has become a top priority for departments, agencies and Crown corporations.

Originally, 48 GWMC functions were identified in 23 departments, agencies and Crown corporations. Due to a strategic restructuring of functions within two departments, 43 functions are shown above. The original six GWMC functions of

Fisheries and Oceans Canada were restructured into four functions to keep the focus on the health, safety, security and economic well-being of Canadians. Similarly, the five original GWMC functions of the Department of National Defence were restructured into two functions.

Department-Wide Mission Critical Systems

The Year 2000 efforts of departments, agencies and Crown corporations are not aimed exclusively at the preparedness of their GWMC functions. Departments have also identified systems — Department-Wide Mission Critical (DWMC) systems that, although not considered essential to the health, safety, security and economic well-being of Canadians, are critical to carrying out specific departmental functions, such as:

- critical management functions (e.g. departmental financial systems);
- delivery of services to Canadians and businesses (e.g. *Strategis* at <http://strategis.ic.gc.ca>); and
- meeting statutory obligations (e.g. surveys by Statistics Canada).

EARLY ACTION

Work Started as Early as 1988

The federal government started work to prepare for the Year 2000 in 1988, with a recommendation from the Treasury Board Secretariat that federal departments use a four-digit date standard. At that time, some departments were already working on issues related to the Year 2000.

Activities Intensified in 1996

In 1996, the government intensified its Year 2000 efforts and created the Year 2000 Project Office at the Treasury Board Secretariat. This office is leading the preparedness of federal services essential to the health, safety, security and economic well-being of Canadians — Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions, such as Employment Insurance, Income Security (Old Age Security and Canada Pension Plan), Customs Border Services and Search and Rescue. The goal of the federal government is to minimize disruptions to federal services essential to Canadians.

The Braiter/Westcott Report

The catalyst for the federal government's decisive action towards the Year 2000 computer challenge was the release of the Braiter/Westcott report in February 1998. This strategic report on meeting the Year 2000 challenge provided recommendations for the successful conversion of systems supporting GWMC functions.

The Braiter/Westcott report recommended that:

- the Year 2000 challenge be recognized by ministers and senior officials as a high priority;
- progress be regularly monitored and reported to Treasury Board ministers;
- adequate funding and procurement measures be provided; and
- human resource policies be adjusted to respond to the potential shortage of experts.

The government endorsed the report's recommendations. The Prime Minister and Cabinet ministers demonstrated strong commitment, and Year 2000 readiness became a top priority for the federal government.

The federal government initiated an aggressive action plan (discussed in Appendix 4) to respond to the Year 2000 challenge. In addition, it established an *ad hoc* Cabinet committee to deal with all matters related to Year 2000. Treasury Board President heads this committee. Besides examining specific Year 2000 issues, the Cabinet committee also requires monthly reports on the state of readiness of GWMC functions.

THE FEDERAL GOVERNMENT COMMITMENT

Ministerial Commitment

In the summer of 1998, the Prime Minister assigned expanded roles to the President of the Treasury Board, the Minister of Industry, the Minister of Foreign Affairs, and the Minister of National Defence. Their respective departments have the responsibility to carry out the following additional tasks:

- The Treasury Board Secretariat is leading the overall coordination of federal efforts for the Year 2000, the action plan and the readiness of the federal government's mission critical systems.
- Industry Canada, through the work of the Task Force Year 2000 Secretariat, its various sector organizations, and the agencies falling within the Industry Canada portfolio, is encouraging the private sector to meet the challenges posed by the Year 2000. They have been fulfilling this responsibility since September 1997 when Minister John Manley formed the private sector Task Force Year 2000.
- The Department of Foreign Affairs and International Trade is leading efforts to ensure that Canadian partners abroad are aware of the federal government's commitment to ensuring that Canada is Year 2000 ready. The Department of Foreign Affairs and International Trade is also responsible for communicating internationally regarding our efforts, and emphasizing the importance placed on the readiness of other countries.
- The Department of National Defence has the lead for facilitating and coordinating the development of contingency plans at the national level with particular emphasis on Canada's critical infrastructure, such as utilities, transportation, emergency services and telecommunications. The Department of National Defence's National Contingency Planning Group carries out this work. The Prime Minister has appointed a federal coordinator to lead the National Contingency Planning Group. Emergency Preparedness Canada is the federal organization within the Department of National Defence that develops and maintains an appropriate level of civil emergency preparedness in Canada. For the purposes of a coordinated response to the Year 2000 challenge, Emergency Preparedness Canada reports to the Federal Coordinator.

All ministers and their deputy ministers are accountable for the Year 2000 preparedness of their respective departments, agencies and Crown corporations. They are also accountable for liaison with their stakeholders.

Departmental Commitment

All departments, agencies and Crown corporations have adopted a Year 2000 strategy. They have established Year 2000 Program Management Offices with multidisciplinary expertise such as business, information technology and legal and audit capabilities.

Departments have reallocated priorities and invested resources to tackle the Year 2000 challenge. Year 2000 is also a standing item on most management boards. Departments collaborate and support each other. For instance, all departments share their sectoral expertise with the National Contingency Planning Group to contribute to its contingency planning efforts.

Departments and agencies have reviewed their statutory, regulatory and other legal responsibilities in the context of the Year 2000 challenge.

All departments now subject their proposed new initiatives to a Year 2000 impact assessment, before asking the government to consider them. Initiatives that have serious implications for Year 2000 preparation will only be put forward if they are clearly non-discretionary in nature.

Private Sector, Voluntary Sector, Schools and Consumer Initiatives

While departments have taken energetic measures to get their systems ready, they are also aggressively reaching out to stakeholders to create an environment conducive to preparedness. For example, to assess Year 2000 preparedness in the private sector, three Statistics Canada surveys were conducted. Two reports were issued in 1998 and a third in June 1999. The surveys demonstrated a significant increase in awareness and in the degree of preparedness of the private sector. Detailed information on these surveys and reports can be obtained by calling a toll-free telephone number 1-800-O-Canada (1-800-622-6232) and by visiting the web site of Industry Canada's Task Force Year 2000 Secretariat at <http://strategis.ic.gc.ca/sos2000>.

Recent outreach activities include:

- To assist the more than 175,000 voluntary and not-for-profit organizations in Canada, Industry Canada sent out a diagnostic diskette and a description of the programs available for small businesses, and invited the voluntary sector to make use of these programs. Also, Industry Canada is collaborating with the Certified General Accountants Association of Canada to produce a workbook for the voluntary sector to help them in their preparedness and readiness planning.
- The Task Force Year 2000 Secretariat has developed a retail brochure in collaboration with the Retail Council of Canada to assist small and medium-

sized enterprises with the readiness of their equipment as well as to ensure that their part in the supply chain was well prepared.

- In collaboration with Industry Canada's SchoolNet program, the Task Force Year 2000 Secretariat is developing lesson plans for students from grade 6 to 13 so they could become more aware of the Year 2000 problem and learn about Year 2000 preparedness.
- Consumers continue to be informed on the state of preparedness of providers of key services, major industry sectors and personal preparedness by means of information fairs, speeches and news releases.
- Year 2000 First Step pairs Canadian businesses with specially trained students to prepare an inventory of all active hardware and software, a diagnostic testing of systems, and an action plan specific to the company's unique Year 2000 challenges, at a minimal cost.
- A CAN2K Campaign — consisting of a Survival Guide, now also translated into Inuktitut, and an action plan Workbook — was launched to target small businesses, volunteer organizations, and local governments in rural communities. The workbook has now been translated into Mandarin, Punjabi and Spanish.
- The Business Development Bank of Canada created a \$50 million Year 2000 ready loan program offering flexible repayment conditions, including the possibility of a moratorium on principal payments until the Year 2000.
- In collaboration with Industry Canada, the Department of Finance introduced a tax relief measure for small and medium-sized firms, increasing the Capital Cost Allowance deductions up to \$50,000 for computer hardware and software acquired to replace systems and equipment that are not Year 2000 compliant.

Earlier this year, Industry Canada developed the *Millennium Bug Home Check* guide that was distributed to 11.7 million Canadian households to address Year 2000 consumer issues. The International Association of Business Communicators presented an Award of Excellence to Industry Canada for the *Millennium Bug Home Check* guide. A follow up guide is planned for later this year.

Financial Commitment

Departments have invested significant resources from their own budgets and, for those departments that do not have sufficient internal resources to carry out the work, almost \$700 million in special loans has been provided as of July 1999. As the complexity of the Year 2000 challenge unfolds, prudent management dictates that departments also ensure solid business contingency plans are in place. The Treasury Board Secretariat, the Department of Finance and individual departments are assessing the financial implications. The federal government has invested approximately \$2.2 billion in tackling the Year 2000 challenge.

THE FEDERAL GOVERNMENT APPROACH

A Partnership Approach

The federal government has implemented a strategy that goes beyond fixing Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions. The Treasury Board Secretariat, Industry Canada, the Department of National Defence, as well as the Department of Foreign Affairs and International Trade, with the support of all federal departments, agencies and Crown corporations, are key partners in this strategy. They are coordinating Year 2000 mitigation efforts with the provinces, territories, municipalities, the private sector and international partners.

Treasury Board Secretariat Web site: http://www.info2000.gc.ca	⇒ overall coordination of federal efforts for the Year 2000, the action plan and the readiness of the federal government's mission critical systems
Department of National Defence National Contingency Planning Group Web Site: http://www.ncpg.gc.ca	⇒ coordination of contingency plans at the national level with particular emphasis on Canada's critical infrastructure
Industry Canada Web site: http://strategis.ic.gc.ca/sos2000	⇒ fostering private sector preparedness and providing information to consumers and the not-for-profit sector
Foreign Affairs and International Trade Web site: http://www.dfait-maeci.gc.ca	⇒ coordination of the international aspects with particular emphasis on assessing how potential Year 2000 failures abroad could affect international trade and economic issues, political and security issues, and consular activities

Stepped-up Action Plan

In June 1998, the government established a stepped-up government-wide Year 2000 Action Plan. It included specific time lines for progress reports, full testing, risk assessment and the preparation of business contingency plans.

ACTION ITEMS	TARGET DATES
Provide the Treasury Board Secretariat with their strategy for the Year 2000	30 June 1998
Provide detailed progress reports to the Treasury Board Secretariat	Monthly
Provide the Treasury Board Secretariat with risk assessment results	31 August 1998
Complete fixing GWMC systems and systems testing, or provide the Treasury Board Secretariat with detailed business contingency plans for systems at risk	31 December 1998
Complete full testing of GWMC systems in a live environment	30 June 1999

This action plan provides a 6-month (July 1 to December 31, 1999) buffer zone.

Strategic Interventions

To accelerate Year 2000 readiness, the Treasury Board Secretariat's Year 2000 Project Office has been providing support, advice and guidance to departments that face particular challenges in areas such as embedded systems, procurement, external interfaces and national and international interdependencies and education/support, and has developed a leave policy.

Embedded Systems

The Treasury Board Secretariat has intervened when coordination has been necessary to solve an issue common to several departments' embedded systems. For instance, the Treasury Board Secretariat sponsored a technical workshop on embedded systems to share best practices with senior federal and provincial officials who have Year 2000 responsibilities.

The Treasury Board Secretariat also worked cooperatively with specialized departments to create resource centres for embedded systems. For example, Public Works and Government Services Canada operates six resource centres across Canada for embedded systems found in government buildings. Similarly,

the Canadian Food Inspection Agency operates a resource centre for all government laboratories.

Procurement

Recognizing the need for skilled assistance in preparing for the Year 2000, the Treasury Board Secretariat facilitated the establishment of an innovative omnibus procurement contract with a guarantee of \$100 million in business under the auspices of Public Works and Government Services Canada. In return, seven information technology firms have guaranteed the availability of skilled people and resources. Even though departments and agencies are drawing extensively on existing procurement vehicles, they have also taken full advantage of this opportunity.

External Interfaces

An external interface is the electronic exchange of information between two or more trading partners. External interfaces occur with external organizations, including other federal departments, provincial/territorial governments, private and/or public organizations and foreign governments.

An automated repository of external interfaces has been developed. This is an electronic database that allows for the central documentation and exchange of information on external interfaces. Eight departments (Treasury Board Secretariat, Human Resources Development Canada, Royal Canadian Mounted Police, Government Telecommunications and Informatics Services, National Defence, Citizenship and Immigration Canada, Revenue Canada and Health Canada) are partnering on this initiative and they account for the majority of all external interfaces.

The federal government held three regional teleconferences (Maritimes, Quebec and Ontario, and Western Canada including the territories) in April with provincial and territorial partners to discuss external interfaces. Departments participating in the automated repository for external interfaces were also invited to attend.

On May 25 and 26, 1999, the Treasury Board Secretariat held a symposium on Year 2000 implementation. As part of this symposium, Human Resources Development Canada chaired a panel on external interfaces, which included representatives from federal and provincial governments.

The Treasury Board Secretariat has completed a series of visits to federal regional offices to ensure that the federal approach to the Year 2000 challenge is coordinated across Canada.

Three federal/provincial/territorial workshops of senior officials with Year 2000 responsibilities were co-chaired by a Treasury Board Secretariat and a provincial representative. The objectives were to share knowledge and work on specific issues.

National and International Interdependencies

The utilities sector is key to the provision of government services — and is a critical pillar of the economy. In collaboration with Natural Resources Canada, the Treasury Board Secretariat organized information sessions with the Canadian Electricity Association and the oil and gas industries to provide federal, provincial and territorial officials with updates on the industries' state of readiness. Both the Treasury Board Secretariat and Natural Resources Canada will continue to monitor the industries' state of readiness.

The Treasury Board Secretariat, the Department of Finance and Industry Canada discussed the state of preparedness of the financial sector with the Canadian Bankers Association and launched cooperative work.

Education/Support

Collaborative work and information dissemination are key to meeting the Year 2000 challenge. Industry Canada organized a national Year 2000 Preparedness Week, February 8-12, 1999, as part of its ongoing efforts to educate Canadians about the importance of Year 2000 readiness. The Week featured a range of government and private sector activities designed to provide information and guidance to Canadian consumers and businesses.

Leave Policy

Within the context of Year 2000 contingency planning, Treasury Board Secretariat released on February 24, 1999, the *Human Resources Planning and Leave Guidelines* to all federal government departments and agencies. This document outlines the government's overall position and direction to federal government organizations on the issue of employee leave and human resources considerations for the Year 2000 transition period. Because the Year 2000 transition period is part of normal holiday time, the need to have appropriate employees in place to ensure uninterrupted services to Canadians is one of the government's highest priorities. Departments and Agencies were asked to include in their business contingency plans, the human resources considerations as outlined in the *Human Resources Planning and Leave Guidelines*. This document is available on the Treasury Board Secretariat web site at <http://www.tbs-sct.gc.ca>.

RISK ASSESSMENT AND BUSINESS CONTINGENCY PLANNING

The government is committed to minimizing potential disruptions in the delivery of its essential services through the millennium date change. Assessing risks and developing business contingency plans to reduce the impact of potential disruptions is good, prudent management.

In order to minimize potential disruptions of services essential to Canadians into the Year 2000, and encouraged by the Treasury Board Secretariat, departments' Year 2000 efforts go beyond the repair and testing of systems. They have engaged in prudent business management practices by conducting risk assessments and developing business contingency plans.

To assist departments in these activities, the Treasury Board Secretariat developed guidelines for Year 2000 business continuity planning, covering both risk management and contingency planning. The Treasury Board Secretariat also hosted a major risk management workshop in June 1998, followed by a second workshop on contingency planning in October 1998. A series of information sessions have since been conducted and have focused primarily on providing guidance as departments finalize their contingency plans. The Treasury Board Secretariat monitors the progress of contingency planning for GWMC functions, and works closely with the National Contingency Planning Group as it works with all departments and agencies to facilitate the development of contingency plans on a timely basis.

In addition, the National Contingency Planning Group is working with these departments and agencies to gather information on the Year 2000 readiness of critical infrastructure providers at other levels of government and the private sector.

Contingency planning acts as an insurance policy. We are working diligently to prevent disruptions, but if they do occur, we will be ready to deal with them.

YEAR 2000 TRANSITION MANAGEMENT

Another important component of the federal government's prudent approach is preparing and managing the process of moving operations into the Year 2000 and beyond — Year 2000 transition management.

For each department, the Year 2000 transition involves a reduction, where necessary, of business activities to minimize the impact of any disruptions and to provide an opportunity for solving any problems. This process has three main parts: planning of the transition, monitoring and control of systems during the Year 2000 rollover, and the resumption of normal business activities.

Whereas each department is responsible for its transition, the Treasury Board Secretariat is working with them and providing guidance to help them manage this transition. In this spirit, an interdepartmental working group chaired by the Treasury Board Secretariat developed guidelines for the management of the Year 2000 transition. The Treasury Board Secretariat also held a symposium on Year 2000 implementation on May 25 and 26, 1999 where representatives from federal and provincial governments were invited. In addition to external interfaces and contingency planning, this symposium included a workshop on Year 2000 transition where strategies and best practices were exchanged.

The federal government is also making preparations to ensure that it has in place an appropriate and robust management and operations framework that will enable the government as a whole, not just individual departments, to respond to possible Year 2000 impacts.

Emergency Preparedness Canada has been asked to play a leading role within the National Contingency Planning Group for transition preparation and implementation, and will be monitoring the transition in Canada in cooperation with other departments and agencies. Other lead departments, such as the Department of Foreign Affairs and International Trade will have important roles to play. For example, it will use information from its missions abroad and international partners to monitor the international situation.

SUMMARY OF YEAR 2000-RELATED CONCEPTS***Government-Wide Mission Critical Functions***

The government's approach to the Year 2000 problem involves concentrating immediate attention on priority or 'mission critical' systems. A Government-Wide Mission Critical (GMWC) system has been defined as a service or function performed by a federal government department or agency:

- that directly impacts the health, safety, security or economic well-being of Canadian residents or their environment;
- the loss or interruption of which, even for a short period, is deemed to be an unacceptable risk.

In assessing departmental Year 2000 readiness, special attention has been paid to those departments and agencies with responsibility for delivering GWMC services and functions.

Department-Wide Mission Critical Systems

Department-Wide Mission Critical (DWMC) systems are those that, although not considered essential to the health, safety, security and economic well-being of Canadians, are critical to carrying out specific departmental functions such as:

- critical management functions (e.g. departmental financial systems);
- delivery of services to Canadians and businesses (e.g. *Strategis* at <http://www.strategis.ic.gc.ca>); and
- meeting statutory obligations (e.g. surveys by Statistics Canada)

Embedded Systems

Embedded systems are products and systems with microprocessors and associated control software, embedded directly in a manner that the user cannot readily make changes due to accessibility and proprietary design. Embedded systems are in common use in areas such as office equipment, building environmental control, transportation and navigation systems.

Information Technology

Information technology includes the full range of computer applications and programs.

Risk Assessment and Contingency Planning

Risk management is an essential element of good business practice for any systems project, and the Year 2000 challenge is a risk management issue involving the risk of failure in important systems. Contingency planning, a component of risk management, provides a way of dealing proactively with the potential results of a system's malfunction to maintain continuity in essential services.

Systems External Interfaces

Many departmental systems rely on information acquired electronically from other organizations through systems external interfaces. Many of the GWMC systems are dependent on data acquired from other departments and from outside sources, such as other levels of government. The Year 2000 Project Office initiated a workshop, including federal representatives from departments which have significant provincial systems external interfaces, as well as representatives from all ten provinces, to coordinate the efforts in addressing the problem.

Braiter/Westcott Report

Braiter and Westcott conducted an internal review and published a report in February 1998. They recommended aggressive action and prioritization of critical functions. As a result, 48 Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions were identified in 23 departments, agencies and Crown corporations.

**GARTNERGROUP METHODOLOGY
GARTNERGROUP YEAR 2000 PROJECT PHASES**

Phase	Work Effort %	Cumulative % of Overall Efforts When Phase Completed
Awareness (the degree to which a department exhibits support and understanding for the issues associated with the Year 2000 conversion process)	1%	1%
Inventory (the first step in a Year 2000 program is to conduct an inventory of all information technology assets)	1%	2%
Project Scoping (the extent of a department's problems that are a direct result of the Year 2000)	4%	6%
Analysis and Design (development of strategy and detailed plans to address system deficiencies)	20%	26%
Repair (corrective action for system deficiencies, e.g., date and data field expansion)	20%	46%
Testing (method to verify compliance for the Year 2000)	45%	91%
Implementation (actual implementation/installation of remedied systems)	9%	100%
Total	100%	

FEDERAL YEAR 2000 WEB SITES

Agriculture and Agri-Food Canada – Year 2000

<http://aceis.agr.ca/policy/y2k>

Canadian Food Inspection Agency

<http://www.cfia-acia.agr.ca/english/corpaffr/publications/Year2000/2000toc.html>

Environment Canada

<http://www1.tor.ec.gc.ca/year2000>

Department of Foreign Affairs and International Trade

<http://www.dfait-maeci.gc.ca/y2k/menu-e.htm>

Fisheries and Oceans Canada

<http://www.dfo-mpo/y2k/eng/main.htm>

Health Canada – Year 2000 and your health

<http://www.hc-sc.gc.ca/2000>

Human Resources Development Canada

<http://www.hrdc-drhc.gc.ca/year2000>

Industry Canada Task Force Year 2000

<http://strategis.ic.gc.ca/sos2000>

National Contingency Planning Group (Department of National Defence)

<http://www.ncpg.gc.ca>

Public Works and Government Services Canada Vendor Information

<http://vend2000.gc.ca>

Revenue Canada

<http://www.rc.gc.ca/y2k>

Royal Canadian Mounted Police

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/html/y2krcmp.htm>

Statistics Canada

<http://www.statcan.ca/english/y2000/index.htm>

Treasury Board Secretariat – Year 2000 Project Office
<http://www.info2000.gc.ca>

Veterans Affairs Canada
<http://www.vac-acc.gc.ca/department/Y2K/y2k.htm>

Statistique Canada
<http://www.statcan.ca/francais/y2000/index.htm>

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada - Service d'information sur les
fournisseurs
<http://vend2000.gc.ca>

ANNEXE 9

LES SITES INTERNET FÉDÉRAUX SUR L'AN 2000

Affaires étrangères et Commerce international Canada
<http://www.dfait-maect.gc.ca/y2k/menu-f.htm>

Agence canadienne d'inspection des aliments

<http://www.cfia-acia.agr.ca/francais/corpartr/publications/year2000/2000toct.html>

Agriculture et Agroalimentaire Canada – L'agriculture et le problème de l'an 2000

<http://aceis.agr.ca/policy/y2k>

Anciens combattants Canada

<http://www.vac-acc.gc.ca/Department/Y2K/y2k.htm>

Développement des ressources humaines Canada

<http://www.hrdc-drhc.gc.ca/year2000>

Environnement Canada – La Voie verte - An 2000

<http://www1.tor.ec.gc.ca/year2000>

Gendarmerie royale du Canada

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/html/grc2.htm>

Groupe de planification nationale de contingence (Ministère de la Défense nationale)

<http://www.gpnc.gc.ca>

Groupe de travail de l'an 2000 d'Industrie Canada

<http://strategis.ic.gc.ca/sos2000>

Pêches et Océans Canada

<http://www.dfo-mpo.gc.ca/y2k/FRA/main.htm>

Revenu Canada

<http://www.rc.gc.ca/y2k>

Santé Canada – L'an 2000 et votre santé

<http://www.hc-sc.gc.ca/2000>

Secrétariat du Conseil du Trésor – Bureau du Projet de l'an 2000

<http://www.info2000.gc.ca>

ANNEXE 8

La méthode du GartnerGroup
Les étapes du projet de l'an 2000 du GartnerGroup

Étape		
<div><div></div><div>% cumulatif du travail global à la fin de l'étape</div></div>	% du travail	
		Sensibilisation (le degré de soutien et de compréhension dont fait preuve un ministère à l'égard des questions liées au processus de conversion à l'an 2000).
	1 %	1 %
		Inventaire (la première étape d'un programme de conversion à l'an 2000 consiste à effectuer l'inventaire de tous les actifs en technologie de l'information).
	1 %	2 %
		Portée du projet (l'étendue des problèmes d'un ministère découlant directement du passage à l'an 2000).
	4 %	6 %
		Analyse et conception (élaboration d'une stratégie et de plans détaillés visant à corriger les lacunes des systèmes).
	20 %	26 %
<div><div></div><div></div></div>		Réparation (mesure visant à corriger les lacunes des systèmes, p. ex. l'expansion de la date ou de la zone de la date).
	20 %	46 %
		Essai (méthode permettant de vérifier la conformité à l'an 2000).
	45 %	91 %
<div><div></div><div></div></div>		Mise en œuvre (mise en œuvre ou installation réelle des systèmes corrigés).
	9 %	100 %
Total		100 %

Technologie de l'information

La technologie de l'information comprend toute la gamme des applications et programmes informatiques.

Evaluation des risques et planification opérationnelle d'urgence

La gestion des risques s'inscrit, à titre de volet essentiel, dans tout projet mettant en cause des systèmes et le défi de l'an 2000 est une question de gestion des risques, car des systèmes importants risquent de tomber en panne. La planification opérationnelle d'urgence, qui est un volet de la gestion des risques, représente une façon de composer proactivement avec les éventuels résultats de la défaillance des systèmes pour assurer le maintien des fonctions essentielles.

Interfaces avec des systèmes externes

De nombreux systèmes ministériels reposent sur des données recueillies par voie électronique auprès d'autres organisations par le truchement d'interfaces externes. Bon nombre des systèmes EMAF sont tributaires de données acquises auprès d'autres ministères et de sources extérieures, par exemple, d'autres paliers de gouvernement. Dans le but de coordonner les efforts, le Bureau du Projet de l'an 2000 a organisé un atelier auquel ont participé des représentants des ministères fédéraux ayant des interfaces externes importantes avec les systèmes provinciaux ainsi que des représentants des dix provinces.

Rapport Braiter / Westcott

MM. Braiter et Westcott ont effectué un examen interne et ont publié un rapport en février 1998. Ils y recommandaient de mettre en œuvre un plan d'action musclé et de classer en ordre de priorité les fonctions essentielles. Par conséquent, 48 fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale (EMAF) ont été recensées dans 23 ministères, organismes et sociétés d'État.

LE SOMMAIRE DES NOTIONS RELATIVES À L'AN 2000

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Dans le cadre de son approche à l'égard du problème de l'an 2000, le gouvernement accorde une attention immédiate aux systèmes prioritaires ou essentiels à sa mission. Par système essentiel à la mission de l'administration fédérale (EMAF), on entend un service ou une fonction relevant d'un ministère ou d'un organisme du gouvernement fédéral :

- qui a des répercussions directes sur la santé, la protection, la sécurité et le bien-être économique de la population canadienne ou sur l'environnement;
- dont l'interruption ou la perturbation, même pour une brève période, est considérée comme étant un risque inacceptable.

Dans l'évaluation des activités ministérielles de préparation à l'an 2000, on a accordé une attention spéciale aux ministères et organismes responsables de la prestation de services et de fonctions EMAF.

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Les systèmes essentiels à la mission des ministères (EMM) sont ceux qui, sans être jugés essentiels à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens, n'en sont pas moins indispensables à l'exécution de fonctions particulières du ministère, notamment :

- les fonctions essentielles de gestion (p. ex. les systèmes financiers);
- la prestation de services aux Canadiens et aux entreprises (p. ex. *Stratis* à l'adresse <http://stratis.gc.ca>)
- l'acquisition des obligations législatives (p. ex. les sondages de Statistique Canada).

Systèmes intégrés

Les systèmes intégrés sont des produits et des systèmes dotés de microprocesseurs et de logiciels de contrôle connexes qui sont directement intégrés de sorte qu'il est difficile pour l'utilisateur de modifier en raison de l'accessibilité et du design exclusif. Les systèmes intégrés sont couramment utilisés dans, par exemple, l'équipement de bureau, les systèmes de contrôle de l'environnement des édifices et les systèmes de transport et navigation.

LA GESTION DE LA TRANSITION À L'AN 2000

L'approche prudente adoptée par le gouvernement fédéral comporte un autre élément important, à savoir la préparation et la gestion du processus du passage des opérations à la période qui s'ouvre avec l'an 2000, ce qu'on appelle la gestion de la transition à l'an 2000.

Pour chaque ministère, la transition à l'an 2000 suppose une réduction, si nécessaire, des activités opérationnelles pour minimiser les répercussions des perturbations éventuelles et pour donner la possibilité de parler à tout problème. Le processus comporte trois volets : la planification de la transition, le suivi et le contrôle des systèmes pendant le passage à l'an 2000; la reprise des opérations normales.

Quoique chacun des ministères ait la responsabilité de s'occuper de sa propre transition, le Secrétariat du Conseil du Trésor travaille avec eux et leur offre une orientation générale pour les aider à gérer cette transition. Dans cette optique, un groupe de travail interministériel, présidé par le Secrétaire du Conseil du Trésor, a élaboré des lignes directrices pour la gestion de la transition à l'an 2000. Le Secrétaire du Conseil du Trésor a également organisé une conférence sur la mise en œuvre de l'an 2000 les 25 et 26 mai, à laquelle des représentants des gouvernements fédéral et provinciaux ont été invités. Non seulement la conférence a-t-elle porté sur les interfaces externes et la planification d'urgence, mais elle a donné lieu à un atelier sur la transition à l'an 2000, au cours duquel les participants ont pu échanger leurs stratégies et leurs pratiques exemplaires.

Le gouvernement fédéral fait également des préparatifs pour garantir qu'il disposera d'un cadre de gestion et d'opérations approprié et solide pour permettre au gouvernement dans son ensemble, et non seulement aux ministères à titre individuel, de réagir aux répercussions éventuelles de la transition à l'an 2000.

Protection civile Canada a demandé à jouer un rôle moteur dans le Groupe de planification nationale de contingence en ce qui concerne la préparation du passage et sa mise en œuvre, et surveillera la transition au Canada en collaboration avec les autres ministères et organismes. D'autres ministères moteurs, tel le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, auront des rôles importants à jouer. Par exemple, ce dernier ministère utilisera l'information provenant de ses missions à l'étranger et de ses partenaires internationaux pour surveiller la situation internationale.

L'ÉVALUATION DES RISQUES ET LA PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE D'URGENCE

Le gouvernement est déterminé à minimiser les perturbations potentielles dans la prestation de ses services essentiels au tournant du siècle. L'évaluation des risques et l'élaboration de plans opérationnels d'urgence pour atténuer les répercussions d'éventuelles perturbations sont à la base d'une gestion efficace et prudente.

Pour réduire au minimum les éventuelles perturbations dans les services essentiels à la population canadienne au tournant de l'an 2000 et forts du soutien du Secrétaire du Conseil du Trésor, les ministères ne limitent pas leurs efforts en vue de l'an 2000 à la réparation et à l'essai des systèmes. Ils ont adopté des pratiques de gestion prudente, c'est-à-dire qu'ils ont évalué les risques et mis au point des plans opérationnels d'urgence.

Pour aider les ministères à cette fin, le Secrétaire du Conseil du Trésor a élaboré des lignes directrices pour planifier le maintien des opérations en l'an 2000 portant notamment sur la gestion des risques et la planification d'urgence. Le Secrétaire du Conseil du Trésor a également organisé un atelier important sur la gestion des risques en juin 1998 et un autre sur la planification d'urgence en octobre 1998. Une série de séances d'information a depuis eu lieu principalement pour encadrer les ministères qui mettent la dernière main à leur plan d'urgence. Le Secrétaire du Conseil du Trésor suit attentivement l'évolution de la planification d'urgence des fonctions EMAF et collabore de près avec le Groupe de planification nationale de contingence, qui s'efforce de faciliter l'élaboration de plans de contingence en temps opportun avec tous les ministères et agences.

En outre, le Groupe conjugué ses efforts à ceux des ministères et organismes pour recueillir des renseignements sur l'état de préparation à l'an 2000 des fournisseurs d'infrastructures indispensables dans les autres ordres de gouvernement et dans le secteur privé.

La planification d'urgence agit comme une police d'assurance. Nous nous appliquons à éviter les perturbations, mais nous nous tenons prêts à faire face à toute éventualité.

Trois ateliers fédéraux-provinciaux-territoriaux regroupant des hauts fonctionnaires responsables d'activités de préparation à l'an 2000 ont été coprésidés par un représentant d'une province et un représentant du Secrétariat du Conseil du Trésor. Ces ateliers visaient le partage des connaissances et l'examen de points précis.

Les interdépendances nationales et internationales

Le secteur des services publics est un élément essentiel à la prestation de services gouvernementaux — et un pilier de l'économie. En collaboration avec Ressources naturelles Canada, le Secrétariat du Conseil du Trésor a organisé des séances d'information avec l'Association canadienne de l'électricité et des représentants des industries du pétrole et du gaz, qui ont fait rapport de leur état de préparation aux fonctionnaires fédéraux et provinciaux. Le Secrétariat du Conseil du Trésor et Ressources naturelles Canada continueront tous deux de suivre les progrès de ces secteurs.

Le Secrétariat du Conseil du Trésor, le ministère des Finances et Industrie Canada ont discuté de l'état de préparation du secteur financier avec l'Association des banquiers canadiens et ont amorcé une initiative de collaboration.

L'éducation et le soutien

Les travaux de collaboration et les efforts de diffusion de l'information sont indispensables pour relever le défi de l'an 2000. Industrie Canada a organisé une Semaine nationale de préparation à l'an 2000 du 8 au 12 février 1999, dans le cadre de ses efforts permanents pour renseigner les Canadiens sur l'importance de se préparer à l'an 2000. À cette occasion, les secteurs public et privé ont mis sur pied diverses activités visant à fournir informations et conseils aux consommateurs et aux entreprises du Canada.

La politique sur les congés

Dans la perspective du plan de contingence de l'an 2000, le Secrétariat du Conseil du Trésor a distribué le 24 février 1999 les *Lignes directrices sur la planification des ressources humaines et les congés* à tous les ministères et organismes du gouvernement fédéral. Ce document présente la position générale du gouvernement et les directives qu'il adresse aux organismes du gouvernement fédéral au sujet des congés à accorder aux employés et des aspects liés aux ressources humaines pendant la période de transition à l'an 2000. Parce que la période de passage à l'an 2000 coïncide avec une période habituelle de congé, la nécessité de veiller à ce que les employés nécessaires soient sur place pour assurer la non-interruption des services fournis aux Canadiens est l'une des priorités de premier ordre du gouvernement. On a demandé aux ministères et aux organismes d'intégrer à leurs plans de contingence les aspects liés aux ressources humaines dont il est question dans les *Lignes directrices sur la planification des ressources humaines et les congés*. On peut consulter ce document sur le site Internet du Secrétariat du Conseil du Trésor, à l'adresse <http://www.tbs-sct.gc.ca>.

l'on trouve dans les édifices gouvernementaux. Un autre exemple du même genre est celui de l'Agence canadienne d'inspection des aliments, qui administre un centre de ressources à l'intention des laboratoires gouvernementaux.

Les acquisitions

Reconnaissant le besoin de ressources spécialisées pour mener à bien les préparatifs de l'an 2000, le Secrétaire du Conseil du Trésor a facilité l'établissement d'un contrat d'acquisition général novateur assorti d'une garantie d'une valeur de 100 millions de dollars de transactions d'affaires sous l'égide de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. En contrepartie, sept sociétés du secteur de la technologie de l'information ont garanti la disponibilité de ressources et de personnel spécialisés. Bien que les ministères et agences utilisent beaucoup les mécanismes d'approvisionnement existants, ils ont également tiré pleinement parti de cette nouvelle possibilité.

Les interfaces externes

Les interfaces externes sont des échanges d'information par voie électronique entre plusieurs partenaires. Les interfaces externes interviennent donc avec des organisations externes, qui comprennent les autres ministères fédéraux, les gouvernements provinciaux et territoriaux, les organisations publiques et les gouvernements étrangers.

On a créé un dépôt automatisé des interfaces externes. Il s'agit d'une base de données électronique qui permet de centraliser la documentation et d'échanger l'information sur des interfaces externes. Cette initiative, à laquelle participent huit ministères partenaires (Secrétaire du Conseil du Trésor, Développement des ressources humaines Canada, Gendarmerie royale du Canada, Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique, ministère de la Défense nationale, Citoyenneté et Immigration Canada, Revenu Canada et Santé Canada), réunit la majeure partie des interfaces externes.

Le gouvernement fédéral a tenu, en avril, trois téléconférences régionales (Maritimes, Québec et Ontario, Ouest canadien et territoriales) avec ses partenaires provinciaux et territoriaux pour discuter des interfaces externes. On y a également invité les ministères qui participaient au dépôt automatisé des interfaces externes.

Le Secrétaire du Conseil du Trésor a tenu, les 25 et 26 mai 1999, un symposium sur la préparation à l'an 2000 et, à cette occasion, Développement des ressources humaines Canada présidait un groupe de discussion sur les interfaces externes qui était formé de représentants des gouvernements fédéral et provinciaux.

Le Secrétaire du Conseil du Trésor a terminé une série de visites dans les bureaux régionaux du gouvernement fédéral afin d'assurer la coordination de l'approche fédérale au défi de l'an 2000 partout au Canada.

Le Secrétaire du Conseil du Trésor a également travaillé en collaboration avec des ministères spécialisés afin de créer des centres de ressources pour les systèmes intégrés. Travaux publics et Services gouvernementaux Canada gère, par exemple, six centres de ressources dans tout le pays pour ce qui a trait aux systèmes intégrés que

Le Secrétaire du Conseil du Trésor est intervenu pour coordonner les efforts visant à régler un problème commun à plusieurs ministères relativement aux systèmes intégrés. Par exemple, le Secrétaire du Conseil du Trésor a parrainé un atelier technique sur les systèmes intégrés pour permettre une discussion sur les pratiques exemplaires entre des hauts fonctionnaires fédéraux et provinciaux responsables de l'état de préparation à l'an 2000.

Les systèmes intégrés

Afin d'accélérer la préparation à l'an 2000, le Bureau du Projet de l'an 2000 du Secrétaire du Conseil du Trésor fournit un appui, des conseils et de l'aide aux ministères qui font face à des problèmes particuliers tels les systèmes intégrés, les acquisitions, les interfaces externes et les interdépendances nationales et internationales, ainsi que l'éducation et le soutien et a élaboré une politique sur les congés.

Les interventions stratégiques

Ce plan d'action prévoit une zone tampon de six mois — du 1^{er} juillet jusqu'au 31 décembre 1999.

ACTIVITÉS		ÉCHÉANCE	
Présentation de la stratégie pour l'an 2000 au Secrétaire du Conseil du Trésor		30 juin 1998	
Présentation de rapports d'étape détaillés au Secrétaire du Conseil du Trésor		Chaque mois	
Présentation des résultats de l'évaluation des risques au Secrétaire du Conseil du Trésor		31 août 1998	
Réparation et essai des systèmes EMAF ou présentation de plans opérationnels d'urgence détaillés au Secrétaire du Conseil du Trésor pour les systèmes à risque		31 décembre 1998	
Essai des systèmes EMAF dans un environnement réel		30 juin 1999	

En juin 1998, le gouvernement a établi un plan d'action intensifié à l'échelle du gouvernement pour le passage à l'an 2000. Ce plan comprend des échéanciers précis pour la présentation de rapports d'étape, les essais, l'évaluation des risques et la préparation de plans opérationnels d'urgence. Les activités se sont déroulées comme prévu.

Le plan d'action accéléré

L'APPROCHE DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Une approche de partenariat

Le gouvernement fédéral a adopté une stratégie qui ne se limite pas à la préparation des fonctions EMAF. Le Secréariat du Conseil du Trésor, le ministère de la Défense nationale, le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, de même qu'Industrie Canada, avec l'appui de tous les ministères, agences et sociétés d'État du gouvernement fédéral, sont des partenaires clés dans le cadre de cette stratégie. Ensemble, ils coordonnent les activités pour minimiser les risques liés au passage à l'an 2000 avec celles des provinces, des territoires, des municipalités, du secteur privé et de leurs partenaires internationaux.

<p>⇒ assurer la coordination globale des activités de conformité à l'an 2000 du gouvernement fédéral, de mise en œuvre du plan d'action et de préparation des systèmes essentiels à la mission de l'administration fédérale</p>	<p>Secrétariat du Conseil du Trésor</p> <p>Site Internet : http://www.info2000.gc.ca</p>
<p>⇒ coordonner l'élaboration de plans de contingence à l'échelle nationale, en mettant tout particulièrement l'accent sur les éléments essentiels de l'infrastructure canadienne</p>	<p>Ministère de la Défense nationale</p> <p>Groupe de planification nationale de contingence</p> <p>Site Internet : http://www.qpnc.gc.ca</p>
<p>⇒ encourager le secteur privé à relever les défis associés à l'an 2000 et fournir de l'information aux consommateurs et aux organismes sans but lucratif</p>	<p>Industrie Canada</p> <p>Site Internet : http://strategis.ic.gc.ca/sos2000</p>
<p>⇒ coordonner les aspects internationaux du bogue de l'an 2000 en apportant une attention particulière aux conséquences que pourraient avoir des pannes à l'étranger sur des questions d'économie et de commerce international, de politiques et de sécurité, ainsi que sur les activités consulaires</p>	<p>Affaires étrangères et Commerce international</p> <p>Site Internet : http://www.dfat-maeci.gc.ca</p>

L'engagement financier

Les ministères ont investi des sommes considérables tirées de leur propre budget; ceux qui ne possédaient pas les ressources internes suffisantes pour exécuter le travail nécessaire ont obtenu, au terme de juillet 1999, environ 700 millions de dollars en prêts spéciaux. À mesure que se manifeste la complexité du défi de l'an 2000, une gestion prudente exige des ministères qu'ils assurent la mise en place de plans opérationnels d'urgence. Le Secrétariat du Conseil du Trésor, le ministère des Finances et les divers ministères continuent d'évaluer les répercussions financières du défi de l'an 2000. Le gouvernement fédéral a investi environ 2,2 milliards de dollars pour relever le défi de l'an 2000.

- Le Secrétaire du Groupe de travail de l'an 2000 a conçu une brochure en collaboration avec le Conseil canadien du commerce de détail pour aider les petites et moyennes entreprises à préparer leur matériel et à vérifier que leur mailon de la chaîne d'approvisionnement est fin prêt pour l'an 2000.
 - En collaboration avec le programme Rescol d'Industrie Canada, le Secrétaire du Groupe de travail de l'an 2000 élabore des plans de leçon pour sensibiliser les élèves de la 6^e à la 13^e année au problème de l'an 2000 et pour les renseigner sur la préparation à l'an 2000.
- Au moyen de salons d'information, de discours et de communiqués, le gouvernement continuera de renseigner les consommateurs sur l'état de préparation des fournisseurs de services importants et des principaux secteurs industriels, et de leur fournir des conseils sur leur préparation personnelle.

Dans le cadre du programme « L'an 2000 — Première étape », des entreprises canadiennes bénéficieraient, pour un coût modique, des services d'étudiants spécialement formés pour faire l'inventaire de tous leurs actifs matériels et logiciels, mener un essai diagnostique des systèmes et dresser un plan d'action en fonction des défis que l'entreprise aura à relever à l'arrivée de l'an 2000.

La campagne CAN2000 qui comporte un guide de survie, maintenant traduit en inuktitut, ainsi qu'un manuel sur l'établissement d'un plan d'action, a été lancée pour cibler les petites entreprises, les organisations bénévoles et les administrations locales des collectivités rurales. Le manuel a aussi été traduit en mandarin, en punjabi et en espagnol.

La Banque de développement du Canada a mis sur pied un programme de prêts de 50 millions de dollars pour effectuer des préparatifs en vue de l'an 2000, assorti de conditions de remboursement souples, dont la possibilité de commencer à rembourser le principal en l'an 2000.

Avec la collaboration d'Industrie Canada, le ministère des Finances a introduit un incitatif fiscal qui augmente les déductions pour amortissement pour les petites et moyennes entreprises. Cette mesure leur permet de déduire jusqu'à 50 000 \$ pour l'achat de matériel et de logiciels informatiques en remplacement de systèmes et d'équipement non conformes à l'an 2000.

Industrie Canada a élaboré plus tôt cette année un guide intitulé *Vérification à domicile du bogue du millénaire*, qui a été distribué à 1,7 millions de foyers canadiens, afin d'aider les consommateurs à régler les problèmes de l'an 2000. L'Association internationale des professionnels de la communication a remis un prix d'excellence au Ministère pour ce guide. On prévoit la publication d'un autre guide plus tard cette année.

L'engagement des ministères

Tous les ministères, agences et sociétés d'État ont adopté une stratégie de préparation à l'an 2000. Ils ont mis sur pied des bureaux de gestion du projet de préparation à l'an 2000 comptant des spécialistes dans de multiples domaines, dont les affaires, la technologie de l'information, les questions juridiques et la vérification.

Les ministères ont remanié les priorités et investi des ressources pour s'attaquer au problème de l'an 2000. Ils collaborent et s'appuient l'un l'autre. Par exemple, ils partagent toutes leurs compétences sectorielles avec le Groupe de planification nationale de contingence afin de contribuer à ses travaux de planification de contingence.

Les ministères et agences ont examiné leurs responsabilités législatives, réglementaires et autres responsabilités légales dans le contexte du problème de l'an 2000.

Toutes les nouvelles initiatives des ministères font maintenant l'objet d'une analyse d'impact de l'an 2000 avant d'être soumises au gouvernement. Celles qui ont une incidence importante sur la préparation à l'an 2000 ne sont présentées que si elles sont manifestement indispensables.

Les initiatives destinées au secteur privé, aux organismes bénévoles, aux écoles et aux consommateurs

Les ministères ne limitent pas leurs efforts à la préparation de leurs propres systèmes; ils s'efforcent en plus à créer un environnement propice à la préparation à l'an 2000 pour les intervenants. Par exemple, pour évaluer les préparatifs dans le secteur privé, Statistique Canada a mené trois enquêtes. Deux rapports ont été publiés en 1998 et un troisième, en juin 1999. Les enquêtes révèlent une amélioration notable du degré de sensibilisation et de préparation du secteur privé. Pour de plus amples renseignements sur ces enquêtes et ces rapports, veuillez composer le numéro d'information générale du gouvernement du Canada 1-800-O-Canada (1-800-622-6232) ou visiter le site Internet du Secrétariat du Groupe de travail de l'an 2000 d'Industrie Canada, à l'adresse <http://strategis.ic.gc.ca/sos2000>.

Voici quelques activités de sensibilisation et d'aide réalisées dernièrement :

- Pour aider les quelque 175 000 organismes bénévoles et sans but lucratif du Canada, Industrie Canada leur a envoyé une disquette diagnostique et une description des programmes offerts aux petites entreprises, en plus d'inviter expressément le secteur à recourir à ces programmes. Industrie Canada collabore également avec l'Association des comptables généraux agréés du Canada à la production d'un livret destiné à aider le secteur bénévole dans ses préparatifs et sa planification d'urgence.

L'ENGAGEMENT DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

L'engagement des ministres

L'été dernier, le Premier ministre a élargi le rôle de la présidente du Conseil du Trésor, du ministre de l'Industrie, du ministre des Affaires étrangères et du ministre de la Défense nationale. Leurs ministères se sont vu attribuer les responsabilités supplémentaires suivantes :

- Le Secrétaire du Conseil du Trésor dirige la coordination globale des activités de conformité à l'an 2000 du gouvernement fédéral, de mise en œuvre du plan d'action et de préparation des systèmes essentiels à la mission de l'administration fédérale.

- Grâce aux travaux du Secrétaire du Groupe de travail de l'an 2000, des organisations de divers secteurs ainsi que des organisations relevant de son portefeuille, Industrie Canada encourage le secteur privé à relever les défis associés à l'an 2000. Ce ministère s'acquitte de cette responsabilité depuis septembre 1997, date à laquelle le ministre John Manley a créé un groupe de travail pour faire face au bogue de l'an 2000.

- Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international doit informer les partenaires du Canada à l'étranger que le gouvernement fédéral s'est engagé à prendre des mesures afin que le Canada soit prêt pour l'an 2000. Ce ministère est également chargé de la communication à l'échelle internationale en ce qui concerne nos activités à ce chapitre et de souligner l'importance accordée à la préparation des autres pays.

- Le ministère de la Défense nationale est chargé du volet facilitation et coordination de l'élaboration de plans de contingence à l'échelle nationale, mettant tout particulièrement l'accent sur les éléments essentiels de l'infrastructure canadienne, notamment les services publics, les transports, les services d'urgence et les télécommunications. Cette tâche est assumée par le Groupe de planification nationale de contingence du Ministère. Le Premier ministre a nommé un coordonnateur pour diriger ce groupe. Protection civile Canada est l'organisme fédéral qui, au sein du ministère de la Défense nationale, veille à la qualité de la préparation aux situations d'urgence au Canada. Pour les besoins de la coordination du travail sur le problème de l'an 2000, Protection civile Canada relève du coordonnateur fédéral.

Tous les ministres et les sous-ministres sont responsables de la préparation à l'an 2000 de leur ministère, société d'État ou agence. Ils ont également la responsabilité d'assurer la communication avec leurs intervenants.

Le gouvernement a approuvé les recommandations formulées dans le rapport. Le Premier ministre et les ministres du Cabinet ont pris un engagement ferme et la préparation à l'an 2000 est devenue l'une des grandes priorités du gouvernement fédéral.

Le gouvernement fédéral a lancé un plan d'action musclé pour relever le défi de l'an 2000 (ce plan d'action est traité plus en détail à l'annexe 4). Le gouvernement a en outre mis sur pied un comité spécial du Cabinet chargé de toutes les questions liées à l'an 2000. Ce comité est dirigé par la présidente du Conseil du Trésor. En plus d'étudier des questions précises sur le passage à l'an 2000, ce comité du Cabinet exige des rapports mensuels sur l'état de préparation des fonctions EMAF.

LES PREMIÈRES INITIATIVES

Les travaux de préparation ont commencé dès 1988

Le gouvernement fédéral a commencé à se préparer au passage à l'an 2000 en 1988, sur une recommandation du Secrétaire du Conseil du Trésor voulant que les ministères fédéraux utilisent une date standard à quatre chiffres. Certains ministères avaient déjà commencé à se pencher sur les problèmes liés à l'an 2000.

Les activités se sont intensifiées en 1996

En 1996, le gouvernement a intensifié ses activités de conversion à l'an 2000 et créé le Bureau du Projet de l'an 2000 au Secrétaire du Conseil du Trésor. Ce bureau dirige le travail de préparation des services fédéraux essentiels à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens — soit les fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale (EMAF). Parmi ces services figurent l'Assurance-emploi, la Sécurité du revenu (la Sécurité de la vieillesse et le Régime de pensions du Canada), le Service frontalier des douanes, ainsi que Recherche et sauvetage. L'objectif du gouvernement fédéral est de minimiser les perturbations dans les services fédéraux essentiels aux Canadiens.

Le rapport Bratner/Westcott

L'action résolue du gouvernement fédéral à l'égard de la préparation à l'an 2000 fait suite à la parution du rapport Bratner / Westcott en février 1998. Ce rapport stratégique sur la résolution du défi posé par l'arrivée de l'an 2000 contenait des recommandations concernant la conversion efficace des systèmes assurant les fonctions EMAF.

Le rapport contenait les recommandations suivantes :

- que les ministres et les hauts fonctionnaires reconnaissent le défi de l'an 2000 comme une situation hautement prioritaire;
- que l'avancement des travaux soit contrôlé périodiquement et fasse l'objet de rapports aux ministres du Conseil du Trésor;
- que l'on prévoiede mesures d'acquisition et des fonds adéquats;
- que les politiques en matière de ressources humaines soient adaptées pour répondre à une pénurie possible de spécialistes.

la santé, la protection, la sécurité et le bien-être économique des Canadiens, les six fonctions EMAF de Pêches et Océans Canada ont été regroupées en quatre fonctions. De même, les cinq fonctions EMAF du ministère de la Défense nationale ont été fusionnées en deux fonctions.

Les systèmes essentiels à la mission des ministères

Les efforts consacrés par les ministères, les agences et les sociétés d'État au problème de l'an 2000 ne visent pas seulement les fonctions EMAF. Ces organisations ont aussi recensé des systèmes qui, sans être jugés essentiels à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens, n'en sont pas moins indispensables à l'exécution de fonctions particulières du ministère. Ces systèmes essentiels à la mission des ministères (EMM) comprennent notamment :

- les fonctions essentielles de gestion (p. ex. les systèmes financiers);
- la prestation de services aux Canadiens et aux entreprises (p. ex. *Strategis* à l'adresse <http://strategis.gc.ca>);
- l'acquiescement des obligations législatives (p. ex. les sondages de Statistique Canada).

LE DÉFI DE L'AN 2000 ET LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Qu'est-ce que le défi de l'an 2000 ?

Le problème de l'an 2000 provient du fait que la plupart des systèmes informatiques et autres systèmes automatisés utilisent deux chiffres pour représenter l'année. En l'an 2000, cette zone à deux chiffres tournera à « 00 ». Il se peut alors que la plupart des systèmes automatisés ne reconnaissent pas le « 00 » et tombent en panne ou que cela entraîne des erreurs dans le calcul des heures et des dates et donc des résultats inexacts et des données altérées.

L'ampleur du défi : la technologie de l'information et les systèmes intégrés

Un grand nombre de systèmes dont se sert le gouvernement fédéral pour offrir une vaste gamme de services essentiels aux Canadiens et mener ses activités internes pourraient être touchés par le bogue de l'an 2000. Les systèmes vulnérables incluent tant les systèmes qui reposent sur la technologie de l'information que des systèmes intégrés.

Le gouvernement fédéral dirige ses efforts de la façon suivante :

- **Technologie de l'information : 65 %**
Les technologies de l'information comprennent par exemple les applications et les programmes informatiques.
- **Systèmes intégrés : 35 %**
Les systèmes intégrés ou microcircuits sont, pour leur part, présents dans une foule d'appareils automatisés comme le matériel de laboratoire, les instruments médicaux, les édifices, les réseaux d'alimentation électrique, les télécopieurs, etc.

Les fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Le Bureau du Projet de l'an 2000 du Secrétariat du Conseil du Trésor a mené plusieurs sondages à l'échelle du gouvernement afin de déterminer les secteurs dans lesquels il y a lieu de concentrer les efforts de préparation ainsi que la quantité de travail qui reste à accomplir. On a ainsi relevé des fonctions (ou services) du gouvernement fédéral essentielles aux Canadiens. La réparation et le remplacement des systèmes touchés sont devenus une priorité pour les ministères, agences et sociétés d'État.

À la suite d'une réorganisation des fonctions au sein de deux ministères, on ne fournit les données que pour 43 fonctions, réparties dans 23 ministères, agences et sociétés d'État, alors qu'à l'origine on avait répertorié 48 fonctions. Afin de maintenir l'accent sur

2. L'état de préparation d'autres ministères clés

La présente section établit le niveau de préparation, en juillet 1999, des systèmes EMM d'autres ministères fédéraux, soit Agriculture et Agroalimentaire Canada, le Bureau du Conseil privé, Industrie Canada, Patrimoine canadien et Statistique Canada.

Ministère	Indice d'achèvement	Pour de plus amples renseignements
Agriculture et Agroalimentaire Canada	96 %	M ^{me} Brenda McKelvey, Gestionnaire Projet de l'an 2000 (613) 759-6912 Site Internet : http://www.agr.ca
Bureau du Conseil privé	99 %	M ^{me} Sylvie Bussière, Gestionnaire Division des services informatiques et techniques (613) 997-5117 Site Internet : http://www.pco-bcp.gc.ca
Industrie Canada	100 %	M. Brian Dolan, Gestionnaire Projet de l'an 2000 (613) 941-0406 Site Internet : http://strategis.ic.gc.ca
Patrimoine canadien*	72 %	M. Glen Furgeson, Directeur exécutif Projet de l'an 2000 (819) 994-5712 Site Internet : http://www.pch.gc.ca
Statistique Canada	99 %	M ^{me} Lyne Bélanger, Chef, Services des communications (613) 951-1121 Internet : belaln@statcan.ca Site Internet : http://www.statcan.ca

* Voir les détails à la page 48

Autres activités

Installations régionales : TPSCG a établi six centres de ressources régionaux pour faciliter l'essai des installations gouvernementales dans tout le pays.

Systèmes EMM

Technologie de l'information

- TPSCG a terminé les travaux liés aux systèmes de TI essentiels à sa mission.
- **Systèmes d'immeubles**
- TPSCG prévoit que les travaux relatifs aux immeubles possédés ou gérés par l'État prendront fin d'ici septembre 1999.

TPSCG est persuadé que les fonctions relatives à la rémunération (pensions et paye), au receveur général (comptabilité centrale et paiements), à la gestion bancaire et à la trésorerie (transactions financières) seront prêtes pour le nouveau millénaire.

Les essais réalisés confirment que les interfaces entre TPSCG et les institutions financières permettront l'échange d'information nécessaire aux dépôts directs. L'impression de chèques a aussi été certifiée et la Société canadienne des postes s'attend à pouvoir assurer normalement la livraison au Canada.

Pour de plus amples renseignements

M^{me} Diana Dowthwaite, Affaires publiques et relations avec les médias
(613) 956-2315

Site Internet : <http://www.pwgsc.gc.ca>

Ministère mais également de ceux intégrés à toutes les installations des ministères responsables des fonctions EMAF.

- Les fonctions Traitement des transactions financières du gouvernement et Services du receveur général ont atteint un indice d'achèvement de 100 p. 100 le 26 février 1999 et la fonction Rémunération de la fonction publique a atteint cette marque le 22 juin 1999.

Technologies de l'information (TI)

- Les plans et activités de préparation au passage de l'an 2000 des TI de TPSGC et des systèmes TI d'appui aux fonctions EMAF de TPSGC étaient prêts le 30 juin 1999.

Systèmes d'immeubles

- On retrouve dans les systèmes d'immeubles ceux utilisés pour la gestion des immeubles, la sécurité, la prévention des incendies et les utilisations spécialisées. Les installations essentielles sont celles dont la propriété ou la gestion relève de TPSGC et qui sont considérées comme étant indispensables par les ministères ayant la responsabilité de fonctions EMAF.

- D'après les résultats des essais réalisés en vue de l'an 2000 dans les immeubles dont la propriété ou la gestion relève de l'État, il apparaît que moins de 1 p. 100 des systèmes présentent des problèmes liés à l'an 2000 et que le risque de défaillance des systèmes est très mince. TPSGC a confirmé que la conformité à l'an 2000 des systèmes d'immeubles EMAF est de 97 p. 100. Les autres systèmes seront certifiés d'ici à septembre 1999.

Mesures précises

Période de transition : TPSGC s'efforce actuellement de définir les principales ressources requises pour la transition ainsi que de mettre la touche finale à des plans détaillés.

Planification d'urgence : des plans d'urgence complets ont été élaborés pour toutes les fonctions essentielles de TPSGC et aussi pour d'autres fonctions, dont les services de transmission de la voix et des données. TPSGC ne juge pas absolument nécessaire la mise en œuvre de ces plans, mais travaille néanmoins à la planification des détails avec des partenaires clés comme la Société canadienne des postes et les institutions financières afin de garantir que les paiements continueront d'être envoyés. TPSGC prépare des plans de continuité pour chacun des immeubles qu'il gère. Ces plans intégreront les plans d'urgence des systèmes d'immeubles et les plans de reprise des activités des occupants.

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
(TPSGC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	
Technologie de l'information (TI)	100 %
Systèmes intégrés (SI) (Systèmes d'immeubles)	97 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Rémunération de la fonction publique	100 %	sans objet	100 %
• Services du receveur général	100 %	sans objet	100%
• Traitement des transactions financières du gouvernement	100 %	Sans objet	100%

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes de technologie de l'information EMM	100 %
Indice d'achèvement des systèmes intégrés EMM	95%

Fonctions EMAF

Rémunération de la fonction publique : assurer le versement de la rémunération, des prestations des régimes de retraite et d'assurance collective aux ministères et agences du gouvernement fédéral et aux particuliers.

Services du receveur général : assurer la gestion de toutes les rentrées de fonds fédéraux au receveur général et des sorties de fonds effectuées

par celui-ci.

Traitement des transactions financières du gouvernement : percevoir, traiter les fonds et présenter des rapports à ce sujet aux ministères et remettre le grand livre général du gouvernement aux organismes centraux.

Vue d'ensemble

Les systèmes des TI et d'immeubles sont présentés séparément. L'indice des TI tient compte des systèmes utilisés exclusivement par TPSGC. L'indice des systèmes d'immeubles tient compte non seulement des systèmes utilisés directement par le

Systèmes EMM

- Transports Canada a vu son indice d'achèvement global passer à 99 p. 100 par rapport à 90 p. 100 en mai 1999.
- Transports Canada a terminé l'essai de ses systèmes EMM à la mi-juin 1999 et prévoit de les mettre en opération d'ici le début de l'automne.

Le réseau de transport du Canada est l'un des plus sûrs au monde, et Transports Canada se montre encouragé par les progrès et les efforts déployés par l'industrie sur la question de l'an 2000.

Transports Canada exercera son pouvoir de réglementation sur toute entreprise qui se révèle incapable de satisfaire aux exigences réglementaires en raison d'un problème relatif à l'an 2000.

D'après son analyse des activités liées à la conformité dans le secteur des transports, le Ministère croit que le réseau de transport continuera de fonctionner en toute sécurité au tournant du millénaire. Le Ministère continuera de surveiller la situation et avisera le public de tout changement.

Pour de plus amples renseignements

Centre d'affaires de Transports Canada
Ligne d'information sur l'an 2000
1-877-748-2232

Site Internet : <http://www.tc.gc.ca>

- de consacrer une grande partie des travaux de préparation à l'an 2000 à la surveillance réglementaire et aux activités liées à l'évaluation des risques et aux plans d'urgence, aux essais des systèmes d'immobilité et à l'application de mesures correctives.
- L'indice d'achèvement global de Transports Canada est resté stable à 99 p. 100 comme en mai 1999.
- Il ne reste qu'à mettre en œuvre un système de petite envergure, ce qui est prévu pour le début de l'automne. On a mis à l'essai ce système avec succès à la mi-juin 1999.

Mesures précises

Période de transition : en collaboration avec les gestionnaires des opérations de Transports Canada, le Bureau du projet de l'an 2000 du Ministère continuera de surveiller les activités et les questions relatives à la transition vers l'an 2000 jusqu'en juin 2000

Planification d'urgence : Transports Canada a élaboré des plans opérationnels d'urgence pour ses systèmes d'appui à la fonction EMAF et continue de les modifier au besoin. Une bonne part de ces activités a porté sur l'état de préparation des propres opérations de Transports Canada à l'interne (systèmes d'information et technologie intégrée dans ses installations opérationnelles). Le travail allant bon train dans ce secteur, on peut maintenant se concentrer davantage sur l'évaluation des risques et la planification d'urgence dans l'ensemble du système de transport.

Autres activités

Transports Canada continue de sensibiliser les groupes d'intérêts au défi de l'an 2000. Une séance d'information sur l'an 2000 dans le secteur maritime s'est tenue en mai 1999 afin de renseigner le secteur de l'industrie maritime. Dans le cadre des activités du Groupe de planification nationale de contingence, Transports Canada a entrepris un vaste sondage sur la préparation à l'an 2000 de l'industrie du transport, ainsi que sur ses propres sociétés d'État, organismes et commissions, et fera un suivi continu des activités des sociétés d'État et autres organismes qui ne se sont pas déclarés prêts pour l'an 2000.

Transports Canada

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
Technologie de l'information (TI)	99 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Réglementation des transports	99 %	sans objet	99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	99 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Réglementation des transports : réglementation, à des fins de sûreté et de sécurité, de tous les modes de transport qui relèvent du fédéral. Ils comprennent l'aviation civile et la navigation aérienne civile, le transport et la navigation maritimes, le transport ferroviaire, le transport de matières dangereuses et les véhicules automobiles. Les moyens suivants sont utilisés :

- la réglementation et les normes;
- les programmes d'accréditation, de vérification, de surveillance, d'inspection et d'exécution de la loi;
- l'élaboration de programmes efficaces d'éducation, de formation et de sensibilisation;
- des programmes d'aide financière et technique visant à accroître la sécurité;
- la surveillance des entités décentralisées.

Transports Canada est également responsable de l'exploitation d'un certain nombre d'éléments de l'infrastructure des transports, p. ex. certains aéroports, ports et ponts.

Vue d'ensemble

- Les activités liées aux TI représentaient la grande majorité des travaux de réparation des systèmes de Transports Canada en prévision de l'an 2000. Étant donné le taux élevé d'achèvement des technologies de l'information, on continue

Période de transition : La SRC prend les précautions nécessaires pour que le passage de l'année 1999 à l'an 2000 se déroule de manière contrôlée et coordonnée. Elle prépare et met à l'essai des plans de transition.

Planification d'urgence : La SRC a préparé des plans d'urgence pour ses fonctions essentielles, notamment la radio, la télévision et la transmission. Ces plans seront mis à l'épreuve et les modifications finales y seront apportées au début de l'automne.

Systèmes EMM

- La SRC juge les fonctions suivantes essentielles à sa mission : la télévision dans les deux langues officielles, les systèmes d'immeubles essentiels à la santé et à la sécurité du personnel et du public, les applications de technologie de l'information à l'appui de la diffusion et des immeubles, et les réseaux de transmission et de distribution de la Société.
- Ces fonctions essentielles à la mission de la SRC sont prêtes à 97 p. 100. Elles devraient l'être entièrement d'ici à octobre 1999.

La SRC est persuadée que ses services de radiodiffusion ne seront pas interrompus pendant et après la période critique de l'an 2000.

Pour de plus amples renseignements

Veillez écrire à :
y2kpc@toronto.cbc.ca

ou consulter notre site Internet :
<http://www.cbc.radio-canada.ca>

Société Radio-Canada (SRC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		99 %
Technologie de l'information (TI)		99 %
Systèmes intégrés (SI)		99 %

Fonctions EMAF			Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
Système de communications et de radiodiffusion			99 %	99 %	99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	97 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Système de communications et de radiodiffusion : le gouvernement fédéral considère comme essentielle la fonction de communications et de radiodiffusion de la Société Radio-Canada (SRC). La Société a redéfini cette fonction pour y inclure les services primaires de la radio francophone et la radio anglophone.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 50 p. 100 de l'ensemble des activités EMAF de la SRC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés, que l'on retrouve dans les édifices à vocation technique, représentent 50 p. 100.
- La SRC a certifié que les composantes essentielles aux systèmes de la radio anglaise et française sont conformes à l'an 2000. La SRC a terminé l'essai de ces composantes*.

Mesures spécifiques

Examen indépendant : Le programme de l'an 2000 de la SRC a fait l'objet de vérifications périodiques. Les résultats de ces vérifications confirment l'efficacité du programme mis en œuvre par la Société.

* Mis à jour le 17 août 1999

Vous nous avez demandé...

Quand le SCC sera-t-il totalement prêt pour l'an 2000 ?

Le 30 juin 1999, le SCC posait un jalon important sur la route vers la conformité à l'an 2000 : l'essai de tous ses systèmes d'appui à la fonction EMAF était terminé officiellement et confirmait leur conformité. La mise en œuvre des versions conformes de ces systèmes prenait fin le 19 juillet 1999. De plus, l'essai et la correction de tous les systèmes intégrés liés à la sécurité, y compris les systèmes de sécurité périmétrique, sont maintenant entièrement terminés.

Pour de plus amples renseignements

M. Wayne Scissons, Coordonnateur principal, Projet de l'an 2000
(613) 995-7756

Site Internet : <http://www.csc-scc.gc.ca>

- Le SCC s'apprête également à partager son programme d'évaluation du matériel et des compétences avec d'autres organismes des paliers fédéral, provincial et municipal, et avec des services de secours d'urgence locaux, notamment les services d'incendie et de police. Ce programme avait été conçu pour la gestion des crises au SCC.

- Une évaluation indépendante de l'état de préparation du SCC à l'an 2000 est en cours; les régions pour lesquelles les rapports sont terminés ont obtenu de bons résultats. De plus, des évaluations indépendantes des systèmes intégrés sont en cours et, jusqu'à maintenant, les rapports sont rassurants.
- Le SCC travaille à l'instauration d'un vaste programme de communications. Plusieurs articles sont déjà parus dans *Entre nous*, le bulletin interne du Service, et une série d'articles destinés au personnel est publiée toutes les deux semaines par le truchement de « l'intranet », de bulletins régionaux et de babillards installés dans chaque établissement.

Systèmes EMM

- Les systèmes EMM ont un indice d'achèvement de 83 p. 100. Le 30 septembre est la date cible pour l'achèvement des mesures correctives et des essais, mais le sous-commissaire principal du SCC a demandé à ce que les services de GI/IT du SCC intensifient leurs efforts en vue de corriger les systèmes EMM le plus tôt possible. Comme le SCC a réussi à corriger et préparer ses principaux systèmes EMAF, il prévoit de pouvoir relever ce nouveau défi.
- De toutes manières, le SCC pourra poursuivre ses activités quel que soit l'état de préparation des systèmes. D'autres méthodes d'admission, de prestation des programmes, de préparation des libérations conditionnelles et de surveillance des libérés conditionnels ont été mises au point et à l'essai. Le SCC a aussi mis à l'épreuve des méthodes qui se sont révélées efficaces pour pallier une défaillance du Système de gestion des détenus et des systèmes financiers Oracle. Les essais préliminaires ont porté sur une période de 24 heures au cours de laquelle les activités ont effectivement continué.

Mesures spécifiques

Période de transition : le groupe GI/TI du SCC situe la période de transition entre le 31 décembre 1999 et le 5 janvier 2000, inclusivement. En vertu du plan élaboré, des gestionnaires des opérations du SCC seront alors en poste dans les administrations centrales et régionales; et des membres du personnel opérationnel de sécurité seront en poste dans les établissements. Toujours pendant cette période, des spécialistes techniques et des gestionnaires seront en fonction ou en disponibilité dans les administrations centrales et régionales. De même, des techniciens en informatique des établissements et des bureaux communautaires seront disponibles, au besoin.

Le SCC a aussi pris des dispositions pour assurer la communication entre tous les sites opérationnels et les administrations centrales et régionales pendant la période de transition. De même, des dispositions ont été prises aux échelons local, provincial et national pour assurer la communication avec la police et l'armée.

Le SCC a déjà mis en place des centres de communications / opérations pour la gestion des crises pourvus de sources indépendantes d'alimentation en énergie, à l'administration centrale et dans chaque administration régionale. De même, les institutions disposent de sources indépendantes d'alimentation suffisantes pour assurer le maintien des services de communications et de gestion des crises, pendant et après la période de transition.

Planification d'urgence : Le SCC a établi des plans d'urgence depuis le début et a adapté ses plans de secours opérationnels en fonction des éventuelles répercussions du passage à l'an 2000 sur ses actifs, ses partenaires et ses fournisseurs. Pour les institutions, les bureaux de libération conditionnelle et les administrations centrales et régionales, des plans d'urgence sont prêts et approuvés. Le SCC concentre maintenant ses activités sur les communications, la formation et les essais, dont les résultats orienteront les améliorations à apporter éventuellement aux plans d'urgence.

Autres activités

- Le SCC travaille avec le Groupe de planification nationale de contingence (GPNC) pour obtenir des déclarations sur l'état de préparation à l'an 2000 des organismes correctionnels provinciaux. Le SCC aidera le GPNC à évaluer le niveau de conformité à l'an 2000 de ces compétences. De même, le SCC a offert une aide directe à ces importants partenaires, notamment au chapitre de la planification et de l'appui en cas de situation de crise.

Service correctionnel Canada (SCC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	100 %
Technologie de l'information (TI)	100 %
Systèmes intégrés (SI)	100 %

Fonctions EMAF	Indice	TI	100 %
	Indice	SI	100 %
	Indice d'achèvement		100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	83 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Reinsertion sociale des délinquants (Système de gestion des contrevenants) :

assurer le suivi de toutes les données concernant les contrevenants, à partir du moment où ils sont détenus par les instances fédérales jusqu'à la fin de leur peine. Le système fournit actuellement des données sur plus de 125 000 contrevenants, dont environ 25 000 sont « actifs » à un moment donné. Les données sont utilisées par plus de 7 500 personnes du Service correctionnel Canada et par plusieurs centaines d'utilisateurs de la Commission nationale des libérations conditionnelles, la Gendarmerie royale du Canada, Immigration Canada, les instances canadiennes d'application des lois et la communauté non gouvernementale de justice pénale.

Vue d'ensemble

- Pour les fonctions EMAF du SCC, l'indice d'achèvement des essais et des mesures correctives associés aux technologies de l'information et aux systèmes intégrés a atteint 100 p. 100. Les efforts se poursuivent du côté des activités de validation et de vérification indépendante ainsi que des activités de planification d'urgence relatives à la conformité globale des opérations.
- Selon les rapports précédents, les systèmes intégrés représentaient 5 p. 100 de l'effort à fournir pour l'an 2000. Ce pourcentage représenté à la fois le coût des mesures correctives et l'effort consacré. La valeur d'actif des systèmes de gestion de l'information/technologie de l'information (GI/TI) est approximativement égale à celle des systèmes intégrés.

Systèmes d'appui à plus d'une fonction EMAF

- Le système de services généraux appuie les deux fonctions EMAF. Le SCRS a terminé les essais de toutes les composantes de ce système. Leur mise en œuvre prendra fin d'ici la fin septembre 1999.

Mesures précises

Période de transition : le SCRS est en train de déterminer les ressources nécessaires pour la transition et finalise des plans détaillés.

Planification d'urgence : le SCRS a terminé l'élaboration de ses plans d'urgence et a respecté les exigences du Secrétariat du Conseil du Trésor et du Groupe de planification nationale de contingence. Le SCRS prévoit de terminer la formation du personnel et l'essai de ces plans à l'automne 1999.

Systèmes EMM

- Les systèmes EMM sont réparés à 96 p. 100. Le SCRS prévoit de terminer les travaux relatifs aux systèmes EMM à l'automne 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. Daniel Lambert
(613) 231-0100

Site Internet : <http://www.csis-scrs.gc.ca>

Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
Technologie de l'information (TI)	99 %
Systèmes intégrés (SI)	100 %

Fonctions EMAF			Indice d'achèvement
Indice TI	Indice SI		
Renseignement de sécurité	99 %	100 %	99 %
Filtrage de sécurité	99 %	100 %	99 %
Systèmes d'appui à plus d'une fonction EMAF			98 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	96 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Renseignement de sécurité : fournir des services de renseignement pour aider les décideurs du gouvernement dans l'élaboration de politiques. Les renseignements recueillis par le SCRS sont partagés avec d'autres ministères et organismes du gouvernement. Le SCRS a également des ententes avec d'autres pays pour l'échange de renseignements liés à la sécurité.

Filtrage de sécurité : élément essentiel de l'infrastructure de sécurité publique du gouvernement canadien, qui comprend le filtrage des demandes d'immigration, le filtrage pour le gouvernement et le filtrage des organismes étrangers. Ces programmes constituent le premier moyen de défense du Canada pour empêcher les personnes qui posent un problème de sécurité d'entrer au pays ou d'accéder aux biens essentiels à la sécurité du Canada.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 75 p. 100 de l'ensemble des activités du SCRS liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 25 p. 100.
- Le SCRS a terminé l'essai de tous les systèmes d'appui à ses fonctions EMAF. Ceux-ci ont été mis en opération, à l'exception de deux systèmes de services généraux.

Systèmes EMM

- Santé Canada a terminé avec succès l'essai et la mise en œuvre de ses systèmes EMM en date du 25 juin 1999. Son indice d'achèvement global est donc de 100 p. 100.

Le passage à l'an 2000 impose à Santé Canada des défis importants et variés, comme en fait foi la diversité des secteurs d'activités de la Direction générale de la protection de la santé (DGPS), notamment :

- 14 des 15 systèmes d'appui aux fonctions EMAF du Ministère sont des systèmes de la DGPS;

- technologie intégrée des laboratoires et immeubles spécialisés;
- répercussions de l'an 2000 sur ses fonctions de réglementation;
- communication avec les industries réglementées, les professionnels de la santé et la population canadienne.

Les communications demeurent au centre du projet de l'an 2000 de Santé Canada. Beaucoup de progrès ont été accomplis depuis le dépôt de notre rapport. Depuis le 2 juin, le site Internet sur l'an 2000 de Santé Canada est parfaitement fonctionnel. Il fournit de l'information sur les produits réglementés par le Ministère et donne accès à la base de données sur les matériels médicaux de l'an 2000 (www.hc-sc.gc.ca/2000).

Santé Canada publie aussi des versions imprimées de ses documents sur l'an 2000. La population canadienne peut se procurer notre trousse d'information auprès du service de renseignements 1-800 du gouvernement du Canada. Dernièrement, 47 000 médecins ont reçu des exemplaires des feuillets de renseignements du Ministère sur les produits et matériels médicaux et sur les médicaments, sous forme d'encarts insérés dans le Journal de l'Association médicale canadienne. Le 21 juillet, un communiqué de presse annonçait que Santé Canada avait réussi à rendre conforme la totalité de ses systèmes EMAF et, le 23 juillet, des trousseaux sur l'an 2000 étaient distribués aux députés et aux sénateurs. D'autres intervenants, comme les infirmières, les pharmaciens, les associations du domaine de la santé, les provinces et les territoires, les Premières Nations et les collectivités Inuites, recevront aussi certains documents d'information du Ministère. La distribution générale et ciblée a commencé en mai et se poursuivra pendant l'été. La rédaction de feuillets de renseignements concernant les personnes âgées, les Premières Nations, les Inuits, les services d'urgence et l'ergothérapie, la radiothérapie et l'alimentation devrait être terminée vers la fin d'août 1999.

Pour de plus amples renseignements

M^{me} Joan Kinnie, Sous-directrice générale, Bureau du projet de l'an 2000
(613) 946-8004

Site Internet : <http://www.hc-sc.gc.ca>

Programme des produits thérapeutiques : assurer la réglementation des produits thérapeutiques, préventifs et des produits de diagnostic (essentiellement des médicaments et des instruments médicaux) au Canada.

Programme alimentaire (Programme des aliments) : établir des politiques et des normes nationales en matière de sécurité alimentaire et de nutrition, évaluer les produits alimentaires et les médicaments vétérinaires ainsi que les activités liées à la sécurité alimentaire de l'Agence canadienne d'inspection des aliments.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 60 p. 100 de l'ensemble des activités de Santé Canada liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 40 p. 100.
- Depuis le 25 juin 1999, Santé Canada a terminé avec succès l'essai et la mise en œuvre des systèmes qui appuient la prestation de services essentiels. Son indice d'achèvement global est donc de 100 p. 100.
- Quatorze des quinze systèmes EMAF de Santé Canada relèvent de la Direction générale de la protection de la santé (DGPS). Tous ces systèmes étaient prêts à 100 p. 100 avant le 30 juin 1999.

Mesures précises

Planification d'urgence : Santé Canada a terminé la formation du personnel en ce qui a trait à ses plans opérationnels d'urgence. Le Ministère a déterminé la date où il procédera à la mise à l'essai de ses plans.

Autres activités

- Santé Canada a contacté plus de 2 000 fabricants d'instruments médicaux pour déterminer l'état de conformité de leurs produits et, jusqu'à maintenant, accumulé des renseignements sur environ 10 000 instruments. Ces renseignements ont été publiés dans son site Internet.
- Santé Canada a élaboré un site Internet qui contient des renseignements sur la conformité des instruments médicaux aux exigences de l'an 2000. Les experts du secteur privé ont fait l'éloge de cette base de données.
- Santé Canada a lancé un site Internet sur l'an 2000 à : www.hc-sc.gc.ca/2000. On y trouve tous les produits de communication actuellement disponibles, y compris une série de feuillets *L'an 2000 et votre santé* portant sur les produits et matériels médicaux, les médicaments, les dispositifs émettant des radiations, les laboratoires fédéraux de Winnipeg et la préparation de Santé Canada au défi de l'an 2000, sans oublier le bulletin *Votre santé et vous* sur les cardiostimulateurs, les défibrillateurs et les programmateurs.

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	100 %
Technologie de l'information (TI)	100 %
Systèmes intégrés (SI)	100 %

Fonctions EMAF			
Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement	
• Services médicaux	100 %	100 %	
• Programme d'hygiène du milieu *		100 %	
• Laboratoire de lutte contre la maladie *	100 %		100 %
• Programme alimentaire (Programme des aliments)		100 %	
• Programme des produits thérapeutiques (Systèmes intégrés)	Sans objet	100 %	100 %

* Dans les rapports précédents, l'indice d'achèvement pour ces fonctions était formé des TI seulement. La composante des systèmes intégrés de ces fonctions était combinée dans l'indice d'achèvement global des systèmes intégrés ci-dessus, qui est maintenant à 100 p. 100. L'indice d'achèvement pour chacune de ces fonctions est donc de 100 p. 100.

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	100 %
--------------------------------------	-------

Fonctions EMAF

Services médicaux : fournir les services de santé aux Premières Nations vivant dans les réserves et aux Inuits. Dans le cadre de son mandat, qui est exécuté par l'intermédiaire de l'Agence d'hygiène et de sécurité au travail, la Direction générale des services médicaux doit assurer les services de santé liés au travail destinés aux employés fédéraux, au public et aux dignitaires étrangers.

Programme d'hygiène du milieu : assurer le repérage, l'évaluation et la gestion des risques pour la santé et la sécurité liés au milieu naturel et artificiel afin d'améliorer la sécurité et l'utilisation sans risque de produits et de réduire les risques pour l'environnement.

Laboratoire de lutte contre la maladie : effectuer la surveillance, les enquêtes et les recherches ciblées sur les maladies infectieuses et non infectieuses en vue de prévenir et de contrôler les maladies et les blessures.

- L'indice d'achèvement de la fonction de redistribution du revenu social est aussi de 100 p. 100. Le Ministère avait procédé à l'essai exhaustif et à la mise en opération de tous les logiciels d'appui à cette fonction en février 1999 et de toutes les interfaces le 18 décembre 1998.
- L'indice d'achèvement de la fonction des services frontaliers des douanes et de l'administration des politiques commerciales (y compris le contrôle des importations et des exportations) est de 100 p. 100. Le Ministère avait procédé à l'essai exhaustif et à la mise en opération de tous les logiciels d'appui à cette fonction en décembre 1998 et de toutes les interfaces en avril 1999.

Mesures précises

Période de transition : le Ministère élabore actuellement une Stratégie de transition du millénaire pour assurer la stabilité des logiciels du Ministère et des systèmes d'infrastructure. Durant la transition, le Ministère procédera à l'arrêt contrôlé des logiciels d'appui à ses fonctions EMAF, pour les remettre en marche de façon graduelle entre le 31 décembre 1999 et le 4 janvier 2000. Les gestionnaires des opérations ont été informés des dates pertinentes. Des membres du personnel seront assignés à un centre d'opération des mesures d'urgence pendant cette période.

Planification d'urgence : le Ministère a déterminé les risques majeurs à ses fonctions EMAF et a élaboré des plans opérationnels d'urgence pour assurer la continuité des services. Les procédures d'urgence vont du traitement automatisé des données dans un autre site de traitement des données à des procédures manuelles de traitement. Le Ministère a terminé l'élaboration des plans d'urgence pour toutes les phases clés et a soumis ces plans au Secrétaire du Conseil du Trésor et au Groupe de planification nationale de contingence pour fins d'examen.

Pour de plus amples renseignements

Voir le site Internet de Revenu Canada à l'adresse suivante : <http://www.rc.gc.ca/y2k> ou téléphoner à votre bureau local des services de l'impôt de Revenu Canada.

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	100 %
Technologie de l'information (TI)	100 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Traitement de l'impôt sur le revenu	100 %	sans objet	100 %
• Redistribution du revenu social	100 %	sans objet	100 %
• Services frontaliers des douanes et administration des politiques commerciales	100 %	sans objet	100 %

Fonctions EMAF

Traitement de l'impôt sur le revenu : traiter les déclarations de revenu des particuliers et percevoir l'impôt sur le revenu des employeurs (déductions à la source, cotisations, acomptes provisionnels et paiements, comptes fournisseurs), ainsi que traiter les remboursements de la taxe sur les produits et services (TPS).

Redistribution du revenu social : traiter le crédit pour taxe sur les produits et services (TPS) et les prestations fiscales pour enfants.

Services frontaliers des douanes et administration des politiques commerciales : ces services touchent les déplacements de biens et de personnes à la frontière canadienne. Ils comportent un volet financier, notamment la perception de droits de douane et de taxes, y compris les taxes de vente provinciales s'il y a lieu. Les autres volets touchent les déplacements de fret et de particuliers ainsi que les systèmes de gestion du dédouanement préalable, du dédouanement et de l'inspection.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la totalité des activités de Revenu Canada liées à l'an 2000.
- L'indice d'achèvement global des fonctions EMAF de Revenu Canada a atteint 100 p. 100 en juin 1999.
- L'indice d'achèvement de la fonction du traitement de l'impôt sur le revenu (qui comprend l'administration de la TPS) se situe également à 100 p. 100. Le Ministère avait procédé à l'essai exhaustif et à la mise en opération de tous les logiciels d'appui à cette fonction en juin 1999 et de toutes les interfaces en décembre 1998.

- RNCan a terminé les essais de tous les systèmes d'appui à ses fonctions EMAF. Le Ministère a examiné et certifié les résultats des essais et de la vérification de ses interfaces.
- Le financement de la réparation de tous les systèmes d'appui aux fonctions EMAF de RNCan a été géré à l'interne. Les fonds ont été bien gérés et le Ministère n'a pas eu besoin de prêts gouvernementaux.

Mesures précises

Examen indépendant : la Direction de l'examen et de l'évaluation du Ministère a terminé un certain nombre d'examen des fonctions EMAF et des systèmes EMM. En outre, RNCan a prévu un examen des essais, sur une base aléatoire, de systèmes intégrés. Cet examen sera effectué par un partenaire externe.

Interfaces externes : RNCan a terminé l'essai de ses interfaces externes.

Planification d'urgence : RNCan a élaboré des plans d'urgence pour toutes ses fonctions EMAF. Le Secrétariat du Conseil du Trésor et le Groupe de planification nationale de contingence ont revu ses plans.

Systèmes EMM

- RNCan a mené à terme approximativement 99 p. 100 des travaux liés à l'an 2000 sur les 585 systèmes EMM.

RNCan a été l'un des leaders parmi les ministères fédéraux en ce qui a trait à la préparation à l'an 2000 des fonctions EMAF et des systèmes EMM. Le Ministère a réussi à financer tous les travaux de réparation des systèmes et de planification d'urgence à même son budget.

Pour de plus amples renseignements

M. Robert Latramboise, Directeur
Stratégies de la GI/IT, Planification et coordination
(613) 992-3626

M. Chris Taylor, Gestionnaire de projet
Bureau de la gestion du projet de l'an 2000
(613) 996-9774

Site Internet : <http://www.nrcan.gc.ca>

Ressources naturelles Canada (RNCan)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	100 %
Technologie de l'information (TI)	100 %
Systèmes intégrés (SI)	100 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Contrôle sismique	100 %	100 %	100 %
• Contrôle géomagnétique	100 %	100 %	100 %
• Services aéronautiques et techniques (cartes aéronautiques)	100 %	100 %	100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	99 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Contrôle sismique : assurer en tout temps, soit 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des services de repérage de l'ampleur et du lieu des tremblements de terre.

Contrôle géomagnétique : établir des prévisions et maintenir une base de connaissances scientifiques nationale sur les perturbations géomagnétiques causées par les éruptions solaires et les taches solaires.

Services aéronautiques et techniques (cartes aéronautiques) : ce secteur comprend deux sous-sections, à savoir le service des cartes aéronautiques et les services d'imagerie et d'imprimerie. Le secteur fournit des produits tels que des cartes, des publications et des données numériques et assure des services d'imagerie, d'impression et de stockage de données ainsi que des conseils spécialisés pour le secteur de l'aéronautique.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 75 p. 100 de l'ensemble des activités de RNCan liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 25 p. 100.

- Un article destiné aux journaux de quartier a été publié durant la dernière semaine de juillet.
- Pêches et Océans Canada a parrainé une réunion fédérale-provinciale-territoriale sur les préparatifs des pêches pour l'an 2000, qui a eu lieu en juin 1999.
- Une nouvelle page Web sur l'an 2000, à l'adresse www.dfo-mpo.gc.ca, propose une foire aux questions et des liens vers d'autres sites Internet, y compris des sites traitant de la remise à zéro du système mondial de localisation.

Pour de plus amples renseignements

M. D. S. Derousie, Directeur
Bureau de la gestion du programme national de l'an 2000
(613) 998-4315

M^{me} Marie Gauthier, Sous-directrice
Bureau de la gestion du programme de l'an 2000
(613) 990-5431

Site Internet : <http://www.dfo-mpo.gc.ca>

Planification d'urgence : Pêches et Océans Canada a terminé la planification d'urgence pour ses fonctions EMAF.

- Des marches à suivre et des plans d'urgence exhaustifs ont été rédigés. Le Ministère s'efforce maintenant de polir les plans et d'en régler les derniers détails.
- La formation et les essais se feront en septembre 1999.

Autres activités

- Pour veiller à la sûreté des voies navigables du Canada et y éviter la pollution, le Ministère travaille de concert avec Transport Canada à l'élaboration de mesures destinées à encourager et évaluer la conformité à l'an 2000 des navires commerciaux susceptibles de naviguer dans les eaux canadiennes durant les périodes critiques de l'an 2000.
- En collaboration avec le Groupe de planification nationale de contingence (GPNC), Pêches et Océans Canada met à l'essai des plans d'urgence afin de garantir que le gouvernement pourra réagir à toute « situation » touchant les infrastructures nationales, lors du passage à l'an 2000. Ces essais seront l'occasion de mettre à l'épreuve la fonction de poursuite des activités du gouvernement et de fournir une formation.
- Le Ministère travaille aussi à l'élaboration de scénarios pour mettre à l'essai ses plans de poursuite des opérations. Les résultats de ces essais permettront au Ministère de compléter son examen de la conformité des opérations en vue de pouvoir se déclarer prêt pour l'an 2000.

Systèmes EMM

- Pêches et Océans Canada a mis en œuvre 133 de ses 158 applications EMM. La plupart des autres applications seront prêtes en novembre et quelques-unes, en décembre 1999. Le Ministère a terminé l'homologation de 99 p. 100 de ses systèmes intégrés EMM.

Stratégie de communication pour l'an 2000

La Stratégie de communication de Pêches et Océans Canada pour l'an 2000 visait à sensibiliser les clients, le public et le personnel au travail que fait le Ministère pour préparer ses fonctions essentielles au passage de l'an 2000. Jusqu'à maintenant, elle a donné lieu aux initiatives suivantes :

- Deux bulletins ont été envoyés au personnel
- Une série de trois dépliants intitulés *Le temps d'agir* et destinés aux pêcheurs, aux plaisanciers et à l'industrie maritime est distribuée à grande échelle et peut être commandée au 1-800-O-Canada.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 13 p. 100 de l'ensemble des activités de Pêches et Océans Canada liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 87 p. 100.
- Le 30 juin 1999, Pêches et Océans Canada avait procédé à l'homologation de la quasi-totalité de ses systèmes intégrés ainsi qu'à la mise en œuvre de toutes ses applications EMAF de technologie de l'information, à l'exception d'une seule.
- Les quelques systèmes intégrés qui n'ont pas encore été certifiés sont de faible priorité. Ils seront prêts en septembre 1999. La mise en œuvre d'une application EMAF de technologie de l'information associée au système de contrôle des mouvements maritimes d'une région ne sera pas achevée avant la fin d'août 1999. Le délai n'aura pas de répercussion sur la prestation des services, car des plans d'urgence adéquats sont en place.

Mesures spécifiques

Viabilité opérationnelle : Pêches et Océans Canada a entrepris un réexamen de tous ses projets, plans d'urgence, plans de jour Zéro, plans de gestion de crise et plans de reprise des opérations, dans le cadre de son examen de la viabilité opérationnelle. Le Ministère souhaite ainsi avoir l'assurance que les fonctions et les services essentiels qui ont un lien avec ses secteurs d'activités sont prêts pour l'an 2000. En juillet 1999, toutes les fonctions EMAF de Pêches et Océans Canada étaient viables sur le plan opérationnel.

Période de transition : Pêches et Océans Canada a élaboré des plans de jour Zéro (PJZ) qui serviront à :

- assurer le suivi de toutes les activités que le Ministère doit réaliser d'ici à la période de transition et pendant celle-ci;
- décrire les ressources fournies et l'échéancier à respecter pour l'exécution de l'ensemble des activités requises;
- expliquer comment le Ministère assurera un suivi actif de tous ses sites critiques, afin d'établir les priorités en cas d'interruption des activités et de remédier au problème.

Tous les PJZ contiennent une stratégie de communication en vertu de laquelle les responsables d'activités comportant des fonctions essentielles à la mission rendront compte aux bureaux de suivi régional. Les bureaux de suivi régional rendent compte au bureau de suivi national afin que la haute direction soit tenue au courant de l'état de la prestation des programmes du Ministère.

Pêches et Océans Canada

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		99 %
Technologie de l'information (TI)		97 %
Systèmes intégrés (SI)		99 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Recherche et sauvetage	99 %	99 %	99 %
• Activités d'intervention environnementale	100 %	100 %	100 %
• Contrôle des inondations	100 %	100 %	100 %
• Sécurité de la navigation maritime	88 %	99 %	99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	98 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Recherche et sauvetage : assurer la recherche de personnes, de navires ou d'autres embarcations qui sont en danger ou qu'on pense en situation dangereuse et leur fournir de l'aide.

Activités d'intervention environnementale : réagir rapidement et efficacement en cas de déversement de pétrole ou de produits chimiques dans les eaux canadiennes.

Contrôle des inondations (dans le cadre du programme de déglacage) : surveiller la formation de glace et les niveaux d'eau afin d'établir les risques d'inondation; prévenir la formation d'embâcles ou l'accumulation de glace dans les régions menacées par les inondations; fournir des services de déglacage afin de faciliter la fonte des glaces au printemps.

Sécurité de la navigation maritime : gérer les services de contrôle de la circulation maritime pour l'industrie et la population afin d'assurer la sécurité de tous sur la mer; protéger l'environnement grâce à la gestion de la circulation maritime; assurer l'efficacité du transport maritime et de la diffusion de renseignements dans l'intérêt des entreprises et de la nation.

confirment la portée du projet, le bien-fondé de l'approche et des procédures de gestion et l'exactitude des progrès signalés.

Période de transition : L'Agence canadienne des Parcs prend des mesures pour que la transition à l'an 2000 s'effectue de façon contrôlée et coordonnée. Des équipes responsables de la planification du passage informatique à l'an 2000 se sont réunies, elles rédigeront les procédures et établiront des plans d'action.

Planification d'urgence : L'Agence canadienne des Parcs a élaboré des plans opérationnels d'urgence pour sa fonction EMAF et procède à l'élaboration et à la mise en œuvre de plans individuels pour les parcs.

Systèmes EMM

- L'Agence canadienne des Parcs utilise les systèmes de Patrimoine canadien, p. ex. le système financier (SAP et ressources humaines), le progiciel PeopleSoft, celui de la correspondance ministérielle et le logiciel d'infrastructure WAN. Le Ministère signale un indice d'achèvement de 72 p. 100 pour ses systèmes EMM et prévoit de terminer les travaux sur ses systèmes EMM le 22 septembre, 1999. Cet indice vise aussi les systèmes EMM spécifiques à l'Agence canadienne des Parcs, dont l'indice d'achèvement est de 95 p. 100.
- En ce qui a trait au système financier, le Ministère a mis en opération, en 1998, le système SAP/R3, qui est conforme à l'an 2000 et qui est actuellement mis à l'essai dans le cadre des initiatives de préparation à l'an 2000 des systèmes EMM du Ministère.

Pour de plus amples renseignements

M. Marc-André Poirier
(819) 994-5128

Site Internet : <http://parkscanada.pch.gc.ca>

Patrimoine canadien (Agence canadienne des Parcs)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		98 %
• Systèmes intégrés (SI)		98 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Gestion de la maintenance		sans objet	98 %	98 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	72 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Gestion de la maintenance – cette fonction comprend les sous-fonctions suivantes :

- Services municipaux : maîtrise des eaux et épuration des eaux usées pour six collectivités.
- Systèmes d'urgence : recherche et sauvetage, services de lutte contre les feux de forêt et d'intervention d'urgence.
- Prévention des feux de forêt : suivi météorologique et détection des incendies.
- Prévention des avalanches : service de prévention.
- Canaux et barrages : contrôle du débit des eaux et gestion des niveaux d'eau.

Vue d'ensemble

- Les systèmes intégrés représentent la presque totalité (98 p. 100) de l'ensemble des activités de l'Agence canadienne des Parcs liées à l'an 2000.
- L'Agence canadienne des Parcs prévoit de terminer le remplacement de l'équipement non conforme essentiel à ses fonctions EMAF et de procéder à l'homologation à l'an 2000 d'ici la fin octobre 1999.

Mesures précises

Examen indépendant : l'Agence canadienne des Parcs procède mensuellement à un examen indépendant de ses activités liées à l'an 2000. Les résultats de ces examens

Mesures précises

Planification d'urgence : le Ministère a déterminé les risques majeurs pour ses opérations et a élaboré des plans d'urgence pour assurer la continuité de la prestation de ses services. Ces mesures vont du traitement automatisé des données effectué dans un autre centre de traitement au traitement manuel. Le Bureau du Projet de l'an 2000 du Secrétariat du Conseil du Trésor et le Groupe de planification nationale de contingence examinent les éléments clés du plan d'urgence du Ministère. Le Ministère est sur le point de terminer la formation du personnel, l'essai et la mise en place des procédures d'urgence.

Systèmes EMM

- L'indice d'achèvement global des systèmes EMM du Ministère est passé à 100 p. 100 à la fin de juin 1999. Les travaux relatifs à la conversion de tous ses systèmes EMM sont terminés depuis le 30 avril 1999. Le Ministère avait procédé à l'essai et à la mise en opération de tous ses systèmes EMM le 30 juin 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. Tony Hage, Chef du projet de l'an 2000
(613) 941-5208

Site Internet : <http://canada.justice.gc.ca>

Ministère de la Justice

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	98 %
Technologie de l'information (TI)	98 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Exécution des ordonnances et des ententes familiales		98 %	sans objet	98 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	100 %
--------------------------------------	-------

Fonctions EMAF

Exécution des ordonnances et des ententes familiales : dépister les particuliers, effectuer la saisie-arret et refuser l'émission de permis fédéraux aux particuliers qui doivent des paiements de pension alimentaire ou qui ne respectent pas leurs obligations à ce chapitre. Selon le système juridique du Canada, l'exécution des ordonnances et des ententes familiales relève des provinces. Le gouvernement fédéral a reconnu la nécessité d'aider les provinces à s'acquitter de cette responsabilité en créant la *Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales*. Le ministère de la Justice, responsable de la gestion de cette loi, a créé un service d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales à Ottawa qui est chargé de la mise en œuvre et de l'exécution des dispositions de la loi.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la presque totalité de l'ensemble de l'effort de conversion à l'an 2000 du Ministère, tandis que les systèmes intégrés n'en représentent que moins de 1 p. 100.
- L'indice d'achèvement de la fonction EMAF du Ministère est passé à 98 p. 100 en juillet.
- Le Ministère a terminé* l'essai de toutes les applications et les interfaces des systèmes d'appui à sa fonction EMAF. Il prévoyait de terminer la mise en œuvre de ces systèmes à la mi-août 1999.

* Mis à jour le 17 août 1999

- La GRC a procédé à la conversion de ses systèmes financiers au logiciel SAP. Elle a terminé la mise en œuvre de ce système le 31 mars 1999 et a testé toutes les interfaces avec les systèmes du receveur général.
- Aucun problème n'a été relevé au niveau des réseaux et autres éléments de l'infrastructure interne.
- La majorité (plus de 98 p. 100) des travaux visant les systèmes avec puces intégrées, incluant les télécommunications, les systèmes radio, l'équipement de laboratoire et les systèmes bureautiques, est terminée. Les systèmes radio sont remplacés de manière cyclique, et la GRC prévoit d'avoir remplacer tous les systèmes d'ici le 31 octobre 1999.
- Les travaux visant les systèmes des immeubles (infrastructure des immeubles) se poursuivent de concert avec TPSGC. On les estime maintenant terminés à 94 p. 100. Aucun problème n'a été relevé dans les divers détachements de la GRC au Canada.
- Exception faite du cycle de remplacement des systèmes radio et de la vérification des immeubles de concert avec TPSGC, tous les systèmes essentiels sont maintenant prêts pour l'an 2000.

Mesures précises

Examen indépendant : une vérification indépendante de l'état des projets de l'an 2000 de la GRC a récemment été terminée. Les résultats de cette vérification ont confirmé la portée des projets, les procédures de gestion ainsi que l'exactitude des progrès déclarés.

Interfaces externes : la GRC continuera de surveiller et coordonner l'essai des interfaces externes avec les forces de police métropolitaines, provinciales et internationales, ainsi que les organismes provinciaux de délivrance de permis.

Planification d'urgence : la GRC élabore actuellement des plans de continuité opérationnelle pour ses fonctions EMAF dans le but de fournir les services de police continus normaux auxquels s'attend le public canadien.

Systèmes EMM

- Les autres systèmes EMM de la GRC ont été corrigés, éprouvés et remis en œuvre en milieu de travail réel.

Pour de plus amples renseignements

Sergent André Guertin
(613) 993-2999

Site Internet : <http://www.rcmp-grc.gc.ca>

Gendarmerie royale du Canada (GRC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		99 %
Technologie de l'information (TI)		100 %
Systèmes intégrés (SI)		98 %

Fonctions EMAF	Indice TI	100 %	Application de la loi (Services policiers)	98 %
	Indice SI	99 %		99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	100 %
--------------------------------------	-------

Fonctions EMAF

Application de la loi (Services policiers) : ce secteur comprend une vaste gamme de responsabilités, y compris les services de police fédérale, nationale et contractuelle ainsi que le maintien de l'ordre et la gestion interne. Les trois premiers services concernent la prévention de la criminalité, la prestation de services policiers et, le plus important, la sécurité de la population canadienne. L'engagement de la GRC en faveur de la sécurité des Canadiens est énoncé dans son orientation stratégique : promouvoir la sécurité des résidences et des communautés canadiennes. La GRC s'engage également à fournir des services de police de qualité par l'intermédiaire de services de police communautaire.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 80 p. 100 de l'ensemble des activités de la GRC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 20 p. 100.
- La GRC a haussé son indice général d'achèvement à 99 p. 100, comparativement à 98 p. 100 en mai 1999. Au 30 juin 1999, l'organisme avait terminé la réparation, l'essai et la mise en œuvre de tous les systèmes de TI essentiels qui appuient la prestation des services nationaux, fédéraux et internationaux de police.
- Le Centre d'information de la police canadienne a entièrement réparé, testé et remis en œuvre ses systèmes dans un milieu de travail réel. Cela comprend l'essai de bout en bout de nombreuses interfaces avec des organismes externes, incluant d'autres services de police et des organismes provinciaux de délivrance de permis.

Autres Activités

Activités réglementaires : Environnement Canada a envoyé approximativement

12 500 lettres aux organismes qu'il réglemente pour les sensibiliser à l'importance de s'assurer que les problèmes liés au passage à l'an 2000 dans leurs opérations ne menacent pas l'environnement. Le Ministère a aussi communiqué avec les ministères provinciaux de l'environnement afin de les informer des différentes mesures qu'il prend pour se préparer à l'an 2000.

Systèmes EMM

- En plus de la fonction de prévision environnementale, le Groupe de planification nationale de contingence a demandé à Environnement Canada de prendre les devants, au nom du gouvernement fédéral, en apaisant les préoccupations touchant le traitement des eaux usées et la gestion des déchets, ainsi que les matières dangereuses, et de travailler avec Santé Canada à l'infrastructure nationale d'épuration des eaux.
- Environnement Canada s'affaire à corriger les systèmes qui appuient ces initiatives dans le cadre de ses travaux de réparation des systèmes EMM, et les travaux avancent comme prévu.

Pour de plus amples renseignements

M^{me} Angèle Simard, Directrice
Projet de l'an 2000
Programme d'environnement atmosphérique (613) 997-8810
M. Robert Graham, Gestionnaire
Projet de l'an 2000

Site Internet : <http://www1.tor.ec.gc.ca/year2000>

- Environnement Canada poursuivra ses travaux liés à l'an 2000 avec les groupes d'intérêts. Ceux-ci comprennent : effectuer un nouvel essai sur les produits des fournisseurs que le Ministère a jugés non conformes et les mettre en opération et la mise à l'essai d'interfaces externes avec des organismes du secteur privé qui désirent effectuer ces essais avec Environnement Canada mais qui ne sont pas encore prêts. Environnement Canada a terminé* les essais dans tous ses édifices.

Mesures précises

Examen indépendant : pour valider l'état de préparation à l'an 2000, la méthodologie et les résultats des essais ont été soumis à un examen indépendant. Des examens de ce genre se poursuivront au fur et à mesure que les diverses composantes du projet sont terminées.

Essai : l'essai exhaustif de la fonction de prévision météorologique s'est terminé avec succès, y compris l'essai du lien entre le Canada et le U.S. *National Weather Service* et des liens avec NAV CANADA pour fournir des renseignements météorologiques aux aéroports. Un autre exercice d'essais exhaustifs est prévu du 29 septembre au 7 octobre pour s'assurer que les produits corrigés fonctionneront ensemble.

Interfaces externes : les essais des liens entre Environnement Canada, le U.S. *National Weather Service*, NAV CANADA et le receveur général ont été effectués et mis en œuvre. L'essai des liens avec des organismes du secteur privé en ce qui a trait aux services de diffusion se fera en octobre, à leur demande.

Période de transition : Environnement Canada imposera un gel des modifications apportées à ses systèmes en octobre 1999. Les Services de l'environnement atmosphérique ont déjà mis en œuvre un processus de gestion du changement, qu'ils utilisent pour assurer la conformité continue des systèmes d'appui à la fonction EMAF. Certaines applications pourront continuer de fonctionner lors du passage à l'an 2000, selon les résultats des évaluations des risques spécifiques. Toutefois, le Ministère cessera d'utiliser la grande majorité des applications non essentielles à sa mission en vue de réduire les risques de perturbation de ses opérations.

Planification d'urgence : Environnement Canada a présenté un plan complet de gestion de la continuité des opérations qui comprend une évaluation du risque en fonction de la priorité, des plans d'urgence, des plans de gestion des situations d'urgence et des plans de reprise des opérations.

* Mis à jour le 17 août 1999

Environnement Canada

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		99 %
Technologie de l'information (TI)		99 %
Systèmes intégrés (SI)		97 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
•	Système de prévisions environnementales	99 %	97 %	99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	91 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Système de prévisions environnementales : assurer des services de prévisions météorologiques et d'avertissements de tempête majeure pour le bien-être des Canadiens. Les services ne se limitent pas aux frontières canadiennes, mais couvrent les espaces océaniques et aériens ainsi que de grands espaces terrestres. Environnement Canada a pris des engagements internationaux avec l'Organisation météorologique mondiale, l'Agence internationale de l'énergie atomique et l'Organisation d'aviation civile internationale.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 65 p. 100 de l'ensemble des activités d'Environnement Canada liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 35 p. 100.
- L'indice d'achèvement global d'Environnement Canada est passé à 99 p. 100.
- On considère qu'Environnement Canada a respecté la date butoir du 30 juin pour la mise à l'essai étant donné que le Ministère sera en mesure de fournir les services de prévisions environnementales.

Pour de plus amples renseignements

M. Dieter Jung, Gestionnaire de projet, Programme de l'an 2000
(204) 753-2311 – poste 2371
Site Internet : <http://www.aeccl.ca>

Mesures précises

Examen indépendant : EACL a fait vérifier régulièrement son programme de préparation à l'an 2000. Les résultats de ces vérifications confirment l'efficacité du programme mis en place par la société.

Période de transition : EACL prends les mesures nécessaires pour que le passage de l'année 1999 à l'an 2000 se fasse de manière contrôlée et coordonnée. Des plans de transition sont en cours d'élaboration et d'essai.

Planification d'urgence : EACL a préparé des plans d'urgence pour ses fonctions essentielles. Ces plans seront mis à l'essai, et EACL y apportera la touche finale au début de l'automne. La société est persuadée d'avoir tout prévu et de pouvoir protéger les intérêts des Canadiens grâce à ces plans.

Systèmes EMM

- EACL considère son système financier comme essentiel à sa mission et prévoit que celui-ci sera conforme aux exigences de l'an 2000 d'ici septembre 1999.

Les installations autorisées et les installations de recherche d'EACL sont toutes prêtes pour l'an 2000. Les essais, les correctifs et les mises à jour sont terminés, des solutions de rechange et des plans d'urgence ont été mis en place pour tout l'équipement en inventaire, comprenant plus de 2 200 articles. « Si l'an 2000 arrivait aujourd'hui ou la semaine prochaine, ACEL serait capable d'y faire face. »

EACL a, comme il se devait, fait preuve de prudence raisonnable en évaluant et corrigeant les systèmes EMAF, ainsi qu'en fournissant des renseignements opportuns sur les produits conçus ou acquis par EACL pour des clients externes, assurant ainsi un soutien adéquat à sa clientèle.

Les serveurs, les systèmes d'exploitation et les logiciels commerciaux utilisés à l'interne ont aussi été évalués, éprouvés et, si nécessaire, mis à jour ou remplacés. Tout poste jouant un rôle considéré comme important pour les fonctions EMAF a bénéficié du même traitement. Toutes les applications essentielles liées à la surveillance, la sécurité et la gestion des installations sont conformes à l'an 2000. La préparation à l'an 2000 s'est avérée un projet de taille et doit son succès à l'engagement, au dévouement et aux efforts des gestionnaires et employés de tous les échelons. EACL a maintenant porté son attention sur les urgences opérationnelles pour accroître sa capacité de faire face aux événements échappant à son contrôle direct. Ce travail progresse bien.

Energie atomique du Canada limitée (EACL)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	100 %
Technologie de l'information (TI)	100 %
Systèmes intégrés (SI)	100 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
•	Contrôle, sécurité, surveillance et gestion des installations	100 %	100 %	100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	82 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Contrôle, sécurité, surveillance et gestion des installations : élaboration, marketing, gestion de la construction et de l'entretien des réacteurs CANDU, des réacteurs de recherche MAPLE et des installations de stockage provisoire des combustibles secs MACSTOR. Ces activités incluent les tâches suivantes : la recherche et l'ingénierie liées aux produits des réacteurs, la prestation de services de recherche, de développement et d'ingénierie pour le fonctionnement des installations CANDU au Canada et à l'étranger et la production de radio-isotopes pour utilisation médicale.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 57 p. 100 de l'ensemble des activités d'EACL liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés, y compris les équipements de médecine nucléaire et ceux utilisés dans les réacteurs nucléaires représentent 43 p. 100.
- EACL a terminé l'essai et la mise en œuvre de tous ses systèmes EMAF, y compris les systèmes des réacteurs CANDU et des réacteurs de recherche, les systèmes d'entreposage de combustibles secs et les systèmes de production de radio-isotopes.

Systèmes EMM

- Les travaux visant les systèmes EMM de DRHC avancent bien. L'indice d'achèvement était de 99 p. 100 le 26 juillet 1999. On prévoit de procéder à la mise en œuvre finale des systèmes corrigés le 15 septembre 1999.

Vous nous avez demandé...

Quel est l'état de l'assurance-emploi, du Régime de pensions du Canada et de la Sécurité de la vieillesse.

Tous ces systèmes sont conformes à l'an 2000 depuis le milieu de décembre 1998, soit un an avant l'échéance. Nous avons établi des plans d'urgence et sommes en train d'en faire l'essai. Ces plans visent à garantir la livraison des paiements et la prestation des services essentiels en cas de problèmes imprévus. Nous travaillons également avec les organismes qui nous aident à fournir ces services pour garantir que les paiements continueront de parvenir aux Canadiens. DRHC informera à l'avance ses clients de tout changement temporaire dans la prestation des services.

Pour de plus amples renseignements

M. Gary Depew
Directeur général
Bureau du projet de l'an 2000
(819) 997-1620
M. Peter Lantos
Directeur général délégué
Communications
(819) 953-1308

Site Internet : <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/year2000>

Mesures spécifiques

- Les systèmes de versement des prestations d'assurance-emploi, de la Sécurité de la vieillesse et du Régime de pensions du Canada sont maintenant prêts pour l'an 2000.
- La majorité (plus de 98 p. 100) des travaux visant les systèmes avec puces intégrées, incluant les télécommunications, l'équipement de laboratoire et les systèmes bureautiques, est terminée.
- Sur les 44 sites essentiels à la mission, seulement neuf ne sont pas encore conformes. Parmi ceux-là, il y a quatre édifices appartenant au gouvernement du Canada et cinq édifices loués. Tous ont fait l'objet d'essais/mesures préliminaires. Considérant le temps qu'il faudra pour mettre en œuvre les correctifs nécessaires, on a déjà fixé la date des seconds essais visant tous les édifices du gouvernement. Ces essais auront lieu tout au long de l'été et prendront fin le 30 septembre 1999.
- Les systèmes financiers de DRHC ont été déclarés conformes à l'an 2000. Tous les essais opérationnels et essais de date sont terminés, et les interfaces avec TPSGC ont été vérifiées. Le système renoué a été remis en fonction le 14 juin 1999.

Examen indépendant : une vérification indépendante a été menée pour confirmer la validité de l'approche adoptée par DRHC pour corriger ses systèmes et celle de la méthodologie utilisée pour la gestion de projet. Les résultats de cette vérification confirment que l'approche du ministère est valable.

Interfaces externes : en ce qui concerne les systèmes EMAF, le ministère a terminé l'essai et la mise en œuvre de toutes les interfaces opérationnelles avec les autres ministères fédéraux et organismes connexes, dont TPSGC et Revenu Canada.

Période de transition : DRHC fait ce qu'il faut pour que le passage à l'an 2000 se déroule de manière contrôlée et coordonnée. Il a tâché de déterminer les mesures nécessaires pour gérer le passage et garantir que ses systèmes pourront fonctionner le 4 janvier 2000. Il travaille maintenant à déterminer et à aviser le personnel requis pour exécuter ces fonctions.

Planification d'urgence : DRHC a élaboré des plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMAF afin de parer à tout problème imprévu de prestation des programmes et des services. Les versions régionales et locales des plans nationaux seront finalisées d'ici au 1^{er} septembre 1999.

Développement des ressources humaines Canada (DRHC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
Technologie de l'information (TI)	100 %
Systèmes intégrés (SI)	98 %

Fonctions EMAF			Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
•	Assurance-emploi!	100 %	sans objet	100 %	
•	Sécurité du revenu (Sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada)	100 %	sans objet	100 %	

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	99 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Assurance-emploi : fournir une aide aux travailleurs qui perdent leur emploi et aider les personnes sans emploi du pays à retourner sur le marché du travail.

Sécurité du revenu, ceci comprend :

Sécurité de la vieillesse : verser un revenu de base aux personnes admissibles de 65 ans ou plus qui répondent aux exigences en matière de résidence. Ce programme inclut la pension de base de la sécurité de la vieillesse, le supplément garanti de revenu pour les retraités à faibles revenus et les allocations de conjoint ou les prestations aux conjoints ou aux conjointes – veufs et veuves.

Régime de pensions du Canada : verser les prestations aux cotisants à la retraite ou handicapés admissibles, aux veufs et aux veuves ainsi qu'aux orphelins qui résident au Canada ou à l'étranger et gérer les données sur les cotisations versées par les travailleurs.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 95 p. 100 de l'ensemble des activités de DRHC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 5 p. 100.

Systèmes EMM

- Comme le Ministère est sur le point de terminer le travail sur ses systèmes EMAF, il a intensifié ses efforts sur les systèmes EMM.

Pour de plus amples renseignements

Major John Blakeley, Officier des Affaires publiques
(613) 995-2702

Site Internet : <http://www.dnd.ca>

- La majorité des systèmes d'appui à la fonction de la défense du Canada et des opérations internationales sont des systèmes intégrés. L'indice d'achèvement comprend les indices TI et SI.
- Le 30 juin 1999, on avait procédé à l'essai de la plupart des systèmes essentiels à la défense du Canada et à l'appui des Forces canadiennes déployées; tous les préparatifs relatifs à la fonction de la défense du Canada et des opérations internationales seront terminés et mis en œuvre d'ici la fin de septembre 1999.

Mesures précises

Programme de conformité technique : ce programme vise à corriger les problèmes d'ordinateur liés à l'an 2000.

Programme de préparation opérationnelle : ce programme a permis de cibler les efforts de correction en cernant les systèmes essentiels aux missions prioritaires du Ministère (opérations nationales, défense du Canada et soutien des déploiements). Il anime également l'élaboration de plans de secours pour garantir que les tâches clés pourront toujours être exécutées en cas de panne de système.

Programme de suivi et d'examen : ce programme a été mis sur pied pour obtenir un point de vue indépendant sur le travail accompli en rapport avec le problème de l'an 2000 et pour garantir que les politiques et les procédures ont été respectées.

Validation sur le terrain : les Forces canadiennes mèneront des exercices tout au long de 1999 pour recenser et mettre à l'essai les interfaces externes et les interdépendances des systèmes dans un milieu conforme à l'an 2000.

Planification d'urgence : des Plans de continuité des opérations sont élaborés au Ministère et dans les Forces canadiennes pour garantir que des méthodes et des procédures sont mises en œuvre pour soutenir les opérations pendant la transition vers le nouveau millénaire. Les plans de continuité opérationnelle touchant l'an 2000 sont préparés pour régler le cas de toutes les fonctions EMAF du Ministère et des missions de défense.

Autres activités

Activités d'extension (initiatives avec les partenaires) : sur le plan international, le Ministère et les Forces canadiennes continueront de collaborer et d'échanger de l'information avec les forces armées alliées.

Ministère de la Défense nationale

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
Technologies de l'information (TI)	sans objet
Systèmes intégrés (SI)	99 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
Opérations nationales	sans objet	99 %	99 %
Défense du Canada — Opérations internationales	sans objet	99 %	99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	97 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Opérations nationales : il s'agit des opérations nationales mises en œuvre au Canada, notamment : missions de souveraineté; recherche et sauvetage; aide aux autorités civiles pour protéger et sauvegarder les intérêts nationaux; garantie d'un niveau approprié de préparatifs d'urgence des Forces canadiennes partout au Canada et collaboration lors d'urgences nationales au moyen d'activités comme l'opération Abacus.

- La majorité des systèmes d'appui à la fonction des opérations nationales sont des systèmes intégrés. L'indice d'achèvement comprend les indices TI et SI.
- L'essai de la plupart des systèmes d'appui à la fonction des opérations nationales a pris fin le 30 juin 1999, et tous les préparatifs à l'appui de la fonction des opérations nationales seront terminés et mis en place d'ici la fin de septembre 1999.
- Les plans et les préparatifs de la Défense nationale pour aider les autorités civiles à répondre à toute perturbation dans les services essentiels liée à l'an 2000 sont en cours dans le cadre de l'opération Abacus.

Défense du Canada — Opérations internationales

- a) la défense du Canada, y compris nos engagements dans le cadre de NORAD;
- b) l'appui aux opérations internationales à l'extérieur du pays, par exemple les missions des Nations Unies en Bosnie, au Kosovo et les navires de la Force navale permanente.

Planification d'urgence : la Cour a élaboré des plans d'urgence qu'elle mettra à exécution à la fin de décembre 1999 pour garantir un bon service à la clientèle dans l'éventualité de difficultés opérationnelles liées à l'an 2000.

Systèmes EMM

- On a récemment établi que le système financier de la Cour de l'impôt était un système EMM. La Cour de l'impôt a terminé la correction de son système financier en mai 1999.

La Cour canadienne de l'impôt croit que les efforts déployés pour corriger ses systèmes pour de l'an 2000 permettront une transition sans heurt au nouveau millénaire. Les systèmes essentiels à la mission de l'administration fédérale et du ministère sont considérés comme entièrement prêts.

Pour de plus amples renseignements

Cour canadienne de l'impôt
(613) 992-4778

Renseignements par courrier électronique : web.tcc-ccl@tcc-ccl.gc.ca
Site Internet : <http://www.tcc-ccl.gc.ca/main.f.htm>

Cour canadienne de l'impôt

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	100 %
• Technologie de l'information (TI)	100 %

Fonctions EMAF		Indice	TI	Indice	SI	Indice d'achèvement
• Système de gestion des appels		100 %	sans objet	100 %		100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	100 %
--------------------------------------	-------

Fonctions EMAF

Système de gestion des appels : la Cour de l'impôt est le premier recours auquel les particuliers peuvent s'adresser pour en appeler d'une décision de Revenu Canada (impôt sur le revenu et taxe sur les produits et services) ou du Développement des ressources humaines Canada (audiences sur l'assurance-emploi).

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la totalité des activités de la Cour de l'impôt liées à l'an 2000.
- Tous les systèmes d'appui à la fonction essentielle de la Cour de l'impôt étaient prêts pour l'an 2000 en décembre 1998.
- TPSGC prendra d'ici quelques semaines les mesures nécessaires pour garantir la conformité des édifices régionaux et des bureaux de district de la Cour.

Mesures spécifiques

Période de transition : la Cour commencera la phase préparatoire des mesures d'urgence le 27 décembre. Cette phase se poursuivra jusqu'au 30, date à laquelle prendront fin les opérations pour l'année 1999. Tous les systèmes seront éteints du vendredi 31 décembre 1999 au lundi 3 janvier 2000. Le redémarrage et la vérification de tous les systèmes débuteront le lundi 3 janvier, de sorte que les activités pourront reprendre normalement le mardi 4 janvier.

Mesures spécifiques

Période de transition : CIC a élaboré un plan de transition complet, qui définit et analyse les risques et prend en considération d'autres questions cruciales, comme la mobilisation, le passage lui-même et les procédures de communication. CIC prépare en ce moment des plans et procédures détaillés qui seront prêts au début de l'automne.

Planification d'urgence : CIC a fait d'excellents progrès au chapitre de la planification d'urgence. Des plans et procédures détaillés sont en cours de préparation. L'essai et la formation sont prévus pour septembre.

Autres activités

CIC travaille en étroite collaboration avec ses partenaires au Canada et à l'étranger, incluant des ministères et organismes fédéraux tels que Revenu Canada, Affaires étrangères et Commerce international, Justice Canada, le solliciteur général (incluant la Gendarmerie royale du Canada), le Service canadien du renseignement de sécurité et le Service correctionnel du Canada.

Systèmes EMM

- Les systèmes EMM appuient les secteurs d'activité de CIC, y compris les activités suivantes : maintenir la tradition humanitaire du Canada, maximiser les avantages des migrations internationales, promouvoir l'intégration des nouveaux arrivants et fournir des services ministériels.
- Dix-neuf des vingt et un systèmes EMM de CIC sont prêts. La mise en œuvre des deux qui restent sera terminée d'ici la mi-octobre 1999.

CIC prend le bogue du millénaire au sérieux et a investi des ressources considérables pour garantir un passage sans heurt aux années 2000. Dans l'éventualité, très improbable, qu'il y ait des perturbations liées à l'an 2000, le Ministère a établi des plans d'urgence pour toutes ses fonctions essentielles. Ces plans visent à garantir le déroulement normal des activités. En bref, CIC a fait de la préparation à l'an 2000 une priorité ministérielle.

Pour de plus amples renseignements
M. René Mercier, Porte-parole principal
(613) 941-7042
Site Internet : <http://www.ci.gc.ca>

Citoyenneté et Immigration Canada (CIC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
• Technologie de l'information (TI)	99 %

Fonctions EMAF			
Indice	Indice	Indice	Indice
TI	SI	Indice	Indice
99 %	d'achèvement	99 %	sans objet
• Gestion de l'accès au Canada			

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	93 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Gestion de l'accès au Canada : participer à la gestion de l'entrée des personnes au Canada en empêchant l'immigration illégale, y compris les déplacements illégaux de personnes d'un pays à un autre, tout en facilitant les déplacements de voyageurs légitimes. Gérer les points d'entrée au Canada de personnes qui se conforment à la *Loi sur l'immigration* et à son règlement et refuser l'entrée à celles qui ne se conforment pas à la loi, y compris les criminels et les terroristes. Déceler les cas d'abus aux programmes de citoyenneté, d'immigration et d'accueil de réfugiés. Retenir les personnes qui posent un risque évident pour les Canadiens et qui ne se présentent pas aux audiences d'immigration et expulser les personnes qui ne sont pas légalement autorisées à demeurer au Canada.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la grande majorité (plus de 99 p. 100) de l'ensemble des activités de CIC liées à l'an 2000.

- Il reste à terminer la mise en œuvre des systèmes suivants : le Système de traitement des cas et le système autonome de transmission des données d'immigration. Toutes les activités de mise en œuvre devraient être terminées à la mi-octobre 1999. Cette date tardive est attribuable aux difficultés inhérentes à la mise en œuvre du système autonome dans les missions éloignées, notamment à Alger, à Tunis, au Koweït et à Rabat.

Centre de la sécurité des télécommunications (CST)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	100 %
Technologie de l'information (TI)	100 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Renseignement étranger et sécurité de la technologie de l'information	100 %	sans objet	100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	100 %
--------------------------------------	-------

Fonctions EMAF

Renseignement étranger et sécurité de la technologie de l'information

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la grande majorité (95 p. 100) de l'ensemble des activités du CST liées à l'an 2000.
- Le CST a terminé avec succès l'essai et la mise en opération des systèmes nécessaires aux fonctions essentielles à sa mission à la fin de juin 1999, comme prévu. L'indice d'achèvement global est donc de 100 p. 100.

Mesures précises

Planification d'urgence : le CST a élaboré des plans opérationnels d'urgence pour sa fonction EMAF afin de parer à tout problème imprévu de prestation des programmes et des services.

Systèmes EMM

- Le CST a terminé avec succès l'essai et la mise en opération de ces systèmes EMM. L'indice d'achèvement est passé à 100 p. 100.

Pour de plus amples renseignements

M. Kevin Mills, Bureau des affaires publiques

(613) 991-7248

Site Internet : <http://www.cse-cst.gc.ca>

Mesures spécifiques

- Période de transition** : ACC va réduire les opérations technologiques et gérer la remise en service des applications entre le 31 décembre 1999 et le 3 janvier 2000.
- Planification d'urgence** : ACC a fait d'excellents progrès au chapitre de l'élaboration des plans d'urgence pour les fonctions EMMAF. L'élaboration des plans détaillés et des procédures à suivre s'est faite au début de l'été, tandis que la formation et les essais auront lieu en septembre 1999.

Autres activités

- ACC tient à jour un énoncé complet sur l'an 2000 sur son site Internet (lien ci-dessous) et a mis en place une procédure intégrée pour répondre aux demandes de renseignements de sa clientèle.

Systèmes EMM

- ACC fait des progrès constants au chapitre de la correction de ses systèmes EMM, maintenant prêts à 78 p. 100. La plupart des applications seront mises en œuvre d'ici la mi-novembre 1999.

La conversion et l'essai (avec des dates avancées) des systèmes essentiels d'ACC sont terminés. ACC a travaillé de concert avec ses partenaires pour assurer la distribution ininterrompue des chèques et la prestation continue des soins de santé à ses clients. Des plans d'urgence sont en cours d'élaboration afin d'assurer que le Ministère pourra faire face à tout éventuel problème attribuable à l'an 2000. Au cours des prochains mois, ACC poursuivra ses efforts pour raffermir sa position en prévision du passage au nouveau millénaire.

Pour de plus amples renseignements

M. Howard Williams, Directeur général, Projet de l'an 2000
(902) 626-2600
Site Internet : <http://www.vac-acc.gc.ca>

Anciens Combattants Canada (ACC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	98 %
Technologie de l'information (TI)	99 %
Systèmes intégrés (SI)	94 %

Fonctions EMAF	Indice TI	99 %
Pensions et allocations (Prestations)	Indice SI	94 %
Soins de santé	Indice d'achèvement	98 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	78 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Pensions et allocations (Prestations) : verser les prestations de pension et d'allocation aux anciens combattants; ces revenus représentent pour ces personnes une importante source de revenus. Donner aux anciens combattants l'accès aux prestations et aux services du Ministère.

Soins de santé : maintenir les services de soins de santé, de soins à domicile et d'aide aux anciens combattants.
La prestation de ces programmes est possible grâce au système actuel d'admissibilité et de versement de paiements.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 93 p. 100 de l'ensemble des activités d'ACC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 17 p. 100.
- Toutes les applications de TI ont été mises en œuvre, excepté celles de l'hôpital Sainte-Anne-de-Belleuve dont la mise en œuvre devait être terminée à la fin de juillet 1999.
- ACC a collaboré avec ses partenaires du gouvernement fédéral et du secteur privé pour assurer la fiabilité de la chaîne de prestation des allocations et des soins de santé dans son entier.

analyse sectorielle pour déceler les produits et les pays les plus à risque et les classer en ordre de priorité. Cela fait, il ne lui reste maintenant plus qu'à communiquer avec les gouvernements étrangers pour se renseigner sur les mesures qu'ils entendent prendre pour rendre ces produits conformes à l'an 2000.

Systèmes EMM

- Les systèmes EMM sont prêts à 94 p. 100 et devraient être complètement prêts d'ici la fin d'août 1999.

L'ACIA s'est dotée d'une équipe d'intervention d'urgence et a mis sur pied des centres d'intervention d'urgence à l'administration centrale et dans chacune de ses régions opérationnelles pour faire face, le cas échéant, aux problèmes imprévus.

Pour de plus amples renseignements
M. Josip Capkun, Directeur, Projet l'an 2000
M. Andrew Campbell, Directeur, Gestion de l'information
(613) 225-2342
Site Internet : <http://www.cfia-acia.agr.ca>

Planification d'urgence : l'ACIA a satisfait aux exigences du Secrétaire du Conseil du Trésor et du Groupe de planification nationale de contingence en ce qui concerne la planification d'urgence. Elle prévoit de se livrer à une démarche de planification d'urgence au début de septembre.

Autres activités

Activités de communication

Les activités de communication de l'autonomie seront surtout concentrées sur la planification d'urgence.

Les activités actuelles incluent les suivantes :

- De concert avec Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC), l'ACIA a élaboré une brochure sur la préparation à l'an 2000 à l'intention des entreprises œuvrant dans la transformation des produits alimentaires. On distribue cette brochure à quelque 30 000 clients de l'ACIA.

- Une fiche d'information sur l'an 2000 et les aliments sera distribuée à l'autonomie. Fruit d'une collaboration entre Santé Canada, AAC et l'ACIA, cette brochure explique le mandat de l'agence et des deux ministères à l'égard de l'approvisionnement en vivres et de la salubrité des aliments.

- De concert avec Revenu Canada, l'ACIA prépare un feuillet d'information destiné aux importateurs et courtiers sur la planification d'urgence dans le contexte de l'importation et de l'exportation. On le distribuera à cette clientèle au début de septembre.

- Un comité national du millénaire a été mis sur pied. D'autres ministères en font aussi partie. L'ACIA prévoit de créer une affiche-calendrier contenant des conseils sur la sécurité alimentaire.

- L'ACIA a rencontré des responsables du ministère de l'agriculture des États-Unis (*U.S. Department of Agriculture*) et l'agence américaine des aliments et des médicaments (*U.S. Food and Drug Administration*) pour faire le point sur leur état de préparation et partager les plans d'urgence et les programmes de communication. Le partage d'information sur la préparation à l'an 2000 se poursuivra.

Activités internationales

L'ACIA a mené une étude pour déterminer où le bogue du millénaire menace le plus la continuité des importations et exportations et risque ainsi d'avoir des répercussions sur le fonctionnement de l'agence; elle a ensuite élaboré des plans pour gérer les principaux risques ainsi que des plans d'urgence. Elle a notamment procédé à une

Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
Technologie de l'information (TI)	99 %
Systèmes intégrés (SI)	100 %

Fonctions EMAF		Indice	TI	Indice	SI	Indice d'achèvement
•	Production et inspection des aliments (innocuité des aliments, accès au marché et protection des consommateurs)	99 %	99 %	100 %	99 %	

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	94 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Production et inspection des aliments (innocuité des aliments, accès au marché et protection des consommateurs) : assurer un approvisionnement sécurisé en aliments grâce à l'inspection, à l'homologation et à l'essai des aliments; contribuer à la santé des animaux et des plantes afin d'assurer la protection de nos ressources fondamentales et faciliter le commerce d'aliments, d'animaux, de plantes et de leurs produits.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 70 p. 100 de l'ensemble des activités de l'ACIA liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 30 p. 100.
- L'ACIA a terminé l'essai de tous ses systèmes EMAF et terminera bientôt la mise en œuvre.

Mesures spécifiques

Période de transition : l'ACIA inventorie actuellement les principales ressources dont elle aura besoin pendant la période de transition et apporte la touche finale à ses plans détaillés.

Mesures précises

Examen indépendant : pour valider l'état de préparation du MAINC ainsi que son approche et sa méthodologie de gestion des projets, une étude indépendante (vérification concurrente) a été entreprise. Les résultats de cette vérification indépendante ont confirmé que le Ministère utilise une approche appropriée.

Interfaces externes : le Ministère a éprouvé toutes les interfaces opérationnelles avec les autres ministères du gouvernement et avec les organismes connexes tels que Pétrole et gaz des Indiens du Canada.

Période de transition : le MAINC prend les mesures pour s'assurer que la transition à l'an 2000 s'effectue d'une façon contrôlée et coordonnée. Le Ministère a créé une équipe de planification de la transition et s'affaire à élaborer et à mettre à l'essai des procédures détaillées pour le passage informatique.

Planification d'urgence : le MAINC a terminé une évaluation de risque détaillée et une analyse des répercussions, et a soumis des plans d'urgence pour toutes ses fonctions essentielles à la mission.

Autres Activités

Activités externes : le Ministère aide et collabore avec les Premières Nations pour dresser l'inventaire des travaux à effectuer et, s'il y a lieu, pour tester les systèmes intégrés des services publics communautaires (approvisionnement en eau, système de traitement des eaux usées, génératrices au diesel, systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation dans les écoles et les installations communautaires, etc.). Ces activités vont au-delà de la mission du MAINC, qui est plutôt axée sur le financement de soutien; elles sont menées de façon continue en collaboration avec les Premières Nations et devraient être terminées avant novembre 1999. Les résultats de ces essais *ne sont donc pas inclus* dans les calculs de l'indice d'achèvement du Ministère.

Systèmes EMM

- Les systèmes essentiels à la mission du MAINC ont été corrigés et éprouvés à plus de 97 p. 100. On compte dans cette catégorie 11 systèmes, dont 10 ont été entièrement éprouvés et mis en œuvre. Le dernier système fait l'objet d'un remaniement en profondeur et devrait être terminé d'ici le 30 septembre 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. Jim Phillips, Coordonnateur, Projet de l'an 2000 du MAINC
(819) 997-8234

Site Internet : <http://www.inac.gc.ca>

Affaires indiennes et du Nord Canada (MAINC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	100 %
Technologie de l'information (TI)	100 %
Systèmes intégrés (SI)	100 %

Fonctions EMAF	Indice TI	100 %
	Indice SI	100 %
	Indice d'achèvement	100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	97 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Financement de soutien des bandes : assurer les services essentiels aux Indiens inscrits résidant dans une réserve, en finançant les Premières Nations qui offrent elles-mêmes les services. Parmi ceux-ci, on trouve l'éducation, le logement, l'infrastructure communautaire (routes, approvisionnement en eau, systèmes de traitement des eaux usées), l'aide sociale et les services de soutien social.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 85 p. 100 de l'ensemble des activités du MAINC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 15 p. 100.
- Affaires indiennes et du Nord Canada a terminé la correction et les essais de tous les systèmes TI appuyant la fonction de Financement de soutien des bandes. Ces systèmes ont été mis en œuvre et sont entièrement opérationnels en milieu de travail réel. Le Ministère a également terminé l'essai de son système financier, qui comporte des dates et des interfaces externes vulnérables au passage à l'an 2000. Le Ministère a aussi terminé la vérification et l'essai des systèmes intégrés compris dans l'équipement de bureau et les immeubles, à l'exception de quelques espaces d'incidence mineure situés dans des immeubles éloignés détenus ou gérés par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada.
- Les réseaux et autres éléments de l'infrastructure du Ministère ne posent pas de problèmes importants.

Autres activités

- Le MAECI s'affaire à évaluer les principaux risques que pourraient présenter pour le Canada les pannes causées par le bogue du millénaire à l'étranger; il collabore aussi avec des organisations internationales et d'autres gouvernements afin de promouvoir l'action et de surveiller les progrès.

Systèmes EMM

- Les 23 systèmes EMM du MAECI sont prêts à 88 p. 100 et seront entièrement prêts d'ici la fin d'octobre 1999.

Les travaux visant à corriger le bogue de l'an 2000 sont presque entièrement terminés au MAECI. Dans la plupart des cas, il ne reste plus qu'à déployer les systèmes déjà éprouvés dans les quelque 140 missions du Ministère, réparties aux quatre coins du monde. Les services essentiels du Ministère dépendent peu de la technologie de l'information, mais sont tributaires des télécommunications internationales. Conscient du rôle critique des missions dans la protection des citoyens et des intérêts canadiens si des problèmes liés au bogue du millénaire survenaient dans d'autres pays, le MAECI a prévu des systèmes de communication de rechange et pris des mesures pour garantir le maintien des communications avec les missions.

La dépendance du MAECI à l'égard de la technologie de l'information est limitée; ses opérations sont toutefois tributaires des télécommunications.

Pour de plus amples renseignements

M^{me} Valerie Nottie, Sous-directrice, Bureau des relations avec les médias
(613) 995-1874

Site Internet : <http://www.ditai-maeci.gc.ca>

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la grande majorité (98 p. 100) de l'ensemble des activités du MAECI liées à l'an 2000.

- Le Bureau des passeports du Canada et les Affaires consulaires sont prêts.
- Le système de traitement des permis d'importation, rattaché aux contrôles à l'exportation et à l'importation, a été corrigé et éprouvé pour l'an 2000. On y apporte en ce moment des améliorations additionnelles reflétant les changements législatifs. Les interfaces seront mises à l'essai à la fin d'août, et la mise en œuvre sera terminée d'ici la fin de septembre. Le Ministère a prévu des plans d'urgence en cas de retards.

- Le réseau (système de messagerie) comprend plusieurs applications, dont MITNET, PSATCOM et SIGNET. MITNET, la plate-forme globale de communication, est conforme à l'an 2000. Quant à PSATCOM, le système portatif de communication par satellite permettant d'assurer les communications d'urgence en cas de panne des télécommunicateurs étrangers, il est prêt à 92 p. 100. Sa mise en œuvre dans les missions devrait être terminée d'ici la fin de septembre 1999. SIGNET, le nouveau système de messagerie de l'administration centrale et des missions, est aussi prêt à 92 p. 100. Le système a été mis à l'essai, la conversion est terminée à l'administration centrale, et les nouveaux serveurs sont déjà en service dans 80 p. 100 des missions. Le reste des travaux de conversion devrait être terminé d'ici la fin d'octobre.

- Même si les barrières linguistiques et les pratiques commerciales en vigueur dans d'autres pays représentent des obstacles importants à l'évaluation des systèmes intégrés des immeubles du MAECI situés un peu partout dans le monde, on constate que très peu de systèmes ont des problèmes de conversion à l'an 2000.

Mesures précises

Période de transition : beaucoup de fonctionnaires du MAECI seront à leur poste ou en disponibilité durant la période critique pour assurer une transition sans heurt des systèmes de télécommunication et d'information, surveiller le passage dans les autres pays et prendre, le cas échéant, les mesures requises pour venir en aide aux voyageurs canadiens et protéger les intérêts canadiens.

Planification d'urgence : le MAECI a élaboré des plans d'urgence ministériels pour ses services essentiels, incluant les fonctions EMAF, et a reçu des plans locaux de reprise des opérations de la plupart de ses missions. Les plans locaux manquants sont attendus d'ici la fin de juillet 1999.

Affaires étrangères et Commerce international (MAECI)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	96 %
Technologie de l'information (TI)	96 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Contrôles à l'exportation et l'importation	94 %	sans objet	94 %
• Bureau des passeports du Canada (Services des passeports)	100 %	sans objet	100 %
• Affaires consulaires	100 %	sans objet	100 %
• Réseau (système de messagerie)	95 %	sans objet	95 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	88 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Contrôles à l'exportation et l'importation : assurer le contrôle des déplacements des biens arrivant et sortant du Canada.

Bureau des passeports du Canada (Services des passeports) : produire environ 1,4 million de passeports par année pour les voyages d'affaires et personnels ainsi que pour les déplacements officiels liés aux activités gouvernementales.

Affaires consulaires : assurer des services directs aux Canadiens se trouvant à l'étranger par l'entremise de 250 points de service dans 160 pays. Cette aide est offerte de deux façons : renseignements aux personnes avant leur déplacement à l'étranger et aide directe aux Canadiens se trouvant à l'étranger. Ces tâches sont effectuées partout dans le monde en tout temps, c'est-à-dire tous les jours, 24 heures sur 24.

Réseau (système de messagerie) : assurer une communication avec les missions canadiennes, qui sont essentielles pour les relations du Canada avec d'autres pays et pour la prestation de services à d'autres ministères fédéraux.

PARTIE II – L'ÉTAT DE PRÉPARATION DES MINISTÈRES, DES AGENCES ET DES SOCIÉTÉS D'ÉTAT

1. L'état de préparation des ministères, des agences et des sociétés d'Etat responsables des fonctions essentielles à l'administration fédérale

Dans cette section, on présente l'état de préparation, en juillet 1999, des 23 ministères, agences et sociétés d'Etat responsables des fonctions EMAF, ainsi qu'un bref résumé de chacune de ces fonctions. On y indique en outre l'état de préparation des systèmes EMM.

L'indice général d'achèvement des préparatifs présente le niveau de préparation de chaque ministère, tant pour l'ensemble du ministère que pour ses fonctions EMAF, selon les sept étapes établies par la méthode du GartnerGroup, c'est-à-dire de la sensibilisation à la mise en œuvre (voir l'annexe 9). L'indice précise, s'il y a lieu, le niveau de préparation de chacun des deux types de systèmes du ministère, soit les technologies de l'information et les systèmes intégrés.

Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international continuera d'inciter vivement les autres gouvernements et les organismes internationaux à accorder la plus haute importance à la préparation à l'an 2000, en mettant l'accent sur la correction, l'essai et la planification d'urgence dans les principaux secteurs de l'infrastructure.

La diffusion publique d'information précise et actuelle

L'achèvement réussi de la phase de correction conclut la série de rapports d'étape mensuels remis par le gouvernement fédéral aux Canadiens. Le gouvernement fédéral croit sincèrement qu'il est important de renseigner tous les Canadiens sur l'état de préparation des services dont ils ont besoin. Au cours de l'automne et de l'hiver, le gouvernement fédéral continuera de renseigner en temps opportun la population sur ses activités liées à l'an 2000, au fur et à mesure de l'évolution du dossier.

réaliser pour adapter leurs activités à l'an 2000 et aux années suivantes — période de transition à l'an 2000 — et poursuivront, en étroite collaboration avec le Secrétariat du Conseil du Trésor, les travaux pour finaliser, y compris mettre en œuvre, leur plan opérationnel d'urgence.

La planification de contingence à l'échelle nationale

Le Groupe de planification nationale de contingence continuera de travailler en étroite collaboration avec ses partenaires à toutes les phases du processus de planification de contingence et à rencontrer les provinces et les territoires à intervalles réguliers pour discuter de la planification d'urgence nécessaire à la préparation à l'an 2000.

Les activités de sensibilisation et d'aide

Une série de séminaires destinés aux petites entreprises rurales a commencé au printemps dernier dans plusieurs provinces, dans le cadre du Programme de liaison avec l'industrie du Secrétariat du Groupe de travail de l'an 2000 et par l'entremise des Sociétés d'aide au développement des collectivités. D'autres séminaires auront lieu cet automne. La conception d'une campagne publicitaire imprimée et radiodiffusée et sa mise à l'essai auprès de groupes cibles ont commencé cet été. La campagne sera lancée dans les médias régionaux, d'un océan à l'autre.

Les activités internationales

Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international continuera de collaborer avec d'autres gouvernements dans les dossiers internationaux relatifs à l'an 2000, dans le cadre de ses missions étrangères et de diverses activités bilatérales et multilatérales. Les États-Unis et le Canada échangeront de l'information sur la préparation à l'an 2000, plus particulièrement sur onze secteurs clés. Le Canada, les États-Unis et le Mexique ont aussi établi un mécanisme trilatéral et convenu d'intensifier leur collaboration dans plusieurs secteurs clés. Ce travail conjoint et tripartite se déroulera bien et prendra d'abord d'élaborer la phase de planification d'urgence. Le Canada sera l'hôte des prochaines réunions Canada-États-Unis et Canada-États-Unis-Mexique, qui doivent avoir lieu à Ottawa, au début d'octobre.

En plus de collaborer avec les États-Unis et le Mexique, le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international continuera de travailler de concert avec d'autres gouvernements — en particulier ceux qui se trouvent à l'avant-garde de la préparation à l'an 2000, le G8 et l'Union européenne — à faire mieux connaître le problème de l'an 2000 et à inciter à l'action. Le Ministère continuera aussi de participer activement aux travaux du groupe des coordonnateurs nationaux de l'an 2000 de l'Organisation des Nations Unies et de travailler en étroite collaboration avec les économies membres de l'Organisation de coopération économique Asie-Pacifique (APEC). En plus d'avoir été l'hôte conjoint d'un symposium portant sur les secteurs clés et les interdépendances des économies de l'APEC au regard de l'an 2000, à Singapour, le Canada a supervisé le suivi des recommandations issues du symposium, notamment l'élaboration d'un site Internet de l'APEC sur l'an 2000.

Le Secrétaire du Groupe de travail de l'an 2000 a participé au congrès de la Fédération canadienne des municipalités, en juin 1999. De l'information a alors été distribuée aux participants, qui représentaient de nombreux secteurs municipaux du Canada.

La coordination des plans de contingence à l'échelle nationale

Au début d'avril, le Groupe de planification nationale de contingence a conclu la phase initiale du processus de planification de contingence, en terminant une évaluation préliminaire des risques associés aux infrastructures nationales. L'évaluation a été actualisée au début de juin et le sera à intervalles réguliers jusqu'en décembre.

Depuis juillet 1999, le Groupe de planification nationale de contingence diffuse des rapports à propos de l'état d'avancement des plans d'urgence du gouvernement fédéral, sur son site Internet, à l'adresse <http://www.gpnc.gc.ca>.

La coopération avec les partenaires internationaux

Les 22 et 23 juin 1999, des porte-parole du gouvernement canadien ont participé à des discussions sur le problème de l'an 2000 dans le cadre d'une réunion du groupe de travail des Nations Unies sur l'information. Des délégués du monde entier ont échangé de l'information sur la préparation des secteurs de l'aéronautique, de l'énergie, des finances, des télécommunications et de la navigation maritime, et ont discuté des enjeux associés à la planification d'urgence. Le Canada a profité de l'occasion pour poursuivre ses discussions bilatérales avec les États-Unis et ses discussions trilatérales avec les États-Unis et le Mexique.

3. LES INITIATIVES FUTURES

En général, le gouvernement du Canada est considéré comme l'un des gouvernements les mieux préparés pour l'an 2000. Même si les experts-conseils de renommée internationale du Gartner Group continuent de classer le gouvernement canadien parmi les chefs de file de la préparation à l'an 2000, le Canada ne doit pas pour autant se reposer sur ses lauriers.

Les ministères, les agences et les sociétés d'État responsables des fonctions essentielles à l'administration fédérale

Maintenant que la phase de correction des fonctions EMAF est terminée, les ministères concentrent leurs efforts sur la correction finale des systèmes essentiels à leurs activités (systèmes EMM). En outre, ils continuent à planifier les travaux à

Les autres mesures spécifiques

Les 23 ministères responsables de fonctions EMAF ont soumis leur méthodologie et leurs résultats à un examen indépendant. Ils mettent aussi à l'essai leurs interfaces externes en vue de minimiser les perturbations qui pourraient survenir lors de l'échange de données électroniques avec d'autres organismes gouvernementaux ou des partenaires de l'extérieur.

Les systèmes essentiels à la mission des ministères

Le travail de préparation à l'an 2000 des autres systèmes essentiels – les systèmes essentiels à la mission des ministères (EMM) – tire à sa fin. Les systèmes EMM sont ceux qui, même s'ils ne sont pas jugés indispensables à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens, jouent un rôle crucial dans l'accomplissement de certaines fonctions des ministères. Citons par exemple les fonctions de gestion (p. ex. les systèmes financiers), la prestation de services importants pour les Canadiens et les entreprises (p. ex. *Strategis* à <http://strategis.ic.gc.ca>) et le respect des obligations législatives (p. ex. les enquêtes de Statistique Canada et les programmes de subventions et de contributions).

Le 1^{er} avril 1999 était une date importante pour le gouvernement du Canada, car elle marquait la fin d'un exercice financier et le début d'un autre. Jusqu'à maintenant, le passage au nouvel exercice financier n'a occasionné aucun problème grave aux ministères et organismes fédéraux. Nous continuerons néanmoins de surveiller la situation tout au cours de l'année.

2. LES RÉALISATIONS RÉCENTES

La coopération avec les fournisseurs de services clés

Le 21 juin 1999, le président du Conseil du Trésor et le ministre de l'Industrie ont agi en qualité d'hôtes conjoints d'une séance de travail nationale sur la préparation à l'an 2000 des fournisseurs de services clés pour les Canadiens. Des dirigeants des secteurs des banques, de l'électricité et d'entreprises de télécommunications y étaient invités à faire le point sur l'état de préparation de leurs secteurs respectifs.

Le Secréariat du Groupe de travail de l'an 2000 d'Industrie Canada a travaillé de concert avec l'Institut national canadien pour les aveugles pour enregistrer le guide *Vérification à domicile du millénaire* sur cassette audio, à l'intention des personnes ayant une déficience visuelle. Le Secréariat a aussi collaboré avec le Centre québécois de la déficience auditive à la production d'une version vidéo du guide en LSC (langue des signes québécoise).

La planification opérationnelle d'urgence

En dépit de la meilleure des préparations, nul ne peut éliminer tous les risques. Les 23 ministères responsables de fonctions EMAF ont établi ou sont sur le point de finaliser des plans opérationnels d'urgence pour veiller au maintien des services essentiels en cas de perturbations.

- ¹ Une fonction est à 100 p. 100 lorsque tous ses systèmes ont été mis à l'essai et mis en œuvre
- ² Mis à jour le 17 août 1999

Fonction	Ministère, agence ou société d'Etat responsable	Essai	Indice d'achèvement ¹	Détails (Page)
Services frontaliers des douanes et administration des politiques commerciales	Revenu Canada	Terminé	100 %	p. 55
Services médicaux	Santé Canada	Terminé	100 %	p. 57
Soins de santé	Anciens Combattants Canada	Terminé	98 %	p. 24
Système de communications et de radiodiffusion	Société Radio-Canada	Terminé ²	99 %	p. 66
Système de gestion des appels	Cour canadienne de l'impôt	Terminé	100 %	p. 29
Système de prévisions environnementales	Environnement Canada	Terminé ²	99 %	p. 40
Traitement de l'impôt sur le revenu	Revenu Canada	Terminé	100 %	p. 55
Traitement des transactions financières du gouvernement	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	Terminé	100 %	p. 71

1 Une fonction est à 100 p. 100 lorsque tous ses systèmes ont été mis à l'essai et mis en œuvre

Fonction	Ministère, agence ou société d'État responsable	Essai	Indice d'achèvement ¹	Détails (Page)
Redistribution du revenu social	Revenu Canada	Terminé	100 %	p. 55
Réglementation des transports	Transports Canada	Terminé	99 %	p. 68
Réinsertion sociale des délinquants (système de gestion des contrevenants)	Service correctionnel Canada	Terminé		p. 62
Rémunération de la fonction publique	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	Terminé	100 %	p. 62
Renseignement de sécurité	Service canadien du renseignement de sécurité	Terminé	99 %	p. 60
Renseignement étranger et sécurité de la technologie de l'information	Centre de la sécurité des télécommunications	Terminé	100 %	p. 26
Réseau (système de messagerie)	Affaires étrangères et Commerce international	Terminé	95 %	p. 16
Sécurité de la navigation maritime	Pêches et Océans Canada	En cours	99 %	p. 49
Sécurité du revenu (Sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada)	Développement des ressources humaines Canada	Terminé	100 %	p. 34
Services aéronautiques et techniques (cartes aéronautiques)	Ressources naturelles Canada	Terminé	100 %	p. 53
Services du receveur général	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	Terminé	100 %	p. 71

¹ Une fonction est à 100 p. 100 lorsque tous ses systèmes ont été mis à l'essai et mis en œuvre

² Mis à jour le 17 août 1999

Fonction	Ministère, agence ou société d'État responsable	Essai	Indice d'achèvement ¹	Détails (Page)
Exécution des ordonnances et des ententes familiales	Ministère de la Justice	Terminé ²	98 %	p. 45
Filtrage de sécurité	Service canadien du renseignement de sécurité	Terminé	99 %	p. 60
Financement de soutien des bandes	Affaires indiennes et du Nord Canada	Terminé	100 %	p. 19
Gestion de l'accès au Canada	Citoyenneté et Immigration Canada	Terminé	99 %	p. 27
Gestion de la maintenance	Patrimoine canadien (Agence canadienne des Parcs)	En cours	98 %	p. 47
Laboratoire de lutte contre la maladie	Santé Canada	Terminé	100 %	p. 57
Opérations nationales	Ministère de la Défense nationale	en cours	99 %	p. 31
Pensions et allocations (Prestations)	Anciens Combattants Canada	Terminé	99 %	p. 24
Production et inspection des aliments (Innocuité des aliments, accès au marché et protection des consommateurs)	Agence canadienne d'inspection des aliments	Terminé	99 %	p. 21
Programme alimentaire (Programme des aliments)	Santé Canada	Terminé	100 %	p. 57
Programme des produits thérapeutiques	Santé Canada	Terminé	100 %	p. 57
Programme d'hygiène du milieu	Santé Canada	Terminé	100 %	p. 57
Recherche et sauvetage	Pêches et Océans Canada	en cours	99 %	p. 49

La préparation à l'an 2000 des fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Presque tous les ministères, les organismes et les sociétés d'Etat responsables de fonctions EMAF ont atteint l'objectif énoncé dans le plan d'action accéléré et terminé l'essai des systèmes d'appui aux fonctions EMAF. La mise à l'essai des autres systèmes sera terminée au début de l'automne.

Fonction	Ministère, agence ou société d'Etat responsable	Essai	Indice d'achèvement ¹	Détails (Page)
Activités d'intervention environnementale	Pêches et Océans Canada	Terminé	100 %	p. 49
Affaires consulaires	Affaires étrangères et Commerce international	Terminé	100 %	p. 16
Application de la loi (Services policiers)	Gendarmerie royale du Canada	Terminé	99 %	p. 43
Assurance-emploi	Développement des ressources humaines Canada	Terminé	100 %	p. 34
Bureau des passeports du Canada (Services des passeports)	Affaires étrangères et Commerce international	Terminé	100 %	p. 16
Contrôle des inondations	Pêches et Océans Canada	Terminé	100 %	p. 49
Contrôle géomagnétique	Ressources naturelles Canada	Terminé	100 %	p. 53
Contrôle sismique	Ressources naturelles Canada	Terminé	100 %	p. 53
Contrôle, sécurité, surveillance et gestion des installations	Energie atomique du Canada Limitée	Terminé	100 %	p. 37
Contrôles à l'exportation et à l'importation	Affaires étrangères et Commerce international	Terminé	94 %	p. 16
Défense du Canada — Opérations internationales	Ministère de la Défense nationale	En cours	99 %	p. 31

¹ Une fonction est à 100 p. 100 lorsque tous ses systèmes ont été mis à l'essai et mis en œuvre

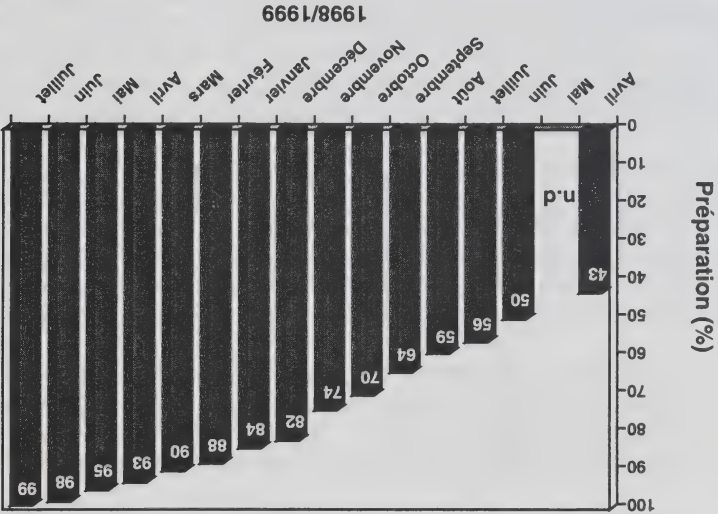
PARTIE I – L'ÉTAT DE PRÉPARATION DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL À L'AN 2000

1. L'ÉTAT DE PRÉPARATION DES FONCTIONS ET SYSTÈMES ESSENTIELS À LA MISSION DE L'ADMINISTRATION FÉDÉRALE ET DES MINISTÈRES

La préparation globale du gouvernement fédéral à l'an 2000

La ferme volonté du gouvernement fédéral de minimiser les risques de perturbations des services essentiels aux Canadiens à l'arrivée de l'an 2000 a porté fruit. En effet, le travail de préparation des fonctions fédérales essentielles à la santé, la sécurité, la protection et le bien-être économique des Canadiens, c'est-à-dire les fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale (EMAF), était terminé à 99 p. 100 en juillet 1999.

Préparation à l'an 2000 des fonction essentielles à la mission de l'administration fédérale



Il s'agit là d'un jalon important de la stratégie globale du gouvernement fédéral pour l'an 2000, car il marque la fin de la phase de correction (essais compris). Le gouvernement fédéral a adopté un plan d'action accéléré en vertu duquel la correction de tous les systèmes à l'appui de fonctions EMAF devait être terminée à la fin de juin 1999. Il dispose ainsi d'une période de transition – du 1^{er} juillet 1999 au 1^{er} janvier 2000 – pour régler les problèmes imprévus et adapter ses opérations pour la période qui s'ouvre avec l'an 2000.

de cette réalisation importante, le gouvernement fédéral est persuadé de pouvoir franchir avec succès les étapes suivantes. Le Secréariat du Conseil du Trésor continuera de surveiller les travaux de réparations des systèmes appuyant les fonctions EMAF qui ne sont pas encore prêtes, la préparation des systèmes essentiels aux activités des ministères — systèmes essentiels à la mission des ministères — et travailler avec ceux-ci à préparer leur plan de transition et apporter la touche finale à leur plan opérationnel d'urgence. Tout au long de l'automne et de l'hiver, il continuera de fournir aux Canadiens une information objective et actuelle sur ses activités de préparation à l'an 2000, au fur et à mesure de l'évolution du dossier.

Le Secréariat du Conseil du Trésor tient à remercier les ministères qui ont contribué à la rédaction du présent document.

INTRODUCTION

Le gouvernement fédéral a parcouru un long chemin et posé un jalon important dans ses préparatifs pour l'an 2000 : le travail de préparation à l'an 2000 des fonctions fédérales essentielles à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens est maintenant achevé à 99 p. 100. Nous allons continuer à surveiller l'état de préparation du gouvernement fédéral et diffuser une information actuelle aux Canadiens à mesure que le dossier évolue.

Le défi de l'an 2000 est un défi particulier, sans précédent, car il touche à la fois la gestion et les technologies de l'information. Jamais auparavant les systèmes de technologie de l'information et les systèmes intégrés n'ont fait l'objet d'autant d'inventaires, d'analyses et d'essais en un si court laps de temps.

Le gouvernement fédéral a pris très au sérieux le défi de l'an 2000 et a agi sans hésiter. Il a adopté un plan d'action accéléré demandant à ses ministères, ses organismes et ses sociétés d'État d'avoir terminé dès la fin de juin 1999 la correction et l'essai des systèmes qui appuient des services essentiels pour la santé, la sécurité, la protection et le bien-être économique des Canadiens, c'est-à-dire les fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale (EMAF).

C'est avec plaisir que le Secrétaire du Conseil du Trésor annonce que le gouvernement fédéral a réussi à franchir toutes les étapes établies dans son plan d'action. De fait, 99 p. 100 du travail nécessaire à la correction et à l'essai des systèmes appuyant les fonctions EMAF était terminé en juillet 1999. Certes, un indice d'achèvement de 99 p. 100 constitue une réalisation remarquable, mais il ne garantit pas que le passage à l'an 2000 se fera sans heurt. Personne n'est à l'abri de perturbations éventuelles. Dans une organisation aussi vaste que le gouvernement fédéral, qui traite avec des partenaires de l'extérieur tous les jours et dépend de milliers de systèmes des technologies de l'information et de systèmes intégrés, les problèmes informatiques sont monnaie courante, c'est pour cette raison que nous élaborons des plans d'urgence.

Maintenant que la phase de correction est terminée, le Secrétaire du Conseil du Trésor est heureux de présenter aux Canadiens le septième et dernier de ses rapports d'étape mensuels sur l'état de préparation à l'an 2000 du gouvernement fédéral. Fort

ANNEXE 5 : L'évaluation des risques et la planification opérationnelle d'urgence	87
ANNEXE 6 : La gestion de la transition à l'an 2000	88
ANNEXE 7 : Le sommaire des notions relatives à l'an 2000	89
ANNEXE 8 : La méthode du GartnerGroup	91
ANNEXE 9 : Les sites Internet fédéraux sur l'an 2000	92

PARTIE II – L'ÉTAT DE PRÉPARATION DES MINISTÈRES, DES AGENCES ET DES SOCIÉTÉS D'ÉTAT

15

1. L'état de préparation des ministères, des agences et des sociétés d'État responsables des fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

15	• Affaires étrangères et Commerce international (MAECI).....
16	• Affaires indiennes et du Nord Canada (MAINC).....
19	• Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA).....
21	• Anciens Combattants Canada (ACC).....
24	• Centre de la sécurité des télécommunications (CST).....
26	• Citoyenneté et Immigration Canada (CIC).....
27	• Cour canadienne de l'impôt.....
29	• Ministère de la Défense nationale.....
31	• Développement des ressources humaines Canada (DRHC).....
34	• Énergie atomique du Canada limitée (EACL).....
37	• Environnement Canada.....
40	• Gendarmerie royale du Canada (GRC).....
43	• Ministère de la Justice.....
45	• Patrimoine canadien (Agence canadienne des Parcs).....
47	• Pêches et Océans Canada.....
49	• Ressources naturelles Canada (RNCAN).....
53	• Revenu Canada.....
55	• Santé Canada.....
57	• Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS).....
60	• Service correctionnel Canada (SCC).....
62	• Société Radio-Canada (SRC).....
66	• Transports Canada.....
68	• Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC).....
71	
74	2. L'état de préparation d'autres ministères clés.....

75	ANNEXE 1 : Le défi de l'an 2000 et le gouvernement fédéral.....
77	ANNEXE 2 : Les premières initiatives.....
79	ANNEXE 3 : L'engagement du gouvernement fédéral.....
83	ANNEXE 4 : L'approche du gouvernement fédéral.....

LE DÉFI DE L'AN 2000 : RAPPORT D'ÉTAPE MENSUEL DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Table des matières

Page

INTRODUCTION.....4

PARTIE I – L'ÉTAT DE PRÉPARATION DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL À L'AN 2000.....6

1. L'état de préparation des fonctions et systèmes essentiels à la mission de l'administration fédérale et des ministères.....6

- La préparation globale du gouvernement fédéral à l'an 2000.....6
- La préparation à l'an 2000 des fonctions essentielles à la mission de
l'administration fédérale.....7
- La planification opérationnelle d'urgence.....10
- Les autres mesures spécifiques.....11
- Les systèmes essentiels à la mission des ministères.....11

2. Les réalisations récentes.....11

- La coopération avec les fournisseurs de services clés.....11
- La coordination des plans de contingences à l'échelle nationale.....12
- La coopération avec les partenaires internationaux.....12

3. Les initiatives futures.....12

- Les ministères, les agences et les sociétés d'État responsables des
fonctions essentielles à l'administration fédérale.....12
- La planification de contingence à l'échelle nationale.....13
- Les activités de sensibilisation et d'aide.....13
- Les activités internationales.....13
- La diffusion publique d'information précise et actuelle.....14

© Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, 1999

N° de catalogue BT12-7/1-7

ISSN 1488-285X

**Pour de plus amples renseignements concernant les activités du
gouvernement fédéral liées à l'an 2000 :**
1-613-952-3360 (appels à frais virés acceptés)

**On peut se procurer cette publication en version électronique
à l'adresse suivante :**
<http://www.info2000.gc.ca>

Pour obtenir des exemplaires de ce rapport :
1-800-O-Canada (1-800-622-6232)

**Ligne sans frais à l'intention des personnes ayant une
déficience auditive : 1-800-465-7735**

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
Le 26 août 1999

Préparation du gouvernement fédéral à
l'an 2000 en juillet 1999

LE DÉFI DE L'AN 2000 : RAPPORT MENSUEL DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

every minute counts!
chaque minute compte!

